Hradecké centrum pro osoby se sluchovým postižením o.p.s.
Milady Horákové 504, 500 06 Hradec Králové

VEŘEJNÝ ZÁVAZEK

REGISTROVANÝCH SOCIÁLNÍCH SLUŽEB HRADECKÉHO CENTRA PRO OSOBY SE SLUCHOVÝM POSTIŽENÍM o.p.s.

Hradecké centrum pro osoby se sluchovým postižením o.p.s. poskytuje podporu osobám se sluchovým postižením především formou kvalitních sociálních služeb. Tímto navazuje na tradici a původní ideu prvních zakladatelů podpůrného spolku v Královéhradeckém regionu.

Motto:

„Sluch Vám sice nevrátíme, ale pomůžeme Vám se sluchovou vadou žít kvalitněji.“

Hradecké centrum poskytuje tyto sociální služby:

- odborné sociální poradenství;
- tlumočnické služby;

Komu jsou služby Hradeckého centra určeny?

Služby jsou určeny osobám se sluchovým postižením:

- tlumočnické služby od 3 let;
- odborné sociální poradenství od 15 let;

Do této skupiny tedy patří osoby:

- nedoslýchavé;
- neslyšící;
- později ohluchlé;
- trpící šelesty;
- s kombinovaným postižením (sluchové + jiné);

Služby nelze poskytnout v případě, že:

- osoba nenaplňuje podmínky cílových skupin klientů Hradeckého centra;
- osoba žádá o druh služby, kterou Hradecké centrum neposkytuje;
- osoba žádá o službu, pro kterou nemá Hradecké centrum aktuálně dostatečnou kapacitu.

Poslání služeb Hradeckého centra

Hradecké centrum podporuje prostřednictvím svých služeb osoby se sluchovým postižením v začlenění do přirozeného společenského prostředí a zároveň jim umožňuje kontakt v jejich komunitě. Svou činností tak zvyšuje samostatnost osob se sluchovým postižením při překonávání komunikačních a informačních bariér a posiluje jejich orientaci v běžném životě.

Cíle služeb Hradeckého centra

Našimi službami chceme napomoci osobám se sluchovým postižením v začlenění do jejich přirozeného prostředí, umožnit jim kontakt v komunitě a usilovat o zmírnění překážek, které kvůli sluchové vadě musí v běžném životě překonávat.

Principy poskytování služeb

- **individuální přístup k uživateli**
  Každému uživateli jsou služby poskytovány dle jeho osobních přání, potřeb a cílů, s ohledem na jeho možnosti a schopnosti.
- **respekt a úcta k uživateli**
  Pracovník jedná tak, aby nebyla dotčena diskrétnost a uživatelova důstojnost. Důraz je kladen na člověka (nikoliv na diagnózu) a jeho běžné lidské potřeby a zájmy. Pracovník dodržuje nastavené postupy při práci s uživatelem.
- **uplatňování vlastní vůle uživatele**
  Uživatel vždy svobodně rozhoduje o poskytované službě, pracovník nestranně nabízí možná řešení. Projevem vlastní vůle je i dobrovolné využití služby. Uživatelovo rozhodnutí musí pracovník respektovat, uživatel za své rozhodnutí nese zodpovědnost.

Principy platné pro ochranu osob se sluchovým postižením před předsudky a negativním hodnocením při poskytování sociální služby:

- mluvit o uživatelích s veřejností tak, aby jejich sluchové postižení nebylo chápáno jako důvod pro vyloučení ze společnosti. Rovněž při jednání se samotnými uživateli se postupuje s respektem a úctou, aby nebyla dotčena jejich důstojnost. Nesmí být vyvoláván soucit a představy závislosti uživatelů na jednotlivci či společnosti;
- k uživatelům se pracovníci Hradeckého centra chovají se stejným respektem jako k ostatním lidem (používají jejich jména, v kontaktu s nimi se nechovají familiárně a nepoužívají žádné lidové výrazy vztahující se ke sluchovému postižení). V komunitě neslyšících je tykání běžné, patří to ke kulturním zvyklostem;
- ke všem uživatelům přistupují pracovníci Hradeckého centra rovným způsobem a na partnerské úrovni.

Základní pravidla pro poskytování služeb

- Služby jsou poskytovány pouze na základě uzavřené dohody.
- Služby jsou poskytovány v domluveném rozsahu.
- Poskytování služeb je průběžně hodnoceno. Na základě hodnocení může dojít ke změně průběhu poskytování služby.
- Každý uživatel má právo si stěžovat na kvalitu a způsob poskytování služby.

Kontakty pro informace o službách

Hradecké centrum pro osoby se sluchovým postižením o.p.s.
Milady Horákové 504, 500 06 Hradec Králové (Pod Strání)
tel. č.: 495 533 138
mobil: 773 595 328, 773 592 326
www.hradeckecentrum.cz
e-mail: hradeckecentrum@seznam.cz

Veřejný závazek nabývá účinnosti dne 1.10.2020

Schválil, dne:.....

Hradecké centrum
pro osoby se sluchovým postižením o.p.s.
Milady Horákové 504
500 06 HRADEC KRÁLOVÉ
IČO: 019 94 352