

# VÝROČNÍ ZPRÁVA 2016



HRADÉCKÉ CENTRUM PRO OSOBY SE SLUCHOVÝM POSTIŽENÍM o. p. s.



## SLOVO ÚVODEM

Vážení přátelé,

dovolte mi, abych Vám představila naši obecně prospěšnou společnost Hradecké centrum pro osoby se sluchovým postižením o. p. s. Hradecké centrum bylo založeno 26. 8. 2013 a od 1. 1. 2014 se začalo naplno věnovat své hlavní činnosti, kterou je poskytování registrovaných sociálních služeb. Do prosince roku 2013 byly tyto služby poskytovány stejnými zaměstnanci ale v rámci činnosti SNN v ČR Hradeckého spolku neslyšících. Hradecké centrum je tak sice mladou organizací, která však navazuje na dlouholetou tradici podpory osob se sluchovým postižením v Hradci Králové a okolí.

Hlavní činností Hradeckého centra je poskytování sociálních služeb. První službou je odborné sociální poradenství, které pomáhá klientům se zorientovat v jejich náročné životní situaci. Poradenství je sociálními pracovníky poskytováno i ve znakovém jazyce. Součástí poradny je půjčovna kompenzačních pomůcek, kde si mohou klienti dočasně zapůjčit různé typy kompenzačních pomůcek. Kromě ambulantní služby v poradně nabízí Hradecké centrum i terénní formu poradenství, kdy dojíždíme za klienty do pobytových zařízení v Královéhradeckém kraji. Druhou poskytovanou službou jsou tlumočnické služby, které zprostředkovávají komunikaci mezi klientem se sluchovým postižením a slyšícími při vyřizování běžných záležitostí (např. u lékaře, na úřadě, v bance atd.). V poskytování služeb převládá terénní forma (tj. tlumočení probíhá v místě dle požadavku klienta), klientům však nabízíme i možnost ambulantní služby pro případ, že by bylo vhodnější jednání uskutečnit na neutrálním místě. Naše další aktivity nepřímo souvisí se sociálními službami. Jedná se o pořádání přednášek, psycho-rehabilitačních pobytů a jiných aktivit. Pro lidi se sluchovým postižením jsou však neméně prospěšné.

Od založení Hradeckého centra pracujeme na celkové stabilizaci organizace a její profesionalizaci dle aktuálních

trendů v této oblasti. Protože náš pracovní tým je zatím velmi malý (pět pracovníků ve dvou službách), musíme se hodně učit a rozšiřovat naše obzory hlavně ve správném vedení a řízení naší společnosti. To je náročné skloubit s tím, abychom se mohli plně věnovat našim klientům, což je pro nás prioritou. Od roku 2016 hlouběji pracujeme na aktualizaci organizační struktury, vymezení kompetencí atd. V roce 2016 též došlo k auditu, kterému Hradecké centrum podléhá. Audit provedla společnost AKONT AUDIT s. r. o. a bohužel shledala závažné nedostatky ve vedení účetnictví, které dosud zpracovávala externí účetní. Od této doby pracujeme na rekonstrukci účetnictví tak, aby bylo správné, transparentní a odpovídalo požadavkům našich donátorů.

Jak je patrné, naše společnost se postupně vyvíjí, stabilizuje a věříme, že i zlepšuje. V Královéhradeckém kraji jsme zapojeni do Sítě sociálních služeb, v rámci města Hradec Králové se zapojujeme do komunitního plánování. Snažíme se spolupracovat s ostatními poskytovateli služeb nejen v našem regionu, ale také s dalšími organizacemi, které

podporují osoby se sluchovým postižením. V roce 2016 jsme se stali členy Českomoravské jednoty neslyšících. Tímto krokem doufáme v upevnění spolupráce mezi členskými organizacemi a také předpokládáme dílčí participaci v různých projektech, což pomůže rozšíření naší další činnosti.

K celkovému vývoji Hradeckého centra vedou drobné pokroky, za kterými si ale musíme uvědomit dlouhodobou práci několika málo lidí. Vzhledem k tomu, že jsme zatím stále malou organizací, každý personální výkyv je pro nás citelný. Rok 2016 byl právě takovým obdobím personálních změn. Věříme, že do roku 2017 již vstoupíme se stabilním týmem, který bude započaté změny v organizaci dále rozvíjet.

Monika Krúpová – ředitelka

## ÚDAJE O SPOLEČNOSTI

Hradecké centrum je obecně prospěšná společnost, která podporuje lidi se sluchovým postižením a jejich blízké. Hradecké centrum bylo založeno 26. 8. 2013 a od 1. 1. 2014 začalo poskytovat registrované sociální služby. Svou činností přímo navázalo na služby a aktivity, které byly do prosince roku 2013 poskytovány v rámci činnosti SNN v ČR Hradeckého spolku neslyšících. Hradecké centrum je tedy mladou organizací, která však navazuje na dlouholetou tradici podpory osob se sluchovým postižením v Hradci Králové a okolí.

Prostřednictvím své činnosti chce Hradecké centrum napomoci v začlenění osob se sluchovým postižením do jejich přirozeného prostředí, umožnit jim kontakt v komunitě a usilovat o zmírnění překážek, které musí tyto osoby v běžném životě zvládat.

Hradecké centrum je řádným členem Českomoravské jednoty neslyšících a přidruženým členem ASNEP.

Hradecké centrum pro osoby se sluchovým postižením o.p.s. je registrované u Krajského soudu v Hradci Králové dne 26. 8. 2013 — obchodní rejstřík odd. 0/vložka 376.

### **Zakladatelky**

Eva Bartoníčková

Marie Krejčí

Dagmar Kopecká

### **Statutární orgán**

Mgr. Monika Krúpová — ředitelka

### **Správní rada**

Mgr. Kateřina Hubková — předsedkyně

PhDr. Lenka Neubauerová

Mgr. Tereza Skákalová, Ph.D.

### **Dozorčí rada**

Bc. Josef Herz — předseda

Bc. Lucie Chmelíková

Mgr. Pavel Vávra

# ČINNOST SPOLEČNOSTI

**Poskytované obecně prospěšné služby dle Zakládací smlouvy:**

Sociální služby:

- tlumočnické služby,
- odborné sociální poradenství, včetně poradenství v oblasti kompenzačních pomůcek a jejich zapůjčování.

Čištění sluchadel a zprostředkování prodeje příslušenství ke sluchadlům.

Zpřístupování informací osobám se sluchovým postižením.

Poradenství při odstraňování architektonických, informačních a komunikačních bariér.

Podpora pracovního uplatnění osob se sluchovým postižením.

Organizace volnočasových a vzdělávacích aktivit.

Konzultační činnost v oblasti péče o osoby se sluchovým postižením.

Publikační činnost v oblasti problematiky osob se sluchovým postižením.

Propagační a osvětové akce.

**Předmětem podnikání dle výpisu z živnostenského rejstříku Magistrátu města Hradce Králové ze dne 17. 10 2013 je výroba, obchod a služby v oboru:**

- zprostředkování obchodu a služeb;
- pronájem a půjčování movitých věcí.



# PERSONÁLNÍ OBSAZENÍ

## TLUMOČNICKÉ SLUŽBY

Mgr. Monika Krúpová  
tlumočnice



Mgr. Petra Zimová  
tlumočnice



## PORADNA

Mgr. Tereza Skákalová, Ph.D.  
sociální pracovníce



Eva Hedvičáková  
pracovník v sociálních službách



Mgr. Pavel Vávra  
sociální pracovník (do 30. 6. 2016)



Bc. Martin Pawlik  
sociální pracovník (1. 6. – 31. 12. 2016)



Bc. Monika Plačková  
sociální pracovníce (od 15. 12. 2016)

# REGISTROVANÉ SOCIÁLNÍ SLUŽBY — ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ

## Poradenství znamená poskytování informací.

Služba zahrnuje poradenství o sluchovém postižení, kompenzačních pomůckách a při řešení osobních problémů. Neslyšícím klientům pomáháme např. při vyřizování telefonátů a s vysvětlením úředních dopisů. Nedoslýchaví lidé se na nás obracejí pro rady při nošení sluchadel či výběru jiných pomůcek.

## Poslání služby

Poskytovat osobám se sluchovým postižením na území Královéhradeckého kraje takové informace, které jim pomohou překonávat důsledky sluchové vady a dosáhnout větší míry samostatnosti.

## Cíle služby

- poskytovat bezpečné a důvěrné prostředí pro řešení osobních záležitostí
- motivovat k aktivnímu, samostatnému životu
- zajistit návaznost odborné pomoci

## Zásady služby

- bezpečnost a diskrétnost
- důvěra a empatie
- profesionalita a komplexnost

## Formy služby

- ambulantní poradenství = v poradně Hradeckého centra
- terénní poradenství = po domluvě s pobytovým zařízením

## Obsah služby

a) Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:

- objednání k lékaři, sepsání vzkazu aj.

b) Sociálně terapeutické činnosti:

- nácvik používání sluchadla, pomoc při vyřizování běžných záležitostí (např. dopisy, složky, formuláře, objednávky)

c) Pomoc při uplatňování práv, zájmů a při řešení osobních záležitostí:

- pomoc při řešení osobního problému, pomoc při řešení nepříznivé situace, půjčování kompenzačních pomůcek.

## Fakultativní služby

- půjčování kompenzačních pomůcek
- půjčování odborné literatury
- přístup na internet

## Průběh poskytování služby

### 1. První kontakt

- do poradny můžete přijít bez objednání
- kontaktovat nás můžete také telefonicky, přes e-mail, Skype, ICQ a podobně
- pokud Vaše přání/potřebu lze řešit poradenskou službou, hned tato služba navazuje

### 2. Uzavření smlouvy o poskytování sociální služby

- poradenství se poskytuje na základě dohody ústní
- dohoda vyplývá ze zájmu službu využít

### 3. Poskytování poradenství

- jednání probíhá individuálně podle Vaší potřeby
- pracovník se vždy řídí vnitřními pravidly této služby
- způsob sdělení informací:
  - osobní jednání i ve znakovém jazyce
  - telefonicky
  - písemně (např. e-mail, SMS, fax, Skype)
  - videohovor (Skype)

## Stížnosti a náměty

Uživatel má právo podat stížnost či námět např. k poskytnuté službě, k chování pracovníka atd.

- více informací ve Vnitřních pravidlech o řešení námětů a stížností uživatelů služeb Hradeckého centra

## Návštěvní hodiny poradny

Pondělí	8:30 - 12:00	12:30 - 16:30
Úterý	8:30 - 12:00	12:30 - 16:30
Středa	8:30 - 12:00	12:30 – 17:00
Čtvrtek	8:30 - 12:00	12:30 - 14:00
Pátek	po předchozí objednávce	

## Poskytování terénní formy poradenství

Pondělí – pátek 8:30 - 12:00 12:30 - 16:30

*(vždy po předchozí domluvě s daným pobytovým zařízením)*





## Půjčovna kompenzačních pomůcek

Půjčovna nabízí dočasné zapůjčení různých pomůcek, např. sluchadel, indukčních smyček, sluchátek k TV, osobních zesilovačů, signalizačních pomůcek aj. V roce 2016 půjčovna disponovala osmi sluchadly a 30 druhy dalších kompenzačních pomůcek pro osoby se sluchovým postižením.

Zapůjčení pomůcky probíhá na základě složení vratné zálohy a uhrazení poplatku dle doby výpůjčky. Půjčovnu lze navštívit v otevírací době poradny.



**SPravodaj** je elektronický zpravodaj, který Hradecké centrum začalo vydávat v roce 2015.

Ve SPpravodaji pravidelně informujeme o našich službách, akcích, ale také o důležitých novinkách, které se týkají lidí se sluchovým postižením. Vídea do českého znakového jazyka nám pravidelně natáčí Vojtěch Pražák.

V roce 2016 jsme vydali celkem 10 čísel SPpravodaje. Všechny jsou dostupné na našich webových stránkách.



# REGISTROVANÉ SOCIÁLNÍ SLUŽBY — TLUMOČNICKÉ SLUŽBY

Tlumočnické služby zprostředkovávají komunikaci mezi klientem se sluchovým postižením a slyšícími při vyřizování běžných záležitostí (např. na úřadě, v bance, u lékaře atd.).

Služby jsou poskytovány terénní i ambulantní formou.

Tlumočení probíhá podle potřeb klienta, nejčastěji v českém znakovém jazyce, znakované češtině či artikulačně. Každé tlumočení je třeba předem řádně objednat.

## Poslání služby

Pomoci osobám se sluchovým postižením na území Královéhradeckého kraje překonávat komunikační bariéry ve slyšící společnosti.

## Cíle služby

- profesionálně zprostředkovat srozumitelnou komunikaci
- zapojit uživatele do řešení vlastních záležitostí
- šířit povědomí o právech a potřebách osob se sluchovým postižením

## Zásady služby

- bezpečnost a diskrétnost
- lidský přístup
- profesionalita

## Typy tlumočení

- tlumočení v českém znakovém jazyce
- tlumočení ve znakované češtině
- artikulační tlumočení pro usnadnění odezírání

## Formy tlumočení

### a) Ambulantní služby

- tlumočení je poskytováno v kanceláři tlumočnicka Hradeckého centra
- musí přijít slyšící i neslyšící osoba

### b) Terénní služby

- návštěva u lékaře
- jednání na úřadě či s jinou institucí (banky, pojišťovny)
- právník, konzultace s odborníky
- pracovní pohovor, jednání se zaměstnavatelem
- společenské události (např. svatba, pohřeb)

## Průběh poskytování tlumočnických služeb

### 1. Objednání služby

- objednat 5 dní předem (např. SMS, e-mail atd.)
- objednávka musí obsahovat:
  - jméno a příjmení osoby
  - datum tlumočení
  - čas tlumočení
  - místo a důvod tlumočení (např. lékař, úřad)
  - místo srazu s tlumočnickem

### 2. Tlumočení je poskytováno na základě ústní dohody

- dohoda vyplývá ze zájmu službu využít

### 3. Poskytování sociální služby

- tlumočnick se řídí etickým kodexem a vnitřními pravidly služby

### 4. Zrušení služby

- oznámit tlumočnickovi co nejdříve
- tlumočení lze zrušit nejpozději 2 hodiny před objednaným termínem

### 5. Povinnosti uživatele služby

- řádně objednat tlumočení
- včas hlásit změny (např. místo tlumočení, termín, čas.)
- zajistit si průvodce nebo asistenta na pomoc při pohybu



### Stížnosti a náměty

Uživatel má právo podat stížnost či námět např. k poskytnuté službě, k chování pracovníka atd.

- více informací ve Vnitřních pravidlech o řešení námětů a stížností uživatelů služeb Hradeckého centra

### Tlumočnická služba je poskytována v době

pondělí – pátek 7 až 17 hod.

*předem vždy nutná řádná objednávka*

## ZÁVĚREČNÁ ZPRÁVA Z HODNOCENÍ POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

Hradecké centrum pro osoby se sluchovým postižením poskytuje dvě registrované sociální služby: odborné sociální poradenství a tlumočnické služby.

Kontrola kvality a hodnocení vychází z Plánu kontroly a hodnocení kvality poskytovaných služeb pro rok 2016, schváleného dne 22. 2. 2016. Výsledky hodnocení slouží pro stanovení cílů pro další období, k rozvoji a zkvalitnění služby, pro úpravy vnitřních pravidel, eventuálně pro stanovení dalších opatření.

Dle zjištěných údajů lze shrnout, že obě poskytované služby splňují stanovená kritéria úspěšnosti – dodržování práv klientů, spokojenost stávajících klientů s poskytovanými službami a jednáním pracovníků, dodržování stanovených vnitřních pravidel, rozvoj poskytovaných služeb a činností, profesionální růst pracovníků.

Velmi pozitivní je zjištění, že poskytované služby podpořily celkový počet 196 klientů v obou službách. Na základě kontroly karet a individuálních plánů klientů všichni spadají do cílové skupiny Hradeckého centra a

jejich požadavky jsme v rámci našich kompetencí dokázali přiměřeně řešit.

Jak vyplývá, nejdůležitější z celkového hodnocení je úroveň poskytovaných služeb a vztah ke klientům. Zde je možné shrnout, že na základě všech podkladů jsou poskytované služby kvalitní a na vysoké úrovni. Naplněna jsou všechna stanovená kritéria kvality poskytované služby:

- k uplatňování práv uživatelů a jejich ochraně nebyla podána žádná stížnost za sledované období;
- alespoň polovina uživatelů využila službu opakovaně v daném období;
- daří se naplňovat cíle uživatelů a ti jsou se službou spokojeni;
- pracovníci naplňují svůj plán vzdělávání a vnímají svůj profesní růst;
- pracovníci Hradeckého centra dodržují stanovená vnitřní pravidla služby;
- Hradecké centrum zapojuje do činnosti a hodnocení externisty (tj. supervize, stážisti aj.).

Kritérium „vzrůstá počet klientů“ nebylo naplněno u služby odborné sociální poradenství (viz dále Statistické údaje o poskytovaných službách). Oproti uplynulému období došlo k poklesu o 18 osob. Vzhledem k charakteru služby toto ale není závažný dopad. Navíc je velmi důležité, že celkový objem intervencí v této službě i přes pokles klientů narostl.

Poskytované služby za rok 2016 lze hodnotit jako kvalitní a úspěšné. Hradecké centrum dodržuje stanovená vnitřní pravidla, do své činnosti zapojuje studenty (praktikanty) a využívá supervizi jako možnost zkvalitnění služeb a rozvoje pracovníků. Na základě zjištěných výsledků byla stanovena vnitřní opatření pro další poskytování sociálních služeb a celkový rozvoj činnosti Hradeckého centra. Celá zpráva o hodnocení za rok 2016 je k nahlédnutí v kanceláři Hradeckého centra



*Ilustrativní foto z poradny*

## Statistické údaje o poskytovaných službách – vývoj služeb v období 2014-2016

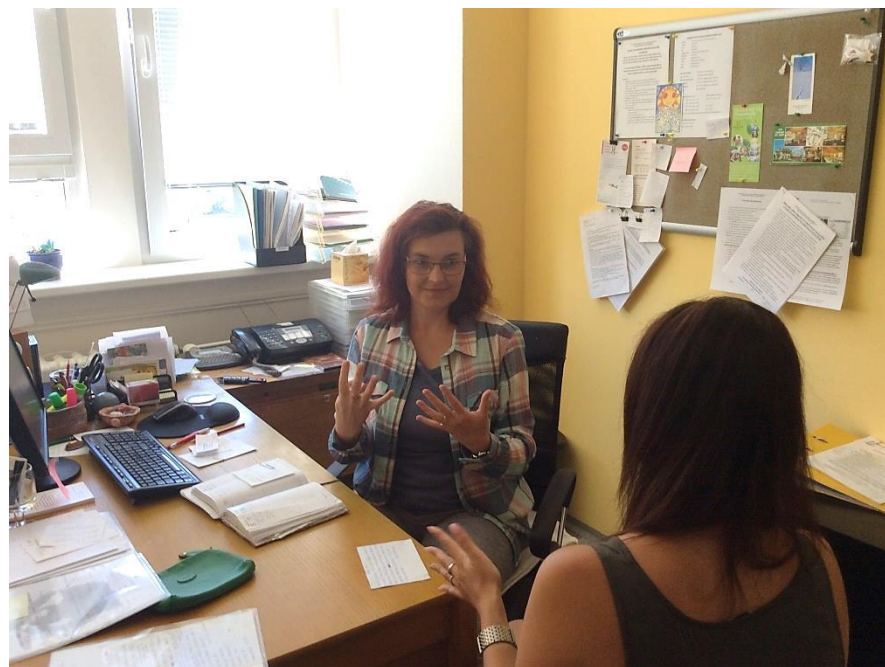
<b>Odborné sociální poradenství</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>
Počet klientů celkem	83	170	152
Noví klienti	38	87	81
Výpůjčka pomůcek	24	46	36
Intervence – celkem (průměrná délka 30 min.)	372	444	484
Počet pracovníků ve službě	2	3	3
Přepočtený počet úvazků	1,1	1,6	1,9
Celkové náklady služby	635.246	721.000	782.000

<b>Tlumočnické služby</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>
Počet klientů celkem	42	40	44
Noví klienti	8	8	12
Intervence – celkem	220	281	307
Celkový čas jednání s klienty (v hodinách)	295	348	473
Počet pracovníků ve službě	2	2	2
Přepočtený počet úvazků	0,7	0,7	0,9 (0,2 navýšeno od 10/2016)
Celkové náklady služby	429.050	460.000	415.000

Z uvedených údajů v tabulce vyplývá jednoznačný **nárůst objemu intervencí** v obou službách.

Ve službě **odborné sociální poradenství** sice došlo v roce 2016 k mírnému poklesu počtu klientů, celkové využití služby však vzrostlo. Je to dáno i rozvíjející se terénní formou služby. Pro nastávající období je též plánován další rozvoj nabídky terénních služeb, čímž automaticky dojde k nárůstu počtu klientů a zejména počtu intervencí v rámci této služby.

Co se týče **tlumočnických služeb**, i zde je patrný nárůst požadavků ze strany klientů. Celkový počet klientů se zvýšil pouze mírně, výrazněji však narostl počet intervencí a zejména celkový čas přímých tlumočnických úkonů (oproti r. 2015 zvýšení o 125 hodin).



*Ilustrativní foto – Domluva termínu s tlumočnickem*

## DALŠÍ ČINNOST HRADECKÉHO CENTRA V ROCE 2016

Rok 2016 byl z našeho pohledu bohatý na doplňkovou činnost. Uskutečnilo se celkem osm **besed** a **přednášek** na různá témata. Od listopadu 2016 realizujeme projekt „**VZDĚLÁVEJME SE**“, podpořený Nadačním fondem AVAST. Cílem tohoto projektu je uspořádat cyklus deseti přednášek, které zvýší informovanost našich klientů, ale též přilákají veřejnost. V roce 2016 se v rámci tohoto projektu uskutečnily již dvě přednášky, a to „Budme zdraví“ a „Dluhové pasti“. Další přednášky budou pokračovat v roce 2017.

Kromě přednášek a besed Hradecké centrum uspořádalo také tradiční **Den otevřených dveří** spojený s výstavou historických sluchadel a kompenzačních pomůcek. Den otevřených dveří se konal ve středu 30. března. Kromě výstavy historických sluchadel byly v odpoledních hodinách prezentovány současné kompenzační pomůcky. Výstavu historických sluchadel a dalších pomůcek přivezl do Hradce Králové po 13 letech pan Miloš Hostonský. Návštěvníci mohli vidět např. stará elektronková sluchadla, krabičková sluchadla a závěsná sluchadla. Od 13 hod. vystavovali kompenzační pomůcky kolegové z Unie neslyšících Brno. V 15 hod. přítomné seznámili především s aplikací Chytré ucho. Protože mezi návštěvníky byli i zástupci úřadu práce, vedla se diskuse o využití této aplikace a možnostech její úhrady z příspěvku na zvláštní

pomůcku. Den otevřených dveří celkem navštívilo 80 osob. Mezi návštěvníky byli naši klienti, zaměstnanci úřadu práce, sociální pracovníci z různých organizací, studenti a veřejnost.



Dále jsme připravili akci pro děti se sluchovým postižením z MŠ a ZŠ Štefánikova na téma „**Bezpečně na prázdniny**“. Akce se konala 21. 6. 2016 a přítomné žáky seznamovala se zásadami bezpečnosti v dopravě – jak přecházíme po přechodu, jak chodíme po chodníku, kde si můžeme bezpečně hrát, jak máme být dobře vidět atd. Mnohé zásady děti samy znaly a v rámci našeho programu si je zopakovaly a upevnily. Každé téma bylo doplněno nějakou aktivitou, takže děti v naší klubovně opravdu



přecházely po přechodu, vybarvovaly semafor nebo chodce tak, aby byl dobře vidět. Na závěr si děti mohly pohrát s dopravními hračkami a před odchodem obdržely drobné dárky, které věnoval BESIP.



Díky podpoře společnosti IVECO Czech Republic a. s. se uskutečnily dva tradiční **psycho-rehabilitační pobyty** pro osoby se sluchovým postižením. Pobyt pro nedoslýchavé se konal v červnu v Janských Lázních, pobyt pro neslyšící proběhl v září v Plzni.

Pobyt pro nedoslýchavé osoby se konal v termínu od 5. do 12. 6. 2016 v hotelu Astoria v Janských Lázních a vedla jej Mgr. Tereza Skákalová, Ph.D. Celkem se pobytu zúčastnilo 25 osob, z toho rekordních 18 nových účastníků. Odborný program pobytu se skládal z kurzu odezírání, dále se uskutečnily čtyři přednášky. První z nich

se týkala činnosti Hradeckého centra, druhá se zaměřila na zhoršení sluchu u seniorů a korekci sluchové ztráty sluchadlem, třetí přednáška představila aktuální kompenzační pomůcky a systém získávání příspěvku na zvláštní pomůcky. Poslední přednáška se týkala ušních šelestů a jejich zmírňování a sklidila největší úspěch. V neposlední řadě měli účastníci pobytu možnost individuálních konzultací s přítomnou pracovnící. Mezi odborným programem byla možnost chodit plavat do Aquacentra Státních léčebných lázní. Během pobytu byly také zajištěny masáže přímo na hotelu. V ostatní době všichni podle svých možností podnikali různé výlety a procházky po okolí. Dvakrát za pobyt se konal výlet mimo Janské Lázně, a to na Černou horu a Pomezní boudy.



Neslyšící vyjeli v roce 2016 na svůj pobyt do Plzně, a to v termínu od 11. do 19. 9. 2016. Pobytu se účastnilo osm klientů, vedla je Mgr. Monika Krúpová. Na programu bylo hlavně poznávání Plzně a jejího okolí, nechyběla prohlídka pivovaru. Pro neslyšící bylo vše tlumočeno do znakového jazyka. Večer se účastníci scházeli nejen ke sdílení nabytých zážitků, ale také ke hraní různých společenských her, trénování paměti apod.



Kromě pobytových akcí se pro nedoslýchavé osoby konal pravidelný **Klub nedoslýchavých**. Klub se v roce 2016 sešel celkem 10 x. Největší návštěvnost byla na tradičním předvánočním posezení.



V rámci své činnosti se Hradecké centrum snaží o propagaci svých služeb a osvětu o problematice života osob se sluchovým postižením. Největší akcí byl v roce 2016 festival sociálních služeb „**Poznejme se navzájem**“, jehož 8. ročník se uskutečnil 24. 6. 2016. Náš stánek během dne navštívilo kolem 100 osob. Někteří stánek navštívili zejména kvůli putovní soutěži, jiní nás oslovili cíleně se zájmem o informace o našich službách.



Součástí tohoto festivalu byla i fotografická soutěž, do které se zapojilo i Hradecké centrum. Soutěž mezi klienty Hradeckého centra probíhala v květnu a červnu, zapojily se však pouze dvě osoby s celkem šesti snímky.



Dále Hradecké centrum **spolupracuje** se středními a vysokými školami v Hradci Králové a okolí. Od roku 2013 je Hradecké centrum fakultním zařízením Pedagogické fakulty UHK. Spolupráce probíhá zejména v oblasti praxí – za rok 2016 vykonalo praxi v Hradeckém centru celkem 35 studentů Katedry speciální pedagogiky a logopedie.

V oblasti vzdělávání je třeba zmínit vzdělávací **kurz „Základy komunikace s osobami se sluchovým postižením“**, který získal akreditaci MPSV. Kurzu se v roce 2016 zúčastnilo celkem 39 osob, především z řad sociálních pracovníků a pracovníků v sociálních službách.



## BESEDY A PŘEDNÁŠKY V ROCE 2016

### **Přednáška: Tísňová péče**

Dne 27. ledna 2016 se konala první přednáška pořádaná Hradeckým centrem. Jejím tématem bylo představení služeb společnosti Život 90 o. p. s. Služby a zejména systém tísňové péče představil pan Staša. Přednášky se účastnilo celkem 16 osob.



### **Přednáška: Tísňová linka**

Dne 24. února 2016 se konala přednáška na téma tísňová linka pro osoby se sluchovým postižením. Práci záchranářů i operátorů Záchrané zdravotní služby KHK přišel představit vedoucí operátor pan Vladimír Švába. Přednášky se účastnilo celkem 14 osob. O tom, že je téma

zajímavé a přínosné pro praxi svědčila diskuse, která navazovala na povídání p. Šváby a trvala přes půl hodiny.

### **Beseda: Detoxikace a jarní očista organismu**

Ve středu 9. 3. 2016 uspořádalo Hradecké centrum další zajímavou přednášku, která se týkala zdravého životního stylu a podpory zdraví. O detoxikaci a jarní očistě organismu přišla popovídat paní Marcela Koubová ze Studia zdraví a krásy. Přítomných 12 účastníků seznámila se základními fakty očisty a zároveň doporučila vhodné přípravky pro podporu detoxikace organismu. Po přednášce mohli přítomní využít paní Koubovou ke krátkým osobním konzultacím a poradenství ohledně výběru produktů.





### **Beseda: TAMTAM – služby pro rodiny s dětmi se sluchovým postižením**

Beseda se konala 27. dubna 2016 a měla podtitul „Když dítě neslyší, musí se společně s rodiči učit znakovat, odezírat, poslouchat i mluvit.“ O tomto tématu a aktuální činnosti ve prospěch rodin s dětmi se sluchovým postižením k nám přijela podebatovat Bc. Romana Procházková, Dis. z Centra pro dětský sluch Tamtam (pobočka Pardubice). Besedy se zúčastnilo celkem devět osob, kromě našich klientů byli mezi přítomnými i studenti PdF, zástupci FN HK a paní učitelky z MŠ.

### **Beseda: Tyfloservis – služby pro osoby se zrakovým postižením aneb Jak lépe vidět**

Ve středu 15. 6. 2016 se uskutečnila návštěva hradecké pobočky Tyfloservis o. p. s. Besedu vedla Mgr. et Mgr. Daniela Morávková a přítomné seznámila se službami organizace, ale také s častými diagnózami zrakových vad v dospělém věku a základními kompenzačními pomůckami pro osoby se zrakovým postižením. Besedy se zúčastnily čtyři osoby.



### **Přednáška: Taktilní znakový jazyk v komunikaci lidí s hluchoslepotou**

V pondělí 26. 9. 2016 se uskutečnila přednáška na téma Taktilní znakový jazyk v komunikaci lidí s hluchoslepotou. Přednáška byla součástí celorepublikové akce Týden komunikace osob se sluchovým postižením, kterou organizuje sdružení ORBI PONTES.

Přednášku vedli doc. Eva Souralová a doc. Jiří Langer z Univerzity Palackého v Olomouci. Přítomné seznámili s problematikou osob s kombinovaným smyslovým postižením a možnostmi jejich komunikace. Přednášky se zúčastnili zejména studenti PdF UHK a Střední zdravotnické školy, celkem přišlo rekordních 81 účastníků.



### **Beseda: Bud' me zdraví**

Dne 30. 11. 2016 se uskutečnila beseda s názvem „Bud' me zdraví“, která je součástí projektu podpořeného NF Avast „Vzdělávejme se“. Besedu vedla paní Marcela Koubová ze Studia krásy a zdraví, kterou naši klienti znají již z předchozích akcí. Na úvod paní Koubová pohovořila o tom, jak během podzimu a zimy udržovat své tělo v kondici, následně se zaměřila i na různé zdravé recepty, které tělu dodají potřebné živiny a vitamíny. Besedy se zúčastnilo 20 osob.



## Přednáška: Dluhové pasti

Ve středu 7. 12. 2016 se uskutečnila přednáška na téma Dluhové pasti. Přednášel pan dr. Roman Binder z Poradny pro lidi v tísní. Přednáška je součástí projektu „Vzdělávejme se“, podpořeného NF Avast. I když se přednášky zúčastnilo jen velmi málo posluchačů (osm), jednalo se o velmi zajímavé informace důležité pro náš běžný život. Protože téma přítomné velmi zaujalo, živě s panem přednášejícím diskutovali a řešili i své zkušenosti.



## SPONZOŘI, PARTNEŘI A DÁRCI

Děkujeme všem sponzorům, partnerům a dárcům, kteří v roce 2016 podpořili činnost Hradeckého centra.

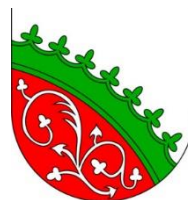
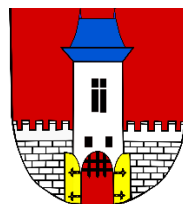
Bez této podpory by nebylo možné realizovat naše cíle a plány. Děkujeme.



Obec Čestice

Město Hořice

Město Nová Paka



nadační fond avast

**IVECO**

**Činnost Hradeckého centra dále materiálně podpořili:**

Beiersdorf spol. s r. o. – Nivea, CrossCafe, Český rozhlas Hradec Králové, Generali, Jordi's chocolate, Sonnentor, Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra ČR.



# FINANČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2016: NÁKLADY A VÝNOSY – PROVOZNÍ ÚČET

Provozní účet **náklady** celkem 341 700,10 Kč

Název	
Materiál ostatní	5 931,52,-
Kancelářské potřeby	1 355,20,-
Drobný majetek do 40 tis.	22 599,14,-
Drobný majetek do 3 tis.	2 418,-
Teplota	45 172,52,-
Teplá voda	4 930,53,-
SV	1 552,75,-
Studená voda	3 459,16,-
SV pevná složka	1 258,48,-
Srážková voda	460,84,-
Výtah	1 671,99,-
Úklid	1 591,59,-
Odpad	2 593,83,-
Elektrická energie	37 552,38,-
Nakoupené zboží	143 429,02,-
Opravy a udržování	135,-
Cestovné	3 167,-
Náklady na reprezentaci	2 595,-
Ostatní služby	1 827,-
Poštovné, kopírování, tisk	948,-
Kopírování, tisk letáku, inzerce	3 630,-
Telefon, internet	3 315,62,-
Nájmy, pronájmy	10 050,-
Programové vybavení	396,-
Školení	1 876,-
Účetnictví, mzdy	5 687,50,-
Mzdové náklady HPP	966,-
Mzdové náklady DPP	18 260,-
Zákonné sociální pojištění	130,-
Daň silniční	234,-

Název	
Pojištění	9 497,-
Vstupní lékařské prohlídky	850,-
Poplatek za rozhlas a TV	2 160,-
<b>Celkem</b>	<b>341 700,10 Kč</b>

Provozní účet **výnosy** celkem 240 893 Kč

Název	
Tržby z prodeje baterií a pexes	2 555,-
Tržby za pronájem prostor	10 050,-
Tržby za tlumočení	3 115,-
Kopírování	726,-
Školení, kurzy, praxe	30 600,-
Tržby za pronájem pomůcek	8 625,-
Manipulační poplatek	56,-
Tržby za prodané zboží	185 166,-
<b>Celkem</b>	<b>240 893 Kč</b>

# FINANČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2016: ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ

Odborné sociální poradenství **náklady** celkem 791 353 Kč

Odborné sociální poradenství **výnosy** celkem 791 353 Kč

Neinvestiční výdaje	Dary/ vlastní zdroje	MHK	KÚ	MPSV	Celkem
<b>Materiál</b>					
Kancelářské potřeby	2435,-	-	-	8 435,54,-	10 870,54 Kč
DHM do 40 tis.	-	-	-	31 705,86,-	31 705,86 Kč
<b>Energie</b>		48 000,-		22 000,-	70 000 Kč
<b>Služby</b>					
Nájemné	-	21 144,-	-	16 379,90,-	37 523,90 Kč
Právní a ekonomické služby	-	5 713,00 Kč	-	14 247,17,-	19 960,17 Kč
Spoje (poštovné, telefony, internet)	283,-	-	-	19 048,74,-	19 331,74 Kč
Opravy a údržba	-	143,-	-	3 410,-	3 553 Kč
Cestovné	965,-	-	-	2 581,-	3 546 Kč
Školení, kurzy, supervize	1 600,-	-	-	9 388,-	10 988 Kč
<b>Mzdy</b>					
Hrubé mzdy zaměstnanců	-	-	-	423 543,-	423 543 Kč
DPP	9 070,-	-	-	5 580,-	14 650 Kč
Odvody sociální a zdravotní pojištění	-	-	-	144 007,-	144 007 Kč
Zákonné pojištění				1 673,79,-	1 673,79 Kč
<b>Celkem</b>	<b>14 353 Kč</b>	<b>75 000 Kč</b>	<b>-</b>	<b>702 000 Kč</b>	<b>791 353 Kč</b>

Zdroj	
Dotace MPSV	702 000,-
Dotace Statutárního města Hradec Králové	75 000,-
Dary obce – Nová Paka a Hořice	5 000,-
Vlastní příjmy	9 353,-
<b>Celkem</b>	<b>791 353,-</b>

# FINANČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2016: TLUMOČNICKÉ SLUŽBY

Tlumočnické služby **náklady** celkem 418 115 Kč

Neinvestiční výdaje	Dary/ vlastní zdroje	MHK	KÚ	MPSV	Celkem
<b>Materiál</b>					
Kancelářské potřeby	116,-	2 274,-	-	4 160,-	6 550 Kč
DHM do 40 tis.	2 999,-	-	-	-	2 999 Kč
<b>Energie</b>					
<b>Služby</b>					
Nájemné	-	10 572,-	-	5 286,-	15 858 Kč
Právní a ekonomické služby	-	-	-	8 607,-	8 607 Kč
Spoje (poštovné, telefony, internet)	45,-	-	-	23 162,-	23 207,90 Kč
Opravy a údržba	-	939,-	-	-	939 Kč
Cestovné	-	2 310,-	-	12 319,-	14 629 Kč
Školení, kurzy, supervize	1 950,-	950,-	-	5 096,-	7 996 Kč
Jiné služby	50,-	-	-	150,-	200 Kč
<b>Mzdy</b>					
Hrubé mzdy zaměstnanců	-	-	-	194 098,-	194 098 Kč
DPP	-	22 910,-	-	12 150,-	35 060 Kč
Odvody sociální a zdravotní pojištění	-	-	-	65 993,-	65 993 Kč
Zákonné pojištění	-	-	-	1 977,79,-	1 977,79 Kč
<b>Celkem</b>	<b>5 115 Kč</b>	<b>60 000 Kč</b>	<b>-</b>	<b>353 000 Kč</b>	<b>418 115 Kč</b>

Tlumočnické služby **výnosy** celkem 418 115 Kč

Zdroj	
Dotace MPSV	353 000,-
Dotace Statutárního města Hradec Králové	60 000,-
Dary obce – Čestice	2 000,-
Vlastní příjmy	3 115,-
<b>Celkem</b>	<b>418 115,-</b>

# FINANČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2016: REKONDIČNÍ POBYTY, „VZDĚLÁVEJME SE!“, CELKOVÉ HOSPODAŘENÍ

Pobyty **náklady** celkem 133 840 Kč

Název	
Kancelářské potřeby	161,-
Poštovné, kopírování, tisk	19,-
Materiál ostatní	812,-
Cestovné	1 220,-
Mzdové náklady	8 100,-
Přeprava	11 096,-
Kopírování, tisk	217,-
Vstupné	665,-
Ubytování a stravné	111 550,-
<b>Celkem</b>	<b>133 840 Kč</b>

Pobyty **výnosy** celkem 133 840 Kč

Název	
Platba od klientů	113 840,-
Dotace IVECO	20 000,-
<b>Celkem</b>	<b>133 840,-</b>

„VZDĚLÁVEJME SE!“ **výnosy** celkem 32.000 Kč

Název	
Nadační fond AVAST	32 000,-

„VZDĚLÁVEJME SE!“ **náklady** průběžné 4.800 Kč

Název	
Mzdové náklady (lektori, tlumočníci, koordinátor)	4 800,-

*Projekt „VZDĚLÁVEJME SE!“ bude pokračovat v roce 2017, zbývající prostředky tedy budou dočerpány v následujícím roce.*

## Celkové hospodaření Hradeckého centra v roce 2016

Náklady	Výnosy
<b>1 685 008,1 Kč</b>	<b>1 584 201 Kč</b>

## KONTAKTY

ul. Milady Horákové 504/45

500 06 Hradec Králové

*Sídlíme ve 3. patře budovy přímo u zastávky – vchod dveřmi s nápisem „Dr. Milady Horákové 504“.*

*Spojení MHD: č. 23, 24, 27 – zastávka Pod Strání*

IČ: 01994352

DIČ: CZ01994352

Číslo účtu: 2500468100/2010, vedený u Fio Banky

### Telefonní kontakty:

Telefon/fax: 495 533 138

Mgr. Monika Krúpová 773 592 326

Mgr. Tereza Skákalová, Ph.D. 773 595 328

Mgr. Pavel Vávra/Bc. Martin Pawlik 773 595 327

Eva Hedvičáková 495 533 138

Mgr. Petra Zimová 774 465 953

**e-mail:** [hradeckecentrum@seznam.cz](mailto:hradeckecentrum@seznam.cz)

**Skype:** hradeckecentrum

