

## ETICKÝ KODEX PRACOVNÍKŮ HRADECKÉHO CENTRA

1. V souladu s etickými principy sociální práce pracovník respektuje reálná přání uživatelů (týká se osobních návštěv, telefonátů, kontaktu s rodinnými příslušníky apod.), plně podporuje samostatnost v rozhodování uživatele a uplatnění jeho vlastní vůle, nikdy za něj nerozhoduje a ani jej při rozhodování neovlivňuje tak, aby to vedlo k poškození uživatele;
2. pracovník chrání uživatelské soukromí a respektuje pravidla o mlčenlivosti;
3. dbá na to, aby byl ve svém jednání vždy nestranný a neutrální a přijímá zásadně jen takové závazky, které odpovídají jeho schopnostem, kvalifikaci a přípravě a jsou v souladu s obsahem vydefinované zakázky (ústní smlouvy) či písemně uzavřené smlouvy. Ve vztahu ke uživatelům a jejich příbuzným či blízkým ctí zásady loajality;
4. nikdy neodmítá pomoc uživateli pro jeho národnost, rasu, náboženské vyznání, politickou příslušnost, sociální postavení, sexuální orientaci, věk, rozumovou úroveň, pověst ad.;
5. k uživatelům se chová se stejným respektem jako k ostatním lidem (používá jejich jména, v kontaktu s nimi se nechová familiárně a nepoužívá žádné lidové výrazy vztahující se ke sluchovému postižení). V komunitě neslyšících je tykání běžné, patří to ke kulturním zvyklostem;
6. ke všem uživatelům přistupuje rovným způsobem;
7. nezatajuje před uživatelem informace, které mu mohou být k užítku;
8. nezneužívá osobně, ani ekonomicky informací sdělených uživatelem;
9. dbá na to, aby svým chováním a jednáním nepřezíral uživatele odkázaného na pomoc druhé osoby a dbá dalších zásad správné komunikace a chování ke zdravotně postiženým;
10. o uživatelích mluví s veřejností tak, aby jejich sluchové postižení nebylo chápáno jako důvod pro vyloučení ze společnosti. Rovněž při jednání se samotnými uživateli je nutno postupovat s respektem a úctou, aby nebyla dotčena jejich důstojnost. Nesmí být vyvoláván soucit a představy závislosti uživatelů na jednotlivci či společnosti;
11. podle potřeby kontaktuje a zajišťuje podporu dalších specialistů či odborníků;
12. soustavně pracuje na svém vzdělávání a zdokonalování ve znalostech a dovednostech a cíleně zvyšuje svou profesionální úroveň. Dále např. i na základě spolupráce s dalšími zařízeními usiluje o zvyšování kvality poskytovaných služeb;
13. při výkonu profese se řídí platnými zákony a předpisy, včetně tohoto etického kodexu.

**Zpracovatel: Tereza Skákalová**

**Etický kodex nabývá účinnosti dne 1. 1. 2014**

Schválil, dne:.....

Hradecké centrum  
pro osoby se sluchovým postižením o.p.s.  
Milady Horákové 504  
500 06 HRADEC KRÁLOVÉ  
IČO: 019 94 352 ①