

VÝROČNÍ ZPRÁVA 2019



HRADECKÉ CENTRUM PRO OSOBY SE SLUCHOVÝM POSTIŽENÍM o. p. s.



SLOVO ÚVODEM

Vážení přátelé,

šestou výroční zprávu o činnosti Hradeckého centra pro osoby se sluchovým postižením o. p. s. zahajujeme úvodním slovem poněkud netradičně, my, členové správní rady.

Rok 2019 byl pro Hradecké centrum v mnoha ohledech velmi náročný a plný změn. Na těchto řádcích se pokusíme stručně shrnout, jak činnost Hradeckého centra probíhala. Více o službách a dalších realizovaných aktivitách se dozvíte uvnitř zprávy.

Hlavní činností Hradeckého centra je poskytování registrovaných sociálních služeb – odborné sociální poradenství a tlumočnické služby. Fungování obou služeb

se v roce 2019 podařilo zajistit a udržet, a to i přes to, že se obě dlouhodobě potýkají s nedostatkem kvalifikovaných pracovníků. Poskytování tlumočnických služeb bohužel velmi poznamenala dlouhodobá pracovní neschopnost a následné úmrtí tlumočnice Mgr. Petry Zimové.

Velmi významná změna nastala i ve vedení společnosti. Dlouholetá ředitelka Mgr. Monika Krúpová, která stála u samého založení Hradeckého centra, se rozhodla odstoupit z funkce ředitelky. Paní Mgr. Monice Krúpové tímto děkujeme za její mnohaletou práci nejen ve prospěch Hradeckého centra, ale zejména ve prospěch klientů.

Novým ředitelem byl k 22. 12. 2019 jmenován Mgr. Michal Vejprava, který má před sebou mnoho práce. Věříme ale, že postupnými kroky se podaří stabilizovat personální zajištění obou služeb a podaří se obnovit plnou kapacitu a kvalitu našich služeb i doplňkových aktivit. Novému řediteli přejeme, aby úspěšně navázal na práci Mgr. Moniky Krúpové a dále rozvíjel dobré jméno Hradeckého centra.

Za správní radu

Mgr. Kateřina Kratěnová Hubková
PhDr. Lenka Neubauerová, Ph.D.
Mgr. Tereza Koliášová, Ph.D.

ÚDAJE O SPOLEČNOSTI

Hradecké centrum je obecně prospěšná společnost, která podporuje lidi se sluchovým postižením a jejich blízké. Hradecké centrum bylo založeno 26. 8. 2013 a od 1. 1. 2014 začalo poskytovat registrované sociální služby. Svou činností přímo navázalo na služby a aktivity, které byly do prosince roku 2013 poskytovány v rámci činnosti SNN v ČR Hradeckého spolku neslyšících. Hradecké centrum je tedy mladou organizací, která však navazuje na dlouholetou tradici podpory osob se sluchovým postižením v Hradci Králové a okolí.

Prostřednictvím své činnosti chce Hradecké centrum napomoci v začlenění osob se sluchovým postižením do jejich přirozeného prostředí, umožnit jim kontakt v komunitě a usilovat o zmírnění překážek, které musí tyto osoby v běžném životě zvládat.

Hradecké centrum pro osoby se sluchovým postižením o.p.s. je registrované u Krajského soudu v Hradci Králové dne 26. 8. 2013 — obchodní rejstřík odd. 0/vložka 376.

Zakladatelky

Eva Bartoníčková

Marie Krejčí

Dagmar Kopecká

Statutární orgán

Mgr. Monika Krúpová — ředitelka (do 21. 12. 2019)

Mgr. Michal Vejprava – ředitel (od 22. 12. 2019)

Správní rada

Mgr. Kateřina Kratěnová Hubková — předsedkyně

PhDr. Lenka Neubauerová, Ph.D.

Mgr. Tereza Koliášová, Ph.D.

Dozorčí rada

Mgr. Eva Kovalčíková – předsedkyně

Jana Vyleťalová

Ing. Luboš Pohl

ČINNOST SPOLEČNOSTI

Poskytované obecně prospěšné služby dle Zakládací smlouvy:

Sociální služby:

- tlumočnické služby,
- odborné sociální poradenství, včetně poradenství v oblasti kompenzačních pomůcek a jejich zapůjčování.

Čištění sluchadel a zprostředkování prodeje příslušenství ke sluchadlům.

Zpřístupňování informací osobám se sluchovým postižením.

Poradenství při odstraňování architektonických, informačních a komunikačních bariér.

Podpora pracovního uplatnění osob se sluchovým postižením.

Organizace volnočasových a vzdělávacích aktivit.

Konzultační činnost v oblasti péče o osoby se sluch. postižením.

Publikační činnost v oblasti problematiky osob se sluch. postižením.

Propagační a osvětové akce.

Předmětem podnikání dle výpisu z živnostenského rejstříku Magistrátu města Hradce Králové ze dne 17. 10 2013 je výroba, obchod a služby v oboru:

- zprostředkování obchodu a služeb;
- pronájem a půjčování movitých věcí.

ČLENSTVÍ

Hradecké centrum je přidruženým členem Asociace organizací neslyšících, nedoslýchavých a jejich přátel a od 28. 6. 2016 řádným členem Českomoravské jednoty neslyšících.



PERSONÁLNÍ OBSAZENÍ

ŘEDITEL

Mgr. Michal Vejprava



ADMINISTRATIVNÍ ÚSEK

Eliška Stráníková

Jana Vyleťalová

TLUMOČNICKÉ SLUŽBY

Mgr. Monika Krúpová
tlumočnice



Mgr. Petra Zimová
tlumočnice
(† 6. 9. 2019)



PORADNA

Mgr. Dana Stejskalová
sociální pracovnice
(od 1. 10. 2019)



Eliška Stráníková
pracovník v sociálních službách
(od 1. 10. 2019)



Mgr. Tereza Koliášová, Ph.D.
sociální pracovnice (*rodičovská dovolená*)

Bc. Libuše Lopourová
sociální pracovnice (*do 31. 10. 2019*)

Bc. Andrea Jandová
sociální pracovnice (*do 5. 11. 2019*)

Bc. Dominika Mjartanová
sociální pracovnice (*od 10. 6. do 30. 6. 2019*)

REGISTROVANÉ SOCIÁLNÍ SLUŽBY — ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ

Poradenství znamená poskytování informací.

Služba zahrnuje poradenství o sluchovém postižení, kompenzačních pomůckách a při řešení osobních problémů. Neslyšícím klientům pomáháme např. při vyřizování telefonátů a s vysvětlením úředních dopisů. Nedoslýchaví lidé se na nás obracejí pro rady při nošení sluchadel či výběru jiných pomůcek.

Poslání služby

Poskytovat osobám se sluchovým postižením na území Královéhradeckého kraje takové informace, které jim pomohou překonávat důsledky sluchové vady a dosáhnout větší míry samostatnosti.

Cíle služby

- poskytovat bezpečné a důvěrné prostředí pro řešení osobních záležitostí
- motivovat k aktivnímu, samostatnému životu
- zajistit návaznost odborné pomoci

Zásady služby

- bezpečnost a diskrétnost
- důvěra a empatie
- profesionalita a komplexnost

Formy služby

- ambulantní poradenství = v poradně Hradeckého centra
- terénní poradenství = po domluvě s pobytovým zařízením (*poskytování ukončeno v srpnu 2018*)

Obsah služby

a) zprostředkování kontaktu se společenským

prostředím: zprostředkování navazujících služeb

- *zprostředkování kontaktu se zástupcem instituce, organizace, lékařem, jinými osobami (např. blízkou osobou, zaměstnavatelem, lékařem apod.);*
- *zprostředkování kontaktu na tlumočníka;*
- *sepsání vzkazu;*
- *upřesnění a vysvětlení dotazu/potřebných informací, na jejichž základě může klient pokračovat v samostatné komunikaci s osobou, institucí, organizací apod.*
- *zprostředkování zajištění pomůcky nebo její opravy u výrobce, popř. specializovaného prodejce/servisu*

b) sociálně terapeutické činnosti: poskytnutí poradenství v oblastech orientace v sociálních systémech, práva, psychologie a v oblasti vzdělávání

- *instruktáž správného používání sluchadla;*
- *poradenství a podpora při údržbě sluchadla;*
- *poradenství v oblasti komunikace;*
- *nácvik manipulace se speciálními technologiemi (např. použití speciální linky O2, aplikace Záchranka, tísňové linky);*
- *nácvik vyplňování formulářů a tiskopisů.*

c) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

1. pomoc při vyřizování běžných záležitostí („C1“)

- *Podpora při reklamaci kompenzační pomůcky;*
- *podpora při hledání zaměstnání;*
- *podpora při pomoci se zajištěním bydlení;*
- *podpora při řešení nepříznivé finanční situace.*

c) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

2. pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím („C2“)

- *Informace o možnostech kompenzace sluchu;*
- *podpora při výběru a nácviku manipulace s kompenzační pomůckou*
- *pomoc při řešení osobního problému spojeného se sluchovým postižením;*

- *podpora při vyřízení žádosti o příspěvek na zvláštní pomůcku;*
- *poradenství v rámci orientace v sociálním systému;*
- *podpora při hledání či udržení zaměstnání;*
- *podpora při výběru vhodné sociální služby v regionu;*
- *podpora v rodinných, partnerských a mezilidských vztazích;*
- *podpora v dalších oblastech (např. při orientaci v oblasti lidských práv a jejich ochraně; při orientaci v oblasti občanského práva; při uplatňování práv ve správním řízení aj.).*

Fakultativní služby

- *půjčování kompenzačních pomůcek*
- *půjčování odborné literatury*

Půjčovna nabízí dočasné zapůjčení různých pomůcek, např. sluchadel, indukčních smyček, sluchátek k TV, osobních zesilovačů, signalizačních pomůcek aj. Zapůjčení pomůcky probíhá na základě složení vratné zálohy a uhrazení poplatku dle doby výpůjčky. Půjčovnu lze navštívit v otevírací době poradny.

Průběh poskytování služby

1. První kontakt

- do poradny můžete přijít bez objednání
- kontaktovat nás můžete také telefonicky, přes e-mail, Skype, ICQ a podobně
- pokud Vaše přání/potřebu lze řešit poradenskou službou, hned tato služba navazuje

2. Uzavření smlouvy o poskytování sociální služby

- poradenství se poskytuje na základě dohody ústní
- dohoda vyplývá ze zájmu službu využít

3. Poskytování poradenství

- jednání probíhá individuálně podle Vaší potřeby
- pracovník se vždy řídí vnitřními pravidly této služby
- způsob sdělení informací:
 - osobní jednání i ve znakovém jazyce
 - telefonicky
 - písemně (např. e-mail, SMS, fax, Skype)
 - videohovor (Skype)

Stížnosti a náměty

Uživatel má právo podat stížnost či námět např. k poskytnuté službě, k chování pracovníka atd.

- více informací ve Vnitřních pravidlech o řešení námětů a stížností uživatelů služeb Hradeckého centra

Návštěvní hodiny poradny (leden – říjen 2019)

Pondělí	8:30 - 12:00	12:30 - 16:30
Úterý	8:30 - 12:00	12:30 - 16:30
Středa	8:30 - 12:00	12:30 - 17:00
Čtvrtek	8:30 - 12:00	12:30 - 14:00
Pátek	8:30 - 12:00	

Odpolední termíny a pátek po předchozím objednání.

Návštěvní hodiny poradny – od listopadu 2019

Pondělí	8:30 -12:00	12:30 -14:30
Úterý	8:30 -12:00	12:30 -14:30
Středa	8:30 -12:00	12:30 -14:30
Čtvrtek	8:30 -12:00	12:30 -14:30
Pátek	8:30 -12:00	

Odpolední termíny a pátek pouze po předchozím telefonickém objednání.



REGISTROVANÉ SOCIÁLNÍ SLUŽBY — TLUMOČNICKÉ SLUŽBY

Tlumočnické služby zprostředkovávají komunikaci mezi klientem se sluchovým postižením a slyšícími při vyřizování běžných záležitostí (např. na úřadě, v bance, u lékaře atd.). Služby jsou poskytovány terénní i ambulantní formou. Tlumočení probíhá podle potřeb klienta, nejčastěji v českém znakovém jazyce, znakové češtině či artikulačně. Každé tlumočení je třeba předem řádně objednat.

Poslání služby

Pomoci osobám se sluchovým postižením na území Královéhradeckého kraje překonávat komunikační bariéry ve slyšící společnosti.

Cíle služby

- profesionálně zprostředkovat srozumitelnou komunikaci
- zapojit uživatele do řešení vlastních záležitostí
- šířit povědomí o právech a potřebách osob se sluchovým postižením

Zásady služby

- bezpečnost a diskrétnost
- lidský přístup
- profesionalita

Typy tlumočení

- tlumočení v českém znakovém jazyce
- tlumočení ve znakové češtině
- artikulační tlumočení pro usnadnění odezírání

Formy tlumočení

a) Ambulantní služby

- tlumočení je poskytováno v kanceláři tlumočnicka Hradeckého centra
- musí přijít slyšící i neslyšící osoba

b) Terénní služby

- návštěva u lékaře
- jednání na úřadě či s jinou institucí (banky, pojišťovny)
- právník, konzultace s odborníky
- pracovní pohovor, jednání se zaměstnavatelem
- společenské události (např. svatba, pohřeb)

Průběh poskytování tlumočnických služeb

1. Objednání služby

- objednat 5 dní předem (např. SMS, e-mail atd.)
- objednávka musí obsahovat:
 - jméno a příjmení osoby
 - datum tlumočení
 - čas tlumočení
 - místo a důvod tlumočení (např. lékař, úřad)
 - místo srazu s tlumočnickem

2. Tlumočení je poskytováno na základě ústní dohody

- dohoda vyplývá ze zájmu službu využít

3. Poskytování sociální služby

- tlumočnick se řídí etickým kodexem a vnitřními pravidly služby

4. Zrušení služby

- oznámit tlumočnickovi co nejdříve
- tlumočení lze zrušit nejpozději 2 hodiny před objednaným termínem

5. Povinnosti uživatele služby

- řádně objednat tlumočení
- včas hlásit změny (např. místo tlumočení, termín, čas.)
- v případě potřeby si zajistit průvodce nebo asistenta na pomoc při pohybu



Stížnosti a náměty

Uživatel má právo podat stížnost či námět např. k poskytnuté službě, k chování pracovníka atd.

- více informací ve Vnitřních pravidlech o řešení námětů a stížností uživatelů služeb Hradeckého centra

Tlumočnická služba je poskytována v době

pondělí – pátek 7 až 17 hod.

předem vždy nutná řádná objednávka

ZHODNOCENÍ POSKYTOVANÝCH SLUŽEB za rok 2019

Hradecké centrum pro osoby se sluchovým postižením poskytuje dvě registrované sociální služby: odborné sociální poradenství a tlumočnické služby.

Obě poskytované služby splňují hlavní stanovená kritéria – dodržování práv klientů, spokojenost stávajících klientů s poskytovanými službami a jednáním pracovníků, dodržování stanovených vnitřních pravidel, rozvoj poskytovaných služeb a činností, profesionální růst pracovníků.

Poskytované služby podpořily celkový počet 380 klientů v obou službách. Všichni klienti spadají do cílové skupiny Hradeckého centra a jejich požadavky jsme v rámci kompetencí našich služeb dokázali přiměřeně řešit.



Pro celkové shrnutí je možné dále shrnout, že:

- k uplatňování práv uživatelů a jejich ochraně nebyla podána žádná stížnost za sledované období;
- alespoň polovina uživatelů využila službu opakovaně v daném období;
- daří se naplňovat cíle uživatelů a ti jsou se službou spokojeni;
- pracovníci naplňují svůj plán vzdělávání a vnímají svůj profesní růst;
- pracovníci Hradeckého centra dodržují stanovená vnitřní pravidla služby;
- Hradecké centrum zapojuje do činnosti a hodnocení externisty (tj. supervize).

I přes výše uvedené, je třeba konstatovat, že obě poskytované služby se v roce 2019 potýkaly se závažnými personálními problémy. Pokud však odhlédneme od toho faktu, je třeba zdůraznit, že i přes tuto nepřízeň byly poskytované služby poskytovány kvalitně, v rámci možných kapacit, a podařilo se udržet základní fungování obou služeb.

Pracovníci Hradeckého centra dodržují stanovená vnitřní pravidla, která v roce 2018 prošla výraznou změnou a došlo k implementaci nového, kvalitnějšího systému práce s klienty i následného vedení dokumentace.

Hradecké centrum podporuje zaměstnance v jejich profesním rozvoji, využívá supervizi jako možnost zkvalitnění služeb a rozvoje pracovníků. Kromě poskytování sociálních služeb Hradecké centrum vytváří nabídku dalších aktivit tak, jak vyžadují potřeby komunity osob se sluchovým postižením.

Odborné sociální poradenství v roce 2019

Služba odborné sociální poradenství se od r. 2018 potýká s nepříznivou personální situací, kdy se dlouhodobě nedaří službu zajistit alespoň dvěma sociálními pracovníky. I přes tuto situaci, kdy služba byla zabezpečována primárně jedním sociálním pracovníkem, došlo v roce 2019 k nárůstu počtu klientů i poskytnutých intervencí oproti předešlému období (viz níže statistické údaje).

V předcházejícím období došlo k inovaci organizační struktury organizace a následně byla zahájena i inovace

v oblasti metodického vymezení služby. V rámci evidování poskytnutých služeb rozlišujeme poskytování základního poradenství, které v r. 2019 tvořilo 37 % realizovaných konzultací, a poskytování odborného sociálního poradenství, které se specificky zaměřuje na problematiku osob se sluchovým postižením (např. konzultace v oblasti kompenzačních pomůcek včetně příspěvku na zvláštní pomůcku, řešení kompenzace sluchu, poradenství při používání sluchadla, zprostředkování kontaktu aj.).

Tlumočnické služby v roce 2019

Tlumočnické služby byly v roce 2019 poskytovány převážně jedním tlumočnickem. I přes krizovou personální situaci se podařilo udržet základní fungování služby. V předcházejícím období (r. 2017/2018) došlo k inovaci organizační struktury organizace a následně byla zahájena i inovace v oblasti metodického vymezení tlumočnické služby.

Vzhledem k nedostatečným kapacitám se ale služba v r. 2019 orientovala primárně na zabezpečení poptávky tlumočení ze strany klientů

Statistické údaje o poskytovaných službách – vývoj služby odborné sociální poradenství v období 2014 – 2019

Odborné sociální poradenství	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Počet klientů celkem	83	170	152	227	218	341
						154 klientů s uzavřenou smlouvou
						187 osob, které využili základní poradenství
Noví klienti	38	87	81	146	218	154 (s uzavřenou smlouvou)
Výpůjčka pomůcek	24	46	36	28	48	42
Intervence	372	444	484	650	389	502
						z toho 187 kontaktů základního poradenství
Počet pracovníků ve službě	2	3	3	3	3	2
Přepočtený počet úvazků	1,1	1,6	1,9	1,9	1,5	1,2

Statistické údaje o poskytovaných službách – vývoj tlumočnických služeb v období 2014 – 2019

Tlumočnické služby	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Počet klientů celkem	42	40	44	38	45	39
Noví klienti	8	8	12	4	9	-
Intervence – celkem	220	281	307	318	273	284
Celkový čas jednání s klienty	295	348	473	522	427	278
Počet pracovníků ve službě	2	2	2	2	2	1
Přepočtený počet úvazků	0,7	0,7	0,9	0,9	1,5	1,0

DALŠÍ ČINNOST HRADECKÉHO CENTRA V ROCE 2019

Kromě poskytování sociálních služeb usiluje Hradecké centrum o vytváření doplňkové činnosti pro klienty i veřejnost, neboť smyslem naší práce je podpora komunity osob se sluchovým postižením. V rámci sociálních služeb usilujeme o podporu individuální situace každého klienta, klubová a společenská činnost vytváří prostor pro setkávání těchto osob, což je při řešení jejich situací často také velmi důležité.

V roce 2019 se uskutečnil tradiční Den otevřených dveří, realizovali jsme dvě přednášky, dva výlety, šest setkání Dámského klubu a též se v našich prostorách uskutečnilo divadelní představení. Kromě toho se u nás také schází Klub důchodců, který letos slavil 20 let od svého vzniku.

V průběhu celého roku dále probíhaly individuální kurzy znakového jazyka, kdy se naši pracovníci vzdělávali pod vedením lektorů organizace Pevnost – České centrum znakového jazyka.

Dne 14. 6. 2019 se tři pracovníci účastnili konference „Vzdělávání, zaměstnávání a spolkový život neslyšících uspořádané ke 100. výročí založení Masarykovy univerzity a spolkové činnosti neslyšících v Brně“.

V závěru roku se poté konal i vzdělávací a teambuildingový pobyt pro zaměstnance Hradeckého centra. Pobyt se konal v Deštném v Orlických horách ve dnech 4. – 6. 12. 2019 a účastnilo se jej pět zaměstnanců. V rámci programu seznámil Vratislav Vaverka přítomné pracovníky s kompenzačními pomůckami pro osoby se sluchovým postižením. Dále se uskutečnil kurz na téma „Jak žít a přežít v ženském kolektivu“. Lektorem kurzu byl PhDr. Jiří Trnka. Následovala diskuze o pracovním prostředí z hlediska genderových teorií.

Ve své činnosti Hradecké centrum dále spolupracuje s Pedagogickou fakultou UHK. Spolupráce probíhá zejména v oblasti praxí – za rok 2019 však došlo k výraznějšímu omezení přijímaných studentů, neboť personální kapacity se musely primárně soustředit na zajištění poskytování sociálních služeb klientům.



POPIS AKCÍ PRO VEŘEJNOST

Den otevřených dveří

Dne 3. dubna 2019 proběhl v Hradeckém centru pro osoby se sluchovým postižením o.p.s. Den otevřených dveří. Cílem této akce bylo seznámení veřejnosti s nabídkou sociálních služeb naší organizace. Návštěvnost byla hojná, dle zaregistrovaných účastníků se akce zúčastnilo 50 osob. Byly prezentovány činnosti tlumočnické služby a odborného sociálního poradenství, včetně služeb Půjčovny kompenzačních pomůcek. K účasti byly přizvány dvě partnerské organizace, a to Unie neslyšících Brno s ukázkou kompenzačních pomůcek, a firma REJA spol. s r.o. se sluchadly a příslušenstvím značky Phonak.

Akce byla zakončena přednáškou Petra Pánka na téma „Historie sportu neslyšících v Čechách“.



20. výročí Klubu důchodců

Dne 15. května 2019 oslavil v prostorách Hradeckého centra klub neslyšících seniorů 20 let od svého založení. V přátelské atmosféře se vzpomínalo na realizované kulturní akce, besedy, zájezdy a došlo i na plánování budoucích aktivit.

Přednáška „Analýza rizik v HK“

Dne 5. června 2019 se konala přednáška na téma Analýza rizik v HK. Přednášel Ing. Josef Janura, vedoucí oddělení ochrany obyvatelstva a krizového řízení, a informoval o analýze rizik v HK se zaměřením na neslyšící osoby.

Přednášky se účastnilo 17 neslyšících. Přítomní hodnotili téma jako velmi zajímavé. Tlumočení zajistila Monika Krúpová.

Mr. Online a jeho finanční kabaret

Dne 26. června 2019 se v Hradeckém centru konalo představení tlumočené do znakového jazyka pro neslyšící.

Mr. Online nám předvedl, jak pohodlně, a hlavně bezpečně můžeme vyřídit vše po internetu, bez čekání a mačkání se v davu. Hlavním tématem byly finance v online světě, objednávky, rezervace, platby, nákupy potravin, oblečení, zdravotních pomůcek, potřeb pro naše mazlíčky apod. Divadelního představení se zúčastnilo 35 osob.

Přednáška „Skryté titulky“ (od historie až do současnosti)

Ve středu 27. listopadu 2019 se konala přednáška o skrytých titulcích, kterou vedla paní Blažena Stráníková. Přítomní se dozvěděli o tom, kdy poprvé vznikly v České televizi titulky (a také tlumočnický znakového jazyka v obraze a zvukový popis). Byli seznámeni s tím, jaké technologie se používaly kdysi a jak probíhá nyní automatické titulkování. P. Stráníková také hovořila o tom, jaké jsou celkové finanční náklady za titulky.

Přednášky se účastnilo 38 neslyšících osob. Přítomní byli rádi, že se dozvěděli tyto podrobné informace o titulcích.



Výlety

Dne 24. srpna 2019 se konal výlet do Pěňčina na Kozí farmu, kterého se účastnilo 25 lidí. Na programu byla návštěva kozí farmy, prohlídka zvířat a farmy, ochutnávka kozího sýry, exkurze korálkárny a jízda ve vyhlídkovém vláčku.



V rámci druhého výletu dne 16. listopadu 2019 navštívili neslyšící a nedoslýchaví účastníci Hlinsko a Čertovinu. Programem v Hlinsku byla prohlídka památkové rezervace Betlém. Dále se v Čertovině konala prohlídka pekla se zábavným programem a poté prohlídka pražírny kávy a kavárny.



Dámský klub

První setkání se konalo 7. srpna 2019 a účastnilo se ho 7 osob. Na programu byly společné hry – Bingo, tichá pošta, pantomima, slovní fotbal. Setkání bylo zakončeno individuální masáží.

Na programu druhého setkání bylo promítání filmu – Černobyl. Setkání se uskutečnilo 21. srpna 2019 a účastnilo se ho 8 osob. Po skončení promítání následovala diskuse o názorech na tuto historickou událost.

V rámci třetího setkání dne 18. září 2019 proběhla přednáška na téma vegetariánství, veganství a frutariánství. Poté proběhla ochutnávka raw jídla – sendvič s thajskou pomazánkou a zeleninou, jahelné rizoto, bezlepkový slaný koláč a pizza, bulgurový salát, celerový salát s quinou, raw dort (jablečný), makrobiotický talíř. Setkání se zúčastnilo 5 osob.

Dne 17. 10. 2019, 31. 10. 2019 a 14. 11. 2019 byla programem dámského klubu keramika. Lektorkou kurzu byla výtvarnice Mgr. Lenka Janelová. Akce se zúčastnilo 11 osob. Překlad do znakového jazyka zajistila Mgr. Monika Krúpová. V rámci kurzů si neslyšící vyrobili zejména vánoční ozdoby.



SPONZOŘI, PARTNEŘI A DÁRCI

Děkujeme všem sponzorům, partnerům a dárcům, kteří v roce 2019 podpořili činnost Hradeckého centra.

Bez této podpory by nebylo možné realizovat naše cíle a plány. Děkujeme.



Město Jaroměř



FINANČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2019: NÁKLADY A VÝNOSY – PROVOZNÍ ÚČET

Provozní účet **náklady** celkem 114.640,46 Kč

Název	
Spotřeba materiálu	24.478,20
Spotřeba energie	- 8.966,58
Prodané zboží	44 841,80
Opravy a udržování	0,00
Náklady na cestovné	3.222,00
Náklady na reprezentaci	354,00
Ostatní služby	22.888,46
Supervize	1.000,00
Telefony	0,14
Nájemné	4.831,24
Poštovné	2.121,00
Zpracování mezd a účetnictví	14.225,00
Mzdové náklady	1310,69
Zákonné a sociální pojištění	444,61
Ostatní sociální náklady	1.350,00
Ostatní daně a poplatky	540,00
Poskytnuté čl. příspěvky	2000,00
Celkem	114640,46

Provozní účet **výnosy** celkem 134.697,00 Kč

Název	
Tržby z prodeje služeb	17.114,00
Tržby z pronájmu	14.250,00
Tržby za prodané zboží	75.372,00
Jiné ostatní výnosy	1911,00
Přijaté dary	26.050,00
Celkem	134697,00 Kč

Hospodářský zisk k 31. 12. 2019: 20.056,54 Kč

Pokladní zůstatek k 31. 12. 2019: 12.040,00 Kč

Výkaz zisků a ztrát pro neziskové organizace a Zpráva nezávislého auditora jsou připojeny v závěru výroční zprávy.

FINANČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2019: ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ

Odborné sociální poradenství **náklady** celkem 1.105.861,00 Kč Odborné sociální poradenství **výnosy** celkem 1.105.861,00 Kč

Neinvestiční výdaje	Celkem
Spotřeba materiálu	53.934,16
Spotřeba energie	55.249,84
Opravy a udržování	400,00
Náklady na cestovné	3.171,00
Ostatní služby	112.776,73
Mzdové náklady	677.064,33
Zákonné sociální pojištění	197.160,44
Jiné ostatní náklady	6.104,50
Celkem	1.105.861,00 Kč

Zdroj	Celkem
Dotace MPSV *	965.861,00
Dotace Statutárního města Hradec Králové	140.000,00
Vlastní tržby **	0
Celkem ***	1.105.861,00 Kč

*) Původní výše získané dotace činila 1.020.124 Kč. Vzhledem k tomu, že v roce 2019 nebyly naplněny předpokládané pracovní úvazky, došlo k nedočerpání dotace a částka 54.263 Kč byla vrácena.

**) Jedná se o tržby za příjmy v rámci fakultativních služeb, tj. půjčování kompenzačních pomůcek.

***) Rozdíl mezi náklady a výnosy tvoří tržby za příjmy v rámci fakultativních služeb. Zisk bude využit na chod služby v následujícím období.

FINANČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2019: TLUMOČNICKÉ SLUŽBY

Tlumočnické služby **náklady** celkem 903.304,00 Kč

Neinvestiční výdaje	Celkem
Spotřeba materiálu	33.181,73
Spotřeba energie	55.249,84
Opravy a udržování	0,00
Náklady na cestovné	7.664,00
Ostatní služby	111.040,00
Mzdové náklady	511.320,98
Zákonné sociální pojištění	177.620,95
Jiné ostatní náklady	6.551,50
Celkem	903.304,00 Kč

Tlumočnické služby **výnosy** celkem 903.304,00 Kč

Zdroj	Celkem
Dotace MPSV *	808.304,00
Dotace Královéhradecký kraj **	0,00
Dotace Statutárního města Hradec Králové	90.000,00
Dotace města Jaroměř	5.000,00
Celkem	903.304,00 Kč

*) Původní výše získané dotace činila 971.960 Kč. Vzhledem k tomu, že v roce 2019 nebyly naplněny předpokládané pracovní úvazky, došlo k nedočerpání dotace a částka 163.656 Kč byla vrácena.

**) Původní výše získané dotace činila 36.785 Kč. Vzhledem k tomu, že v roce 2019 nebyly naplněny předpokládané pracovní úvazky, došlo k nevyčerpání dotace a částka byla vrácena.

FINANČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2019: PROJEKTY, DARY

V roce 2019 získalo Hradecké centrum další finanční podporu na následující projekty:

Projekt „Zvyšování odborných kompetencí pracovníků Hradeckého centra o.p.s.“

Nadační fond Tesco (program „Vy rozhodujete, my pomáháme“, 6. výzva)

Celková částka: 10.000 Kč

Částka byla použita na zajištění vzdělávacího pobytu zaměstnanců ve dnech 4. – 6. 12. 2019 v Deštné v Orlických horách.

Projekt „Rozvíjení kulturních aktivit neslyšících“

Ministerstvo kultury prostřednictvím společného projektu Českomoravské jednoty neslyšících

Celková částka: 3.400 Kč

Částka byla použita na realizaci Dne otevřených dveří.

Projekt „Zájmové a vzdělávací aktivity neslyšících“

Ministerstvo kultury prostřednictvím společného projektu Českomoravské jednoty neslyšících

Celková částka: 38.100 Kč

Částka byla použita na náklady spojené s realizací výletů, přednášek a Dámského klubu.

V roce 2019 získalo Hradecké centrum dar od firmy **IVECO Czech Republic a. s.** ve výši 20.000 Kč. Tato částka nebyla v roce 2019 čerpána a je převedena k čerpání do dalšího období.

KONTAKTY

ul. Milady Horákové 504/45

500 06 Hradec Králové

Sídlíme ve 3. patře budovy přímo u zastávky – vchod dveřmi s nápisem „Dr. Milady Horákové 504“.

Spojení MHD: č. 4, 23, 24, 27 – zastávka Pod Strání

IČ: 01994352

DIČ: CZ01994352

Číslo účtu: 2500468100/2010, vedený u Fio Banky

Telefonní kontakty:

Telefon/fax: 495 533 138

Ředitel: 608 000 073

Služba tlumočení mobil: 773 592 326

Služba odborné poradenství mobil: 773 595 328

e-mail: hradeckecentrum@seznam.cz

