

PRAVIDLA PRO ÚHRADU TLUMOČNICKÝCH SLUŽEB A FAKULTATIVNÍCH TLUMOČNICKÝCH SLUŽEB

1. Hradecké centrum má stanovena vlastní vnitřní pravidla pro úhradu tlumočnických služeb.
2. Za sociální službu se považuje individuální tlumočení v běžných osobních situacích např. návštěva u lékaře, jednání na úřadě či s jinými institucemi (banky, pojišťovny, policie – podání stížnosti, aj.), návštěva u právníka/notáře, konzultace s dalšími odborníky, pracovní pohovory a jednání se zaměstnavatelem, smuteční obřad, jednání s rodinnými příslušníky.
3. Tyto situace jsou uživatelům poskytovány zdarma na základě ustanovení zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a podle novely zákona o znakové řeči ve znění zákona č. 384/2008 Sb., o komunikačních systémech neslyšících a hluchoslepých osob.
4. Za fakultativní služby považuje Hradecké centrum tlumočení ve vzdělávání (výuka, kurzy, přednášky, semináře), tlumočení kulturních akcí a zájmových aktivit, tlumočení společenských a jiných osobních událostí (např. svatby, oslavy, křtiny aj.).
5. Fakultativní služby hradí klient dle níže uvedeného ceníku. O platbě a její výši je uživatel informován tlumočnickem při objednání služby.
6. Fakultativní služby poskytuje Hradecké centrum za předpokladu, že účast tlumočnicka na dané akci neohrozí poskytování tlumočnických služeb (tzn., že služby zajistí druhý tlumočnick).
7. Soudní tlumočení a tlumočení u policie na základě předvolání není sociální ani fakultativní službou. Službu hradí daná instituce.
8. V případě, že je objednatelem tlumočení instituce/právnícká osoba, je při objednání smluvena platba na její vrub.
9. Jednání ve správním řízení je dle správního řádu vždy hrazeno institucí (úřadem).
10. Úhrada se řídí se těmito pravidly:
 - a) sjednaná odměna za vykonanou tlumočnickou službu se pohybuje v rozsahu 270 Kč – 350 Kč za každou započatou hodinu;
 - b) cestovné spojené s výkonem služby bude proplaceno na základě řádně vyplněného cestovního příkazu s příloženými doklady;
 - c) ztráta času stráveného na cestě je přiznána ve výši 100 Kč za hodinu.
11. Úhrada probíhá na základě řádné objednávky, která obsahuje typ tlumočené situace a předpokládaný časový rozsah. Na základě specifik uvedených v objednávce a podle náročnosti tlumočené situace určí ředitel Hradeckého centra výši úhrady. Pro platbu je vystavena faktura.

Zpracovatel: Tereza Skákalová

Tato vnitřní pravidla nabývají účinnosti dne: 1. 1. 2015 Hradecké centrum
pro osoby se sluchovým postižením o.p.s.

Schválil, dne:.....
Milady Horákové 504
500 06 HRADEC KRÁLOVÉ
IČO: 019 94 352