HRADECKÉ CENTRUM

PRO OSOBY SE SLUCHOVÝM POSTIŽENÍM o. p. s.

VÝROČNÍ ZPRÁVA 2018

HRADECKÉ CENTRUM PRO OSOBY SE SLUCHOVÝM POSTIŽENÍM o.p.s.

SLOVO ÚVODEM

Vážení přátelé,

již pátým rokem Vám přinášíme zprávu o činnosti Hradeckého centra pro osoby se sluchovým postižením o. p. s. Dvě sociální služby registrované od 26. 8. 2013, odborné sociální poradenství a tlumočnické služby, byly poskytovány dle nastavených pravidel. V obou službách proběhla v květnu veřejnoprávní kontrola, kterou provedlo Statutární město Hradec Králové v zastoupení svých zaměstnanců. Tlumočnická služba dále prošla bez sankcí a závažných pochybení v říjnu kontrolou Krajského úřadu Královéhradeckého kraje, kdy pracovníci úřadu kontrolovali plnění podmínek pro poskytování sociálních služeb.

Naší snahou je budovat stabilní tým, který nabízí odborné a kvalitní služby, ne vždy jsou okolnosti příznivé, a proto se týmy v obou poskytovaných službách v roce 2018 nerozšířily. Z důvodu odchodu dvou zaměstnankyň ze služby odborného sociálního poradenství v srpnu 2018 (jedna odešla na mateřskou dovolenou a druhá ukončila pracovní poměr), byly pozastaveny terénní služby – výjezdy za klienty do pobytových zařízení v Královéhradeckém kraji. Poradenská služba byla poskytována v omezeném provozu, za což se našim klientům velice omlouváme. Odborné služby v poradně zajišťovaly sociální pracovnice na zkrácený úvazek. V prosinci nastoupila nová pracovnice na plný úvazek. Postupně se seznamovala s problematikou osob se sluchovým postižením a orientovala se v postupech odborného sociálního poradenství.

V tlumočnických službách se nepodařilo najít nového tlumočníka, přestože vzhledem k vysokému zájmu o službě vznikl prostor pro rozšíření.

V roce 2018 jsme posílili pracovní tým o dvě administrativní pracovnice. Administraci spojenou s poskytovanými službami vykazují sociální pracovníci, ale s provozní, účetní a další agendou je spojeno ještě mnoho dalších činností.

Od roku 2016 jsme členy Českomoravské jednoty neslyšících. Zapojení je pro nás významné a přínosné nejen v oblasti odborné spolupráce a získávání nových informací. Díky společným projektům jsme získali finanční prostředky na uskutečnění cyklu přednášek pro neslyšící, byla připravena setkání v Dámském klubu a na podzim se uskutečnily oslavy 5. výročí založení Hradeckého centra.

Díky dalším drobným, ale pro nás významným projektům, jsme mohli našim zaměstnancům zajistit vzdělávání nad rámec povinného vzdělávání v českém znakovém jazyce a také jsme uspořádali třídenní vzdělávací pobyt pro zaměstnance. Rozšířili jsme půjčovnu kompenzačních pomůcek, která je součástí poradny a obnovili nabídku půjčovny novými typy sluchátek k poslechu TV za zastaralá nebo za ta, která se již nevyrábí. Stavebními úpravami se nám podařilo vytvořit bezbariérový pohyb v prostorách Hradeckého centra. Vybavili jsme kancelář tak, aby vyhovovala požadavkům kolegyně pohybující se na vozíčku. Následně byla rekonstruována i další kancelář a pracovní prostor byl přizpůsoben administrativním pracovnicím a tlumočnici. Každá kolegyně tak získala vlastní pracovní prostor.

Zajímá-li Vás podrobněji naše činnost, zvu Vás k „prohlídce“ našich aktivit podrobněji i s barevnou dokumentací. Touto cestou děkuji všem, kteří nám věřili, byli spokojeni, pomáhali nám, ale i těm, kterým jsme nepomohli, spokojeni nebyli či nenašli u nás to, co potřebují. Naše služby poskytujeme dlouhá léta pod hlavičkami různých organizací. Náš cíl však stále zůstává – PODPORA OSOB SE SLUCHOVÝM POSTIŽENÍM.

Na spolupráci a další setkávání s Vámi se těší za kolektiv Hradeckého centra

Monika Krúpová – ředitelka

ČLENSTVÍ

Hradecké centrum je přidruženým členem Asociace organizací neslyšících, nedoslýchavých a jejich přátel a od 28. 6. 2016 řádným členem Českomoravské jednoty neslyšících.

ÚDAJE O SPOLEČNOSTI

Hradecké centrum je obecně prospěšná společnost, která podporuje lidi se sluchovým postižením a jejich blízké. Hradecké centrum bylo založeno 26. 8. 2013 a od 1. 1. 2014 začalo poskytovat registrované sociální služby. Svou činností přímo navázalo na služby a aktivity, které byly do prosince roku 2013 poskytovány v rámci činnosti SNN v ČR Hradeckého spolku neslyšících. Hradecké centrum je tedy mladou organizací, která však navazuje na dlouholetou tradici podpory osob se sluchovým postižením v Hradci Králové a okolí.

Prostřednictvím své činnosti chce Hradecké centrum napomoci v začlenění osob se sluchovým postižením do jejich přirozeného prostředí, umožnit jim kontakt v komunitě a usilovat o zmírnění překážek, které musí tyto osoby v běžném životě zvládat.

Hradecké centrum pro osoby se sluchovým postižením o.p.s. je registrované u Krajského soudu v Hradci Králové dne 26. 8. 2013 — obchodní rejstřík odd. 0/vložka 376.

Zakladatelky

Eva Bartoníčková

Marie Krejčí

Dagmar Kopecká

Statutární orgán

Mgr. Monika Krúpová — ředitelka

Správní rada

Mgr. Kateřina Hubková — předsedkyně

PhDr. Lenka Neubauerová

Mgr. Tereza Koliášová, Ph.D.

Dozorčí rada

Bc. Lucie Chmelíková — předsedkyně

Mgr. Eva Kovalčíková

Mgr. Pavel Vávra

ČINNOST SPOLEČNOSTI

Poskytované obecně prospěšné služby dle Zakládací smlouvy:

Sociální služby:

- tlumočnické služby,
- odborné sociální poradenství, včetně poradenství v oblasti kompenzačních pomůcek a jejich zapůjčování.

Čištění sluchadel a zprostředkování prodeje příslušenství ke sluchadlům.

Zpřístupňování informací osobám se sluchovým postižením.

Poradenství při odstraňování architektonických, informačních a komunikačních bariér.

Podpora pracovního uplatnění osob se sluchovým postižením.

Organizace volnočasových a vzdělávacích aktivit.

Konzultační činnost v oblasti péče o osoby se sluchovým postižením.

Publikační činnost v oblasti problematiky osob se sluchovým postižením.

Propagační a osvětové akce.

Předmětem podnikání dle výpisu z živnostenského rejstříku Magistrátu města Hradce Králové ze dne 17. 10 2013 je výroba, obchod a služby v oboru:

- zprostředkování obchodu a služeb;
- pronájem a půjčování movitých věcí.

PERSONÁLNÍ OBSAZENÍ

TLUMOČNICKÉ SLUŽBY

Mgr. Monika Krúpová
tlumočnice

Mgr. Petra Zimová
tlumočnice

PORADNA

Mgr. Tereza Koliášová, Ph.D.
sociální pracovnice
(od srpna 2018 mateřská dovolená)

Bc. Monika Plačková
sociální pracovnice
(do srpna 2018)

Bc. Andrea Jandová
sociální pracovnice

Bc. Katka Drahotská
sociální pracovnice
(červen – prosinec 2018)

Bc. Libuše Lopourová
sociální pracovnice
(od prosince 2018)

REGISTROVANÉ SOCIÁLNÍ SLUŽBY — ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ

Poradenství znamená poskytování informací.
Služba zahrnuje poradenství o sluchovém postižení, kompenzačních pomůckách a při řešení osobních problémů. Neslyšícím klientům pomáháme např. při vyřizování telefonátů a s vysvětlením úředních dopisů. Nedoslýchaví lidé se na nás obracejí pro rady při nošení sluchadel či výběru jiných pomůcek.

Poslání služby
Poskytovat osobám se sluchovým postižením na území Královéhradeckého kraje takové informace, které jim pomohou překonávat důsledky sluchové vady a dosáhnout větší míry samostatnosti.

Cíle služby
- poskytovat bezpečné a důvěrné prostředí pro řešení osobních záležitostí
- motivovat k aktivnímu, samostatnému životu
- zajistit návaznost odborné pomoci

Zásady služby
- bezpečnost a diskrétnost
- důvěra a empatie
- profesionalita a komplexnost

Formy služby
- ambulantní poradenství = v poradně Hradeckého centra
- terénní poradenství = po domluvě s pobytovým zařízením *(poskytování ukončeno v srpnu 2018)*

Obsah služby

a) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím: zprostředkování navazujících služeb
- *zprostředkování kontaktu se zástupcem instituce, organizace, lékařem, jinými osobami (např. blízkou osobou, zaměstnavatelem, lékařem apod.);*
- *zprostředkování kontaktu na tlumočníka;*
- *sepsání vzkazu;*
- *upřesnění a vysvětlení dotazu/potřebných informací, na jejichž základě může klient pokračovat v samostatné komunikaci s osobou, institucí, organizací apod.*
- *zprostředkování zajištění pomůcky nebo její opravy u výrobce, popř. specializovaného prodejce/servisu*

b) sociálně terapeutické činnosti: poskytnutí poradenství v oblastech orientace v sociálních systémech, práva, psychologie a v oblasti vzdělávání

- *instruktáž správného používání sluchadla;*
- *poradenství a podpora při údržbě sluchadla;*
- *poradenství v oblasti komunikace;*
- *nácvik manipulace se speciálními technologiemi (např. použití speciální linky O2, aplikace Záchranka, tísňové linky);*
- *nácvik vyplňování formulářů a tiskopisů.*

c) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

1. pomoc při vyřizování běžných záležitostí („C1“)

- *Podpora při reklamaci kompenzační pomůcky;*
- *podpora při hledání zaměstnání;*
- *podpora při pomoci se zajištěním bydlení;*
- *podpora při řešení nepříznivé finanční situace.*

c) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

2. pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím („C2“)

- *Informace o možnostech kompenzace sluchu;*
- *podpora při výběru a nácviku manipulace s kompenzační pomůckou*
- *pomoc při řešení osobního problému spojeného se sluchovým postižením;*
- *podpora při vyřízení žádosti o příspěvek na zvláštní pomůcku;*
- *poradenství v rámci orientace v sociálním systému;*
- *podpora při hledání či udržení zaměstnání;*
- *podpora při výběru vhodné sociální služby v regionu;*
- *podpora v rodinných, partnerských a mezilidských vztazích;*
- *podpora v dalších oblastech (např. při orientaci v oblasti lidských práv a jejich ochraně; při orientaci v oblasti občanského práva; při uplatňování práv ve správním řízení aj.).*

Fakultativní služby

- půjčování kompenzačních pomůcek
- půjčování odborné literatury

Půjčovna nabízí dočasné zapůjčení různých pomůcek, např. sluchadel, indukčních smyček, sluchátek k TV, osobních zesilovačů, signalizačních pomůcek aj. Zapůjčení pomůcky probíhá na základě složení vratné zálohy a uhrazení poplatku dle doby výpůjčky. Půjčovnu lze navštívit v otevírací době poradny.

Průběh poskytování služby

1. První kontakt
   - do poradny můžete přijít bez objednání
   - kontaktovat nás můžete také telefonicky, přes e-mail, Skype, ICQ a podobně
   - pokud Vaše přání/potřebu lze řešit poradenskou službou, hned tato služba navazuje
2. Uzavření smlouvy o poskytování sociální služby
   - poradenství se poskytuje na základě dohody ústní
   - dohoda vyplývá ze zájmu službu využít
3. Poskytování poradenství
   - jednání probíhá individuálně podle Vaší potřeby
   - pracovník se vždy řídí vnitřními pravidly této služby
   - způsob sdělení informací:
     - osobní jednání i ve znakovém jazyce
     - telefonicky
     - písemně (např. e-mail, SMS, fax, Skype)
     - videohovor (Skype)

Stížnosti a náměty

Uživatel má právo podat stížnost či námět např. k poskytnuté službě, k chování pracovníka atd.

- více informací ve Vnitřních pravidlech o řešení námětů a stížností uživatelů služeb Hradeckého centra

Návštěvní hodiny poradny (leden – září 2018)

Pondělí	8:30 - 12:00	12:30 - 16:30
Úterý	8:30 - 12:00	12:30 - 16:30
Středa	8:30 - 12:00	12:30 - 1 7:00
Čtvrtek	8:30 - 12:00	12:30 - 14:00
Pátek	8:30 - 12:00	

Odpolední termíny a pátek po předchozím objednání.

Návštěvní hodiny poradny – od října 2018

Pondělí	8:30 -12:00	
Úterý	8:30 -12:00	
Středa	8:30 -12:00	12:30 -15:00
Čtvrtek	8:30 -12:00	12:30 -15:00
Pátek	8:30 -12:00	

Odpolední termíny a pátek po předchozím objednání.

Poskytování terénní formy poradenství

Pondělí – pátek 8:30 - 12:00 12:30 - 16:30

(terénní forma poskytována do srpna 2018)

REGISTROVANÉ SOCIÁLNÍ SLUŽBY — TLUMOČNICKÉ SLUŽBY

Tlumočnické služby zprostředkovávají komunikaci mezi klientem se sluchovým postižením a slyšícími při vyřizování běžných záležitostí (např. na úřadě, v bance, u lékaře atd.). Služby jsou poskytovány terénní i ambulantní formou. Tlumočení probíhá podle potřeb klienta, nejčastěji v českém znakovém jazyce, znakované češtině či artikulačně. Každé tlumočení je třeba předem řádně objednat.

Poslání služby

Pomoci osobám se sluchovým postižením na území Královéhradeckého kraje překonávat komunikační bariéry ve slyšící společnosti.

Cíle služby

- profesionálně zprostředkovat srozumitelnou komunikaci
- zapojit uživatele do řešení vlastních záležitostí
- šířit povědomí o právech a potřebách osob se sluchovým postižením

Zásady služby

- bezpečnost a diskrétnost
- lidský přístup
- profesionalita

Typy tlumočení

- tlumočení v českém znakovém jazyce
- tlumočení ve znakované češtině
- artikulační tlumočení pro usnadnění odezírání

Formy tlumočení

a) Ambulantní služby

- tlumočení je poskytováno v kanceláři tlumočníka Hradeckého centra
- musí přijít slyšící i neslyšící osoba

b) Terénní služby

- návštěva u lékaře
- jednání na úřadě či s jinou institucí (banky, pojišťovny)
- právník, konzultace s odborníky
- pracovní pohovor, jednání se zaměstnavatelem
- společenské události (např. svatba, pohřeb)

Průběh poskytování tlumočnických služeb

1. Objednání služby
   - objednat 5 dní předem (např. SMS, e-mail atd.)
   - objednávka musí obsahovat:
     - jméno a příjmení osoby
     - datum tlumočení
     - čas tlumočení
     - místo a důvod tlumočení (např. lékař, úřad)
     - místo srazu s tlumočníkem
2. Tlumočení je poskytováno na základě ústní dohody
   - dohoda vyplývá ze zájmu službu využít
3. Poskytování sociální služby
   - tlumočník se řídí etickým kodexem a vnitřními pravidly služby
4. Zrušení služby
   - oznámit tlumočníkovi co nejdříve
   - tlumočení lze zrušit nejpozději 2 hodiny před objednaným termínem
5. Povinnosti uživatele služby
   - řádně objednat tlumočení
   - včas hlásit změny (např. místo tlumočení, termín, čas.)
   - v případě potřeby si zajistit průvodce nebo asistenta na pomoc při pohybu

Stížnosti a náměty

Uživatel má právo podat stížnost či námět např. k poskytnuté službě, k chování pracovníka atd.

- více informací ve Vnitřních pravidlech o řešení námětů a stížností uživatelů služeb Hradeckého centra

Tlumočnická služba je poskytována v době

pondělí – pátek 7 až 17 hod.

předem vždy nutná řádná objednávka

ZÁVĚREČNÁ ZPRÁVA Z HODNOCENÍ POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

Hradecké centrum pro osoby se sluchovým postižením poskytuje dvě registrované sociální služby: odborné sociální poradenství a tlumočnické služby.

Kontrola kvality a hodnocení vychází z Plánu kontroly a hodnocení kvality poskytovaných služeb pro rok 2018, schváleného dne 9. 2. 2018. Výsledky hodnocení slouží pro stanovení cílů pro další období, k rozvoji a zkvalitnění služby, pro úpravy vnitřních pravidel, eventuálně pro stanovení dalších opatření.

Dle zjištěných údajů lze shrnout, že obě poskytované služby splňují stanovená kritéria úspěšnosti – dodržování práv klientů, spokojenost stávajících klientů s poskytovanými službami a jednáním pracovnic, dodržování stanovených vnitřních pravidel, rozvoj poskytovaných služeb a činností, profesionální růst pracovníků.

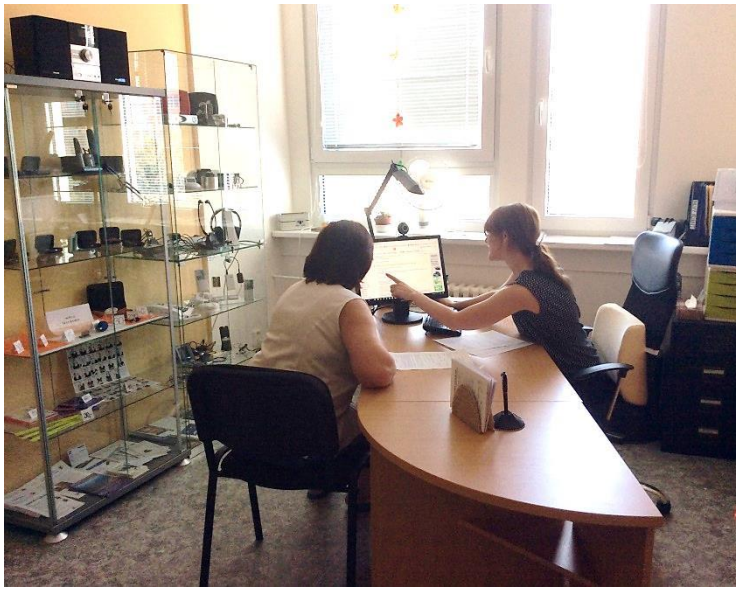
Poskytované služby podpořily celkový počet 263 klientů v obou službách. Na základě kontroly karet a individuálních plánů klientů všichni spadají do cílové skupiny Hradeckého centra a jejich požadavky jsme v rámci kompetencí našich služeb dokázali přiměřeně řešit.

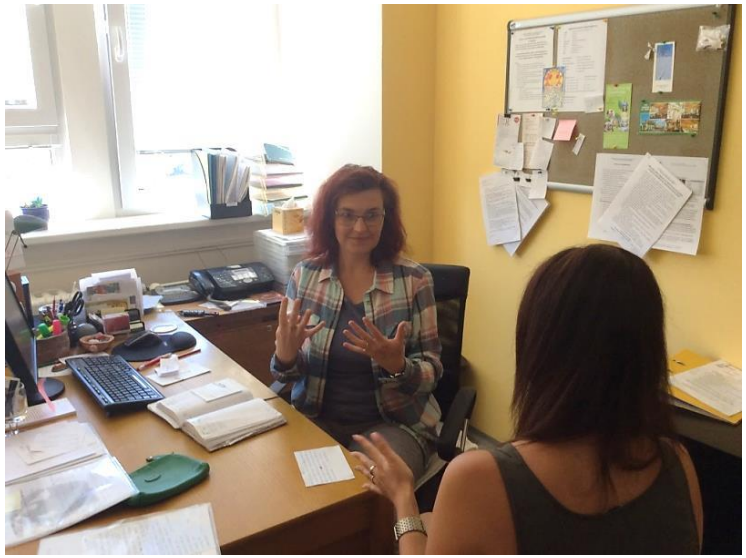
Jak vyplývá, nejdůležitější z celkového hodnocení je úroveň poskytovaných služeb a vztah ke klientům. Zde je možné shrnout, že na základě všech podkladů jsou poskytované služby kvalitní a na vysoké úrovni. Naplněna jsou všechna stanovená kritéria kvality poskytované služby:

- k uplatňování práv uživatelů a jejich ochraně nebyla podána žádná stížnost za sledované období;
- alespoň polovina uživatelů využila službu opakovaně v daném období;
- daří se naplňovat cíle uživatelů a ti jsou se službou spokojeni;
- pracovníci naplňují svůj plán vzdělávání a vnímají svůj profesní růst;
- pracovníci Hradeckého centra dodržují stanovená vnitřní pravidla služby;
- Hradecké centrum zapojuje do činnosti a hodnocení externisty (tj. supervize, stážisti aj.).

Kritérium „vzrůstá počet klientů“ nebylo naplněno u poradenských služeb, které v roce 2018 prošly výraznými personálními změnami. Vlivem vzniklé situace došlo k omezení provozní doby poradny a ke zrušení terénní formy služby. V závěru roku se podařilo obsadit pozici sociálního pracovníka a pro nadcházející období je hlavním úsilím obnovit službu v původním rozsahu.

I přes uvedené problémy ve službě poradenství lze obě poskytované služby za rok 2018 hodnotit jako kvalitní. Hradecké centrum dodržuje stanovená vnitřní pravidla, která v roce 2018 prošla výraznou změnou a došlo k implementaci nového, kvalitnějšího systému práce s klienty i následného vedení dokumentace. Hradecké centrum do své činnosti zapojuje studenty (praktikanty) a využívá supervizi jako možnost zkvalitnění služeb a rozvoje pracovníků. Kromě poskytování sociálních služeb Hradecké centrum vytváří nabídku dalších aktivit tak, jak vyžadují potřeby komunity osob se sluchovým postižením. Na základě zjištěných výsledků byla stanovena vnitřní opatření pro další poskytování sociálních služeb a celkový rozvoj činnosti Hradeckého centra. Celá zpráva o hodnocení za rok 2018 je k nahlédnutí v kanceláři Hradeckého centra.





Statistické údaje o poskytovaných službách – vývoj služeb v období 2015-2018

Odborné sociální poradenství	2015	2016	2017	2018
Počet klientů celkem	170	152	227	**218**
Noví klienti	87	81	146	**218**
Výpůjčka pomůcek	46	36	28	**48**
Intervence – celkem (průměrná délka 30 min.)	444	484	650	**389**
Počet pracovníků ve službě	3	3	3	**3**
Přepočtený počet úvazků	1,6	1,9	1,9	**1,5**

Tlumočnické služby	2015	2016	2017	2018
Počet klientů celkem	40	44	38	**45**
Noví klienti	8	12	4	**9**
Intervence – celkem	281	307	318	**273**
Celkový čas jednání s klienty	348	473	522	**427**
Počet pracovníků ve službě	2	2	2	**2**
Přepočtený počet úvazků	0,7	0,9	0,9	**1,5**

Z uvedených údajů v tabulce poradenské služby vyplývá výrazný pokles intervencí. Situace je zapříčiněna personálními změnami ve službě, kvůli nimž došlo od září 2018 k omezení otevírací doby poradny a zrušení terénní formy služby.

V tlumočnické službě byla poskytnuta služba více klientům, i když poklesl počet intervenci. Důvodem nižšího počtu intervencí je skutečnost, že bylo ke skutečnému tlumočení přijato méně tlumočnických situací/intervencí, které vyžadovaly delší čas dojezdu tlumočníka na místo požadovaného výkonu klienta. Tyto údaje (tzv. nepřímá tlumočnická činnost) nejsou v uvedeném přehledu vyhodnocovány.

Taktéž k uvedeným údajům nutno poznamenat, že v roce 2018 probíhaly změny v evidenci klientů a postupy při uzavírání smluv, tak aby poskytované služby byly kvalitnější. Zavedení nových postupů vyžaduje více času stráveného s klientem i při následném zpracování dokumentace.

DALŠÍ ČINNOST HRADECKÉHO CENTRA V ROCE 2018

Rok 2018 byl tradičně bohatý na doplňkovou činnost, neboť smyslem naší práce je podpora komunity osob se sluchovým postižením. V rámci sociálních služeb usilujeme o podporu individuální situace každého klienta, klubová a společenská činnost vytváří prostor pro setkávání těchto osob, což je při řešení jejich situací často také velmi důležité.

V roce 2018 se uskutečnil tradiční Den otevřených dveří, realizovali jsme celkem tři besedy, výlet, novinkou v naší činnosti byla setkání Dámského klubu a trénink paměti, který se uskutečnil zvlášť pro nedoslýchavé a neslyšící klienty.

Rok 2018 byl též věnován vzdělávání pracovníků (zejména sociálních pracovníků v přímé péči). Na jaře proběhly dvě odborné konzultace pod vedením Josefa Veselky, MBA, jejichž cílem bylo vyladit postupy v poskytování obou dvou registrovaných služeb. Doporučení vzešlá z těchto konzultací jsou postupně zaváděna do praxe. V dubnu 2018 jsme se účastnili sympozia „Komplexní screening sluchu novorozenců a dětí v ambulantní i klinické praxi“ pořádaného ORL klinikou FN Hradec Králové.

V průběhu celého roku dále probíhaly individuální kurzy znakového jazyka, kdy se naši pracovníci vzdělávali pod vedením lektorů organizace Pevnost – České centrum znakového jazyka.

V závěru roku se poté konal i vzdělávací a teambuildingový pobyt pro zaměstnance Hradeckého centra. Pobyt se konal v Proseči u Skutče ve dnech 4. – 6. 12. 2018 a účastnilo se jej pět zaměstnanců. Na programu byla skupinová supervize pod vedením Davida Svobody DiS., odborný kurz na téma „Rozvoj týmové spolupráce pracovníků v sociálních službách“, který vedl Mgr. et Mgr. Matěj Černý. A dále proběhla diskuse o pracovních náplních, rolích zaměstnanců a aktuálních pracovních postupech.

Ve své činnosti Hradecké centrum dále spolupracuje s Pedagogickou fakultou UHK. Spolupráce probíhá zejména v oblasti praxí – za rok 2018 vykonalo praxi v Hradeckém centru více než 25 studentů Katedry speciální pedagogiky a logopedie.

Univerzita Hradec Králové
Pedagogická fakulta

Pedagogická fakulta Univerzity Hradec Králové uděluje certifikát

Fakultní pracoviště

Hradecké centrum pro osoby se sluchovým postižením o. p. s.

na období od 1. ledna 2014 do 31. 12. 2019

V Hradci Králové dne 1. ledna 2014

doc. PhDr. Pavel Vacek, Ph.D.
děkan PdF UHK

8. mezioborové sympozium a 3. celostátní foniatrický seminář 2018
Screening sluchu novorozenců a dětí v ambulantní i klinické praxi
13. – 14. duben 2018, Hradec Králové

POPIS AKCÍ PRO VEŘEJNOST

Den otevřených dveří

Dne 21. března 2018 se konal tradiční Den otevřených dveří. V dopoledních hodinách měli návštěvníci možnost shlédnout kompenzační pomůcky, které jsou k dispozici v půjčovně Hradeckého centra. Mezi nimi i zcela nové pomůcky, které Hradecké centrum získalo díky finančnímu příspěvku NF Tesco. V odpoledních hodinách se konala beseda se zástupci Nadace O2, která provozuje Linku pro neslyšící a nevidomé. Přítomným byla představena činnost speciální linky, její provoz, možnosti kontaktu i zkušenosti, se kterými se operátoři na této lince setkávají. Akci navštívilo celkem 77 osob.

Přednáška – Novinky v příspěvku na zvláštní pomůcku v r. 2018

V pondělí 28. 5. 2018 se konala přednáška, která informovala o novele vyhlášky k zákonu o poskytování dávek osobám se zdravotním postižením. Přednášku připravila vedoucí poradny Tereza Koliášová, která předem veškeré postupy konzultovala s pobočkou Úřadu práce. Účastníci přednášky tak získali platné aktuální informace, jak vyřizovat žádost na zvláštní pomůcku a na jaké pomůcky mají nárok.

Trénink paměti pro nedoslýchavé osoby

Dne 18. 6. 2018 a 25. 6. 2018 se v HC konal mini kurz tréninku paměti, který si pro naše nedoslýchavé klienty připravila paní Holečková ze Studijní a vědecké knihovny v Hradci Králové. První setkání bylo spíše ve formě přednášky a seznámení se s tím, co je to paměť, jak funguje a jak můžeme i v běžném životě její fungování podpořit a zlepšit. Závěrem prvního setkání však došlo i na praktická cvičení a účastníci dostali domácí úkol. Druhé setkání bylo celé o praktických cvičeních, která byla nejen prospěšná, ale i velmi hravá. Tréninku paměti se zúčastnilo celkem 12 účastníků a všichni byli nadšeni a odcházeli nejen s motivací, ale i s tipy, jak na sobě pracovat.

Tvořivá akce pro děti „ZOO“

Dne 26. 6. 2018 Monika Plačková připravila tvořivou akci pro děti se sluchovým postižením z mateřské školy. Akce se zúčastnilo osm neslyšících dětí a jejich dvě paní učitelky.

Klubovna se na dopoledne proměnila v zajímavou cestu s pěti zastávkami. Na každém stanovišti čekal na děti zajímavý úkol – vyrobit masku exotických zvířátek, vybarvovat obrázky exotických zvířat, vyrobit vějíř, vymalovat zmrzlinu, vyrábění obrázků z korálků.

Dámský klub

V roce 2018 se konalo celkem šest setkání Dámského klubu. Všechna setkání vedla Eliška Stráníková a na každý klub připravila zajímavý program.

První setkání se konalo **17. 7. 2018** a účastnilo se ho šest osob. Na programu byly společné hry – pantomima, tichá pošta, hádání věcí poslepu pouze podle čichu či dotyku, slovní fotbal. Setkání bylo zakončeno společnou masáží v kruhu.

V rámci druhého setkání dne **24. 7. 2018** probíhalo vaření. Připravovala a ochutnávala se drožďová pomazánka a cibulový koláč. Setkání se zúčastnilo 15 osob.

Na programu třetího setkání bylo promítání dokumentárního filmu „Slyšet očima“. Setkání se uskutečnilo **21. 8. 2018** a účastnilo se ho osm osob. Po skončení filmu následovala diskuse o kvalitě života a vzdělávání neslyšících a o zkušenostech přítomných.

Dne **18. 10. 2018** bylo programem dámského klubu pletení věnečků z papíru. Lektorkou kurzu byla výtvarnice Mgr. Lenka Janelová. Akce se zúčastnilo sedm osob. Překlad do znakového jazyka zajistila Mgr. Monika Krúpová.

I zbylá poslední dvě setkání se nesla v duchu tvoření pod vedením Mgr. Lenky Janelové. **1. 11. 2018** se pět přítomných učilo tvořit patchwork. Dne 22. 11. 2018 se vytvářel netradiční adventní věnec. Posledního setkání se účastnilo osm osob.

Výlet – Rychnov nad Kněžnou

Dne 1. 8. 2018 se konal výlet do Rychnova nad Kněžnou, kterého se účastnilo 13 osob.
Na programu byla návštěva židovské synagogy, prohlídka zvonice a kostela, exkurze pivovaru a palírny a posezení v pivovarském šenku.

Beseda s Josefem Brožíkem

Ve středu dne 5. 9. nás v Hradeckém centru navštívil RNDr. Josef Brožík s dvouhodinovou besedou na téma „Televizní klub neslyšících a jiné ze života RNDr. Josefa Brožíka“. Besedy se zúčastnilo 38 účastníků převážně z řad klubu důchodců ale i jiných neslyšících. Beseda se nesla v přátelském duchu, mnoho neslyšících pana Brožíka znalo, avšak dozvěděli se mnoho nových informací nejen o jeho životě, ale i o plánovaných změnách v televizním vysílání pro neslyšící. Pan Brožík na všechny dotazy trpělivě odpovídal a předal neslyšícím účastníkům cenné rady, jak postupovat při plánovaném zrušení titulků pro neslyšící na str. 888 teletextu ČT; vysvětlil jim současnou situaci ohledně povinnosti televizních stanic opatřovat svoje pořady televizními titulky.

Oslavy 5. výročí založení Hradeckého centra

Na jaře roku 2018 byla k příležitosti blížícího se výročí společnosti vyhlášena výtvarná soutěž s názvem „*Co pro mne znamená sluch*“. Do této soutěže se zapojilo šest základních škol z Královéhradeckého kraje. Ke konci června pak byla ze všech 37 děl, vytvořených žáky druhého stupně základní školy, připravena v prostorách Hradeckého centra výstava. Během celých prázdnin naši klienti a hosté hlasovali o těch nejzdařenějších výtvorech.

Dne 12. 9. 2018 proběhly v sále Knihovny města Hradec Králové oslavy 5. výročí Hradeckého centra. Součástí oslav bylo slavnostní vyhlášení výsledků výtvarné soutěže. Akci si nenechalo ujít přes 135 účastníků, pro které byla připravena výstava 14 vítězných děl, ocenění vítězů, představení činnosti a vývoje Hradeckého centra pro osoby se sluchovým postižením a vystoupení Divadla beze slov a pestrý raut.

Přítomné provedla programem naše neslyšící kolegyně Eliška Stráníková a slovo dostal i náš cenný host, náměstkyně primátora pro oblast sociálních věcí, zdravotnictví, kultury a cestovního ruchu, Ing. Anna Maclová. Svou přítomností nás potěšili také kolegové z organizací pro osoby se sluchovým postižením, kteří přijeli z nejrůznějších míst republiky.

Celý program byl tlumočený do českého znakového jazyka, a navíc doprovázen prezentací, kde mohli přítomní shlédnout mj. všechna díla zapojená do soutěže. Každý výherce soutěže získal diplom a balíček plný cen, které s ochotou dodali sponzoři. Vedení škol byly jako poděkování předány kalendáře plné těch nejpovedenějších obrázků. Závěr oslav patřil úžasným výkonům členů Divadla beze slov ze Základní školy Štefánikova v Hradci Králové.

Trénink paměti pro neslyšící osoby

Tak, jako se v červnu konal krátký kurz tréninku paměti pro nedoslýchavé osoby, konal se i dvoudenní kurz pro neslyšící, a to 15. a 22. 10. 2018. Kurz vedla paní Holečková ze Studijní a vědecké knihovny v Hradci Králové a účastnilo se ho 8 osob.

Přednáška Petra Pánka o historii tlumočení

Ve středu 7. 11. se konala poslední přednáška roku 2018. Přednášet přijel Petr Pánek z Prahy, který se tématem historie tlumočení dlouhodobě zabývá. Přednášku přišlo shlédnout mnoho osob, nejen z klubu neslyšících důchodců, ale i z řad studentů VOŠ, kteří se na profesi tlumočníka připravují.

Klub nedoslýchavých

V rámci dalších akcí pro osoby se sluchovým postižením probíhal v roce 2018 pravidelný Klub nedoslýchavých. Klub funguje od roku 2011 a v roce 2018 se sešel celkem 9x. Vzhledem k nízké návštěvnosti (průměrně 5 osob) a omezeným personálním kapacitám byl klub v roce 2018 ukončen.

SPONZOŘI, PARTNEŘI A DÁRCI

Děkujeme všem sponzorům, partnerům a dárcům, kteří v roce 2018 podpořili činnost Hradeckého centra.

Bez této podpory by nebylo možné realizovat naše cíle a plány. Děkujeme.

MINISTERSTVO PRÁCE A SOCIÁLNÍCH VĚCÍ

KRÁLOVÉHRADECKÝ KRAJ

HRADEC KRÁLOVÉ

Obec Čestice

gsk

TESCO

Vy rozhodujete, my pomáháme

ČESKOMORAVSKÁ JEDNOTA NESLYŠÍCÍCH

MINISTERSTVO KULTURY

IVECO

SPONZOŘI A PARTNEŘI OSLAV 5. VÝROČÍ ZALOŽENÍ HRADECKÉHO CENTRA

Knihovna města Hradce Králové

Vyšší odborná škola, Střední škola, Základní škola a Mateřská škola, Štefánikova 549 Hradec Králové

FINANČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2018: NÁKLADY A VÝNOSY – PROVOZNÍ ÚČET

Provozní účet **náklady** celkem 276.625,07 Kč

Název	
Spotřeba materiálu	44.747,90
Spotřeba energie	-20.987,00
Prodané zboží	113.447,20
Opravy a udržování	1.084,00
Náklady na cestovné	4.053,00
Náklady na reprezentaci	5.129,00
Ostatní služby	58.149,07
Mzdové náklady	45.058,94
Zákonné a sociální pojištění	12.235,40
Ostatní sociální náklady	1.136,00
Ostatní daně a poplatky	2.390,00
Jiné ostatní náklady	9.181,56
Poskytnuté členské příspěvky	1.000,00
Celkem	276.625,07 Kč

Provozní účet **výnosy** celkem 260.667,00 Kč

Název	
Tržby z prodeje služeb	34.266,00
Tržby za prodané zboží	162.376,00
Jiné ostatní výnosy	29.975,00
Přijaté dary	34.050,00
Celkem	**260.667,00 Kč**

Hospodářský zisk k 31. 12. 2018: -15.958,07 Kč

Pokladní zůstatek k 31. 12. 2018: 60.873,00 Kč

Výkaz zisků a ztrát pro neziskové organizace a Zpráva nezávislého auditora jsou připojeny v závěru výroční zprávy.

FINANČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2018: ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ

Odborné sociální poradenství **náklady** celkem 1.126.840,00 Kč

Neinvestiční výdaje	Celkem
Spotřeba materiálu	108.955,06
Spotřeba energie	82.855,00
Opravy a udržování	9.952,00
Náklady na cestovné	15.342,00
Ostatní služby	126.925,41
Mzdové náklady	603.941,34
Zákonné sociální pojištění	177.418,43
Jiné ostatní náklady	1.450,76
Celkem	**1.126.840,00 Kč**

Odborné sociální poradenství **výnosy** celkem 1.126.840,00 Kč

Zdroj	Celkem
Dotace MPSV	915.538,00
Dotace Královéhradecký kraj	0,00
Dotace Statutárního města Hradec Králové	106.000,00
Dar Nové Město *	5.000,00
Vlastní příjmy	7.018,00
NF TESCO – vzdělávání zaměstnanců	21.352,00
NF TESCO – rozšíření půjčovny	30.000,00
Dar GlaxoSmithKline, s.r.o.	10.296,00
IVECO – vybavení	20.000,00
Statutární město Hradec Králové – rozšíření půjčovny	11.636,00
Celkem	**1.126.840,00 Kč**

**) Využití daru od obce Nové Město: nákup audiologické soupravy pro půjčovnu kompenzačních pomůcek.*

FINANČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2018: TLUMOČNICKÉ SLUŽBY

Tlumočnické služby **náklady** celkem 1.046.807,00 Kč

Neinvestiční výdaje	Celkem
Spotřeba materiálu	99.496,93
Spotřeba energie	35.510,00
Opravy a udržování	300,00
Náklady na cestovné	14.238,00
Ostatní služby	109.202,50
Mzdové náklady	594.439,72
Zákonné sociální pojištění	189.678,17
Jiné ostatní náklady	3.941,68
Celkem	**1.046.807,00Kč**

Tlumočnické služby **výnosy** celkem 1.046.807,00 Kč

Zdroj	Celkem
Dotace MPSV	963955,00
Dotace Královéhradecký kraj	0,00
Dotace Statutárního města Hradec Králové	60.000,00
Dar obce Čestice *	3.500,00
Dotace města Jaroměř	5.000,00
Dar GlaxoSmithKline, s.r.o.	8.648,00
NF TESCO	5.704,00
Celkem	**1.046.807,00Kč**

**) Využití daru od obce Čestice: cestovné za klienty a úhrada za supervize.*

FINANČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2018: PROJEKTY

V roce 2018 získalo Hradecké centrum další finanční podporu na následující projekty:

Projekt ***„Rozšíření půjčovny kompenzačních pomůcek pro osoby se sluchovým postižením“***
Nadační fond Tesco (program „Vy rozhodujete, my pomáháme“)
Celková částka: 30.000 Kč

Projekt ***„Zvyšování odborných kompetencí pracovníků Hradeckého centra o.p.s.“***
Nadační fond Tesco (program „Vy rozhodujete, my pomáháme“)
Celková částka: 16.000 Kč

Projekt ***„Rozšíření půjčovny kompenzačních pomůcek pro osoby se sluchovým postižením“***
Statutární město Hradec Králové
Celková částka: 11.636 Kč

Projekt ***„Zvyšování úrovně komunikačních dovedností ve znakovém jazyce ke zkvalitnění poskytovaných služeb“***
GlaxoSmitkeKline, s.r.o.
Celková částka: 30.000 Kč

Projekt ***„Rozvíjení kulturních aktivit neslyšících“***
Ministerstvo kultury prostřednictvím společného projektu Českomoravské jednoty neslyšících
Celková částka: 15.525 Kč

Projekt ***„Zájmové a vzdělávací aktivity neslyšících“***
Ministerstvo kultury prostřednictvím společného projektu Českomoravské jednoty neslyšících
Celková částka: 31.000 Kč

KONTAKTY

ul. Milady Horákové 504/45

500 06 Hradec Králové

Sídlíme ve 3. patře budovy přímo u zastávky – vchod dveřmi s nápisem „Dr. Milady Horákové 504".

Spojení MHD: č. 23, 24, 27 – zastávka Pod Strání

IČ: 01994352

DIČ: CZ01994352

Číslo účtu: 2500468100/2010, vedený u Fio Banky

Telefonní kontakty:

Telefon/fax:	495 533 138
Mgr. Monika Krúpová	773 592 326
Bc. Libuše Lopourová	773 595 328
Bc. Andrea Jandová	773 595 327
Mgr. Petra Zimová	774 465 953

e-mail:hradeckecentrum@seznam.cz

Skype:hradeckecentrum