

VÝROČNÍ ZPRÁVA 2020



HRADECKÉ CENTRUM PRO OSOBY SE SLUCHOVÝM POSTIŽENÍM o. p. s.

SLOVO ÚVODEM

Vážení přátelé,

sedmou výroční zprávu o činnosti Hradeckého centra pro osoby se sluchovým postižením o. p. s. připravuji jako ředitel obecně prospěšné společnosti poprvé ve své profesní kariéře.

Rok 2020 byl pro Hradecké centrum zlomovým rokem z důvodu avizovaného ukončení pracovního poměru dlouholeté ředitelky a sociální pracovnice ve službě tlumočení paní Mgr. Moniky Krúpové, která byla od 15. ledna na dlouhodobé pracovní neschopnosti až do svého ukončení pracovního poměru k 31. červenci. Dále v březnu byla vyhlášena v České republice protiepidemiologická opatření, která zapříčinila pracovní nepřítomnost všech pracovníků služeb z důvodu ošetřování dětí, které nemohly navštěvovat školská zařízení. Za této situace jsem si kladl otázku, zda bylo mé rozhodnutí zachránit Hradecké centrum před zánikem správné.

Nicméně první vlnu opatření jsem přečkal a od června jsem mohl začít naplňovat cíl své vize a to nalézt, přijmout a zapracovat do našich registrovaných sociálních služeb nové odborné pracovníky. Postupně se podařilo získat ke spolupráci nové kolegy Bc. Marcelu Šimkovou a Ing. Janu

Smetanovou, Dis. pro službu poradny, a Bc. Michala Procházku, DiS. pro službu tlumočení. V rámci měsíců červenec, srpen a září se kolegové postupně zaučovali a nastupovali do pracovního poměru. Všichni pracovníci v našem centru pracují dodnes. Tím jsem z 90 % splnil cíl zajistit a stabilizovat personální kapacity odborných služeb. Ve službě tlumočení mi zbývalo obsadit poslední volnou pozici tlumočníka.

V oblasti financování našeho centra jsem úspěšně realizoval všechna požadovaná vyúčtování a uzávěrky roku 2019 a úspěšně jsem také vytvořil žádosti o dotační podporu pro rok 2021 od města Hradec Králové a Ministerstva práce a sociálních věcí vyplacených prostřednictvím rozpočtu Královéhradeckého kraje.

Tímto mám za to, že je pro další období Hradecké centrum připraveno plnit nadále svou úlohu v podpoře osob se sluchovým postižením v Hradci Králové i Královéhradeckém kraji.

Přeji nám všem tedy, aby co možná nejdříve skončila protiepidemiologická opatření a Hradecké centrum znovu bylo plně funkční sociální službou pro všechny osoby se sluchovým postižením v Královéhradeckém kraji.

Mgr. Michal Vejprava – ředitel

ÚDAJE O SPOLEČNOSTI

Hradecké centrum je obecně prospěšná společnost, která podporuje lidi se sluchovým postižením a jejich blízké. Hradecké centrum bylo založeno 26. 8. 2013 a od 1. 1. 2014 začalo poskytovat registrované sociální služby. Svou činností přímo navázalo na služby a aktivity, které byly do prosince roku 2013 poskytovány v rámci činnosti SNN v ČR Hradeckého spolku neslyšících. Hradecké centrum je tedy mladou organizací, která však navazuje na dlouholetou tradici podpory osob se sluchovým postižením v Hradci Králové a okolí.

Prostřednictvím své činnosti chce Hradecké centrum napomoci v začlenění osob se sluchovým postižením do jejich přirozeného prostředí, umožnit jim kontakt v komunitě a usilovat o zmírnění překážek, které musí tyto osoby v běžném životě zvládat.

Hradecké centrum pro osoby se sluchovým postižením o.p.s. je registrované u Krajského soudu v Hradci Králové dne 26. 8. 2013 — obchodní rejstřík odd. 0/vložka 376.



Zakladatelky

Eva Bartoníčková

Marie Krejčí

Dagmar Kopecká

Statutární orgán

Mgr. Michal Vejprava – ředitel

Správní rada k 31. 12. 2020

Mgr. Lenka Ulmanová – předsedkyně

Mgr. Petra Stroffová

Michaela Balogová

Dozorčí rada k 31. 12. 2020 nejmenována

ČINNOST SPOLEČNOSTI

Poskytované obecně prospěšné služby dle Zakládací smlouvy:

Sociální služby:

- tlumočnické služby,
- odborné sociální poradenství, včetně poradenství v oblasti kompenzačních pomůcek a jejich zapůjčování.

Čištění sluchadel a zprostředkování prodeje příslušenství ke sluchadlům.

Zpřístupňování informací osobám se sluchovým postižením.

Poradenství při odstraňování architektonických, informačních a komunikačních bariér.

Podpora pracovního uplatnění osob se sluchovým postižením.

Organizace volnočasových a vzdělávacích aktivit.

Konzultační činnost v oblasti péče o osoby se sluch. postižením.

Publikační činnost v oblasti problematiky osob se sluch. postižením.

Propagační a osvětové akce.

Předmětem podnikání dle výpisu z živnostenského rejstříku Magistrátu města Hradce Králové ze dne 17. 10 2013 je výroba, obchod a služby v oboru:

- zprostředkování obchodu a služeb;
- pronájem a půjčování movitých věcí.

ČLENSTVÍ

Hradecké centrum je přidruženým členem Asociace organizací neslyšících, nedoslýchavých a jejich přátel a od 28. 6. 2016 řádným členem Českomoravské jednoty neslyšících.



PERSONÁLNÍ OBSAZENÍ

ŘEDITEL

Mgr. Michal Vejprava



ADMINISTRATIVNÍ ÚSEK

Michaela Balogová (od 21. 9. 2020)

Eliška Stráníková (do 31. 7. 2020)



TLUMOČNICKÉ SLUŽBY

Mgr. Michal Vejprava
sociální pracovník, vedoucí služby

Bc. Michal Procházka
tlumočník (od 1. 7. 2020)

*Mgr. Monika Krúpová
tlumočnice (do 31. 7. 2020)*



PORADNA

Mgr. Dana Stejskalová
sociální pracovníce



Ing. Jana Smetanová, Dis.
sociální pracovníce (od 1. 9. 2020)



Bc. Marcela Šimková
pracovník v sociálních službách
(od 11. 6. 2020)



Mgr. Tereza Koliášová, Ph.D.
sociální pracovníce (rodičovská dovolená)

*Eliška Stráníková
pracovník v sociálních službách (do 31. 7. 2020)*

REGISTROVANÉ SOCIÁLNÍ SLUŽBY — ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ

Poradenství znamená poskytování informací.

Služba zahrnuje poradenství o sluchovém postižení, kompenzačních pomůckách a při řešení osobních problémů. Neslyšícím klientům pomáháme např. při vyřizování telefonátů a s vysvětlením úředních dopisů. Nedoslýchaví lidé se na nás obracejí pro rady při nošení sluchadel či výběru jiných pomůcek.

Poslání služby

Poskytovat osobám se sluchovým postižením na území Královéhradeckého kraje takové informace, které jim pomohou překonávat důsledky sluchové vady a dosáhnout větší míry samostatnosti.

Cíle služby

- poskytovat bezpečné a důvěrné prostředí pro řešení osobních záležitostí
- motivovat k aktivnímu, samostatnému životu
- zajistit návaznost odborné pomoci

Zásady služby

- bezpečnost a diskrétnost
- důvěra a empatie
- profesionalita a komplexnost

Formy služby

- ambulantní poradenství = v poradně Hradeckého centra

Obsah služby

a) zprostředkování kontaktu se společenským

prostředím: zprostředkování navazujících služeb

- *zprostředkování kontaktu se zástupcem instituce, organizace, lékařem, jinými osobami (např. blízkou osobou, zaměstnavatelem, lékařem apod.);*
- *zprostředkování kontaktu na tlumočníka;*
- *sepsání vzkazu;*
- *upřesnění a vysvětlení dotazu/potřebných informací, na jejichž základě může klient pokračovat v samostatné komunikaci s osobou, institucí, organizací apod.*
- *zprostředkování zajištění pomůcky nebo její opravy u výrobce, popř. specializovaného prodejce/servisu*

b) sociálně terapeutické činnosti: poskytnutí poradenství v oblastech orientace v sociálních systémech, práva, psychologie a v oblasti vzdělávání

- *instruktáž správného používání sluchadla;*

- *poradenství a podpora při údržbě sluchadla;*
- *poradenství v oblasti komunikace;*
- *nácvik manipulace se speciálními technologiemi (např. použití speciální linky O2, aplikace Záchranka, tísňové linky);*
- *nácvik vyplňování formulářů a tiskopisů.*

c) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

1. pomoc při vyřizování běžných záležitostí („C1“)

- *Podpora při reklamaci kompenzační pomůcky;*
- *podpora při hledání zaměstnání;*
- *podpora při pomoci se zajištěním bydlení;*
- *podpora při řešení nepříznivé finanční situace.*

c) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

2. pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím („C2“)

- *Informace o možnostech kompenzace sluchu;*
- *podpora při výběru a nácviku manipulace s kompenzační pomůckou*
- *pomoc při řešení osobního problému spojeného se sluchovým postižením;*
- *podpora při vyřízení žádosti o příspěvek na zvláštní pomůcku;*
- *poradenství v rámci orientace v sociálním systému;*

- *podpora při hledání či udržení zaměstnání;*
- *podpora při výběru vhodné sociální služby v regionu;*
- *podpora v rodinných, partnerských a mezilidských vztazích;*
- *podpora v dalších oblastech (např. při orientaci v oblasti lidských práv a jejich ochraně; při orientaci v oblasti občanského práva; při uplatňování práv ve správním řízení aj.).*

Fakultativní služby

- půjčování kompenzačních pomůcek
- půjčování odborné literatury

Půjčovna nabízí dočasné zapůjčení různých pomůcek, např. sluchadel, indukčních smyček, sluchátek k TV, osobních zesilovačů, signalizačních pomůcek aj. Zapůjčení pomůcky probíhá na základě složení vratné zálohy a uhrazení poplatku dle doby výpůjčky. Půjčovnu lze navštívit v otevírací době poradny.

Průběh poskytování služby

1. První kontakt

- do poradny můžete přijít bez objednání

- kontaktovat nás můžete také telefonicky, či formou online komunikace (e-mail, WhatsApp)
- pokud Vaše přání/potřebu lze řešit poradenskou službou, hned tato služba navazuje

2. Uzavření smlouvy o poskytování sociální služby

- poradenství se poskytuje na základě dohody ústní
- dohoda vyplývá ze zájmu službu využít

3. Poskytování poradenství

- jednání probíhá individuálně podle Vaší potřeby
- pracovník se vždy řídí vnitřními pravidly této služby
- způsob sdělení informací:
 - osobní jednání i ve znakovém jazyce
 - telefonicky
 - písemně
 - videohovor



Stížnosti a náměty

Klient má právo podat stížnost či námět např. k poskytnuté službě, k chování pracovníka atd.

- více informací ve Vnitřních pravidlech o řešení námětů a stížností uživatelů služeb Hradeckého centra

Návštěvní hodiny poradny

Pondělí	8:30 - 16:30	
Úterý	8:30 - 12:00	12:01 - 16:30 <i>(odpolední termín na objednání)</i>
Středa	8:30 - 16:30	
Čtvrtek	8:30 - 12:00	12:01 - 16:30 <i>(odpolední termín na objednání)</i>
Pátek	8:30 - 14:00	<i>(pátek pouze na objednání)</i>



REGISTROVANÉ SOCIÁLNÍ SLUŽBY — TLUMOČNICKÉ SLUŽBY

Tlumočnické služby zprostředkovávají komunikaci mezi klientem se sluchovým postižením a slyšícími při vyřizování běžných záležitostí (např. na úřadě, v bance, u lékaře atd.). Služby jsou poskytovány terénní i ambulantní formou. Tlumočení probíhá podle potřeb klienta, nejčastěji v českém znakovém jazyce, znakové češtině či artikulačně. Každé tlumočení je třeba předem řádně objednat.

Poslání služby

Pomoci osobám se sluchovým postižením na území Královéhradeckého kraje překonávat komunikační bariéry ve slyšící společnosti.

Cíle služby

- profesionálně zprostředkovat srozumitelnou komunikaci
- zapojit uživatele do řešení vlastních záležitostí
- šířit povědomí o právech a potřebách osob se sluchovým postižením

Zásady služby

- bezpečnost a diskrétnost
- lidský přístup
- profesionalita

Obsah služby

Služba zahrnuje individuální tlumočení v běžných životních situacích, při nichž bariéry v komunikaci a riziko, že se nedomluvíme, představují pro osobu se sluchovým postižením nepříznivou životní situaci. Každá klientova zakázka je individuálně posuzována, s cílem zjistit, zda se jedná o nepříznivou sociální situaci, kterou je nezbytné řešit prostřednictvím sociální služby.

Typy tlumočení

- tlumočení v českém znakovém jazyce
- tlumočení ve znakové češtině
- artikulační tlumočení pro usnadnění odezírání

Formy tlumočení

a) Ambulantní služby

- tlumočení je poskytováno v kanceláři tlumočnicka
- musí přijít slyšící i neslyšící osoba

b) Terénní služby

- návštěva u lékaře
- jednání na úřadě či s jinou institucí (banky, pojišťovny)
- právník, konzultace s odborníky
- pracovní pohovor, jednání se zaměstnavatelem
- společenské události (např. svatba, pohřeb)

Průběh poskytování tlumočnických služeb

1. Objednání služby

- objednat 5 dní předem (např. SMS, e-mail atd.)
- objednávka musí obsahovat:
 - jméno a příjmení osoby
 - datum tlumočení
 - čas tlumočení
 - místo a důvod tlumočení (např. lékař, úřad)
 - místo srazu s tlumočnickem

2. Tlumočení je poskytováno na základě ústní dohody

- dohoda vyplývá ze zájmu službu využít

3. Poskytování sociální služby

- tlumočnick se řídí etickým kodexem a vnitřními pravidly služby

4. Zrušení služby

- oznámit tlumočnickovi co nejdříve
- tlumočení lze zrušit nejpozději 2 hodiny před objednaným termínem

5. Povinnosti uživatele služby

- řádně objednat tlumočení
- včas hlásit změny (např. místo tlumočení, termín, čas.)

- v případě potřeby si zajistit průvodce nebo asistenta na pomoc při pohybu

Stížnosti a náměty

Uživatel má právo podat stížnost či námět např. k poskytnuté službě, k chování pracovníka atd.

- více informací ve Vnitřních pravidlech o řešení námětů a stížností uživatelů služeb Hradeckého centra

Doba poskytování služby

Terénní forma:

Pondělí až pátek: 7 až 17 hod.

Každá služba je poskytnuta pouze po předchozí objednávce.

Ambulantní forma:

Pondělí: 7:00 – 17:00

Úterý: 7:00 – 12:00 12:30 – 15:00 *(odpolední termín na objednání)*

Středa: 7:00 – 17:00

Čtvrtek: 7:00 – 12:00 12:30 – 15:00 *(odpolední termín na objednání)*

Pátek: 7:00 – 13:30 *(pátek na objednání)*

ZHODNOCENÍ POSKYTOVANÝCH SLUŽEB ZA ROK 2020

Hradecké centrum pro osoby se sluchovým postižením poskytuje dvě registrované sociální služby: odborné sociální poradenství a tlumočnické služby.

Obě poskytované služby splňují hlavní stanovená kritéria – dodržování práv klientů, spokojenost stávajících klientů s poskytovanými službami a jednáním pracovníků, dodržování stanovených vnitřních pravidel, rozvoj poskytovaných služeb a činností, profesionální růst pracovníků.

Poskytované služby podpořily celkový počet 230 klientů v obou službách (z toho 211 osob v rámci poradenství a 18 osob v rámci tlumočnických služeb). Všichni klienti spadají do cílové skupiny Hradeckého centra a jejich požadavky pracovníci dokázali v rámci kompetencí služeb přiměřeně řešit.

Pro celkové shrnutí je možné dále shrnout, že:

- k uplatňování práv klientů a jejich ochraně nebyla podána žádná stížnost za sledované období;
- alespoň polovina klientů využila službu opakovaně v daném období;

- daří se naplňovat cíle klientů a ti jsou se službou spokojeni;
- pracovníci naplňují svůj plán vzdělávání a vnímají svůj profesní růst;
- pracovníci Hradeckého centra dodržují stanovená vnitřní pravidla služby;
- Hradecké centrum zapojuje do činnosti a hodnocení externisty (tj. supervize, stážisti).

I přes výše uvedené, je třeba konstatovat, že obě poskytované služby se v roce 2020 potýkaly se závažnými problémy. Do poskytování služeb zasáhla epidemie COVID-19, které výrazně ovlivnila nejen samotné využívání služby ze strany klientů, ale i možný nábor nových pracovníků a další fungování.

I přes tuto nepříznivou situaci byly poskytované služby poskytovány kvalitně, v rámci možných kapacit, a podařilo se udržet základní fungování obou služeb.

Během roku 2020 se podařilo zajistit a průběžně zaškolit tým poradenských pracovníků (k 31. 12. 2020 tým tvořily tři pracovnice s celkovým úvazkem 2,05). Tlumočnické

služby byly poskytovány velmi omezeně z důvodu nedostatečného personálního pokrytí (dlouhodobá pracovní neschopnost jediného tlumočníka). Nový tlumočník nastoupil až v červenci 2020. Poté postupně docházelo ke stabilizaci situace.

Vzhledem k tomu, že tým pracovníků tvoří z větší části noví zaměstnanci, je kladen důraz na jejich kvalitní zaškolení dle stanovených vnitřních pravidel. Za tímto účelem byly od podzimu 2020 zavedeny metodické porady.

V průběhu roku 2020 také docházelo k dotvoření modelu elektronické databáze pro vedení dokumentace o poskytnutých službách (tzv. ISE).

Hradecké centrum podporuje zaměstnance v jejich profesním rozvoji, využívá supervizi jako možnost zkvalitnění služeb a rozvoje pracovníků. Kromě poskytování sociálních služeb Hradecké centrum usiluje o vytvoření nabídky dalších aktivit tak, jak vyžadují potřeby komunity osob se sluchovým postižením. Tyto snahy byly v roce 2020 významně poznamenány epidemií nemoci COVID-19, avšak byly hledány nové způsoby udržení kontaktu s komunitou.



Statistické údaje o poskytovaných službách – vývoj služby odborné sociální poradenství v období 2014 – 2020

Odborné sociální poradenství	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Počet klientů celkem	83	170	152	227	218	341	211
						154	77 klientů s uzavřenou smlouvou
						187	134 osob, které využily základní poradenství
Noví klienti	38	87	81	146	218	154	77 (s uzavřenou smlouvou)
Výpůjčka pomůcek	24	46	36	28	48	42	20
Intervence – celkem	372	444	484	650	389	502	392 , z toho:
							258 jednání v rámci odborného poradenství
							134 jednání v rámci základního poradenství
							Celkový čas jednání s klienty činí 155,5 hodiny .
Počet pracovníků ve službě	2	3	3	3	3	2	3
Přepočtený počet úvazků	1,1	1,6	1,9	1,9	1,5	1,2	2,05

Statistické údaje o poskytovaných službách – vývoj tlumočnických služeb v období 2014 – 2020

Tlumočnické služby	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Počet klientů celkem	42	40	44	38	45	39	18
Noví klienti	8	8	12	4	9	-	-
Intervence – celkem	220	281	307	318	273	284	76 , z toho:
							28 tlumočnických úkonů
							48 jednání v rámci základního poradenství
Celkový čas jednání s klienty	295	348	473	522	427	278	56
Počet pracovníků ve službě	2	2	2	2	2	1	2
Přepočtený počet úvazků	0,7	0,7	0,9	0,9	1,5	1,0	1,1

DALŠÍ ČINNOST HRADECKÉHO CENTRA V ROCE 2020

Kromě poskytování sociálních služeb usiluje Hradecké centrum o vytváření doplňkové činnosti pro klienty i veřejnost, neboť smyslem naší práce je podpora komunity osob se sluchovým postižením. V rámci sociálních služeb usilujeme o podporu individuální situace každého klienta, klubová a společenská činnost vytváří prostor pro setkávání těchto osob, což je při řešení jejich situací často také velmi důležité.

Rok 2020 byl poznamenán epidemií COVID-19, proto se podařilo zrealizovat pouze tradiční Den otevřených dveří. Klubové aktivity byly pozastaveny.

Zaměstnanci, kteří působí v přímé práci s klienty, absolvovali webinář společnosti ZŘETEL s názvem „Vliv emocí na komunikaci aneb jak pomocí sebereflexe své komunikační role a empatie docílit efektivní komunikace“. Zaměstnanci se také trvale zdokonalují v komunikaci v českém znakovém jazyce a mají možnost se zapojit do supervizí pod vedením Mgr. Davida Svobody.

V uplynulém období se konaly celkem tři skupinové intervize.

Ve své činnosti Hradecké centrum dále spolupracuje s Pedagogickou fakultou UHK. Spolupráce probíhá zejména v oblasti praxí. V roce 2020 proběhly praxe dvou studentů.

DEN OTEVŘENÝCH DVEŘÍ

Hradecké centrum pro osoby se sluchovým postižením o. p. s. uspořádalo při příležitosti Mezinárodního dne neslyšících 23. 9. 2020 ve svých prostorách Den otevřených dveří. Dveře byly otevřeny pro širokou veřejnost do 10 do 17 hodin.

Do centra na pozvání přišli reprezentovat svou nabídku kompenzačních pomůcek zástupci tří nejznámějších firem v této oblasti – Panter s produkty Sennheiser, Reja s produkty Phonak a Widex s produkty stejné značky. Přestavili nám své novinky a seznámili nás v krátkých prezentacích se svými firmami a nabídkou. Byl prostor i pro dotazy, kterých nebylo málo, jednak od návštěvníků akce, jednak od zaměstnanců HC.

Se svou prezentací „*Možnosti řešení sluchových poruch na ORL klinice FN HK*“ se akce zúčastnil i MUDr. Jakub Dršata, Ph.D. Již během přednášky přicházelo ze strany posluchačů mnoho dotazů, které pan doktor ochotně zodpovídal. Byl i prostor na osobní konzultace jak se zástupci firem, MUDr. Dršatou, Ph.D., tak se zaměstnanci poradny či tlumočnických služeb HC.

Celkem se akce zúčastnilo 30 osob, vzhledem k epidemiologické situaci se široká veřejnost zúčastnila v menším počtu, o to více bylo prostoru, aby se noví zaměstnanci včetně ředitele Mgr. Michala Vejpravy osobně seznámili se zúčastněnými a dohodli se na další spolupráci ve prospěch klientů HC.



SPONZOŘI, PARTNEŘI A DÁRCI

Děkujeme všem sponzorům, partnerům a dárcům, kteří v roce 2020 podpořili činnost Hradeckého centra.

Bez této podpory by nebylo možné realizovat naše cíle a plány. Děkujeme.



MINISTERSTVO PRÁCE
A SOCIÁLNÍCH VĚCÍ



HRADEC KRÁLOVÉ

IVECO



MINISTERSTVO
KULTURY



FINANČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2020: NÁKLADY A VÝNOSY – PROVOZNÍ ÚČET

Provozní účet **náklady** celkem **49.514,49 Kč**

Název	
Spotřebované nákupy	38.671,04
Služby	241,45
Ostatní náklady	8.002
Daň	100
Poskytnuté příspěvky	2.500
Celkem	49.514,49

Provozní účet **výnosy** celkem **62.308 Kč**

Název	
Tržby za vlastní výkony a za zboží	61.496
Tržby z prodeje majetku	495
Přijaté příspěvky	175
Ostatní výnosy	142
Celkem	62.308

Hospodářský zisk k 31. 12. 2020: 12.793,51 Kč

Výkaz zisků a ztrát pro neziskové organizace a Zpráva nezávislého auditora jsou připojeny v závěru výroční zprávy.

FINANČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2020: PROJEKTY, DARY

V roce 2020 získalo Hradecké centrum dar od firmy **IVECO Czech Republic a. s.** ve výši 20.000 Kč. Částka byla použita na nákup kompenzačních pomůcek do Půjčovny kompenzačních pomůcek.

Projekt „Prezentace kulturních aktivit všech neslyšících osob“

Ministerstvo kultury prostřednictvím společného projektu Českomoravské jednoty neslyšících

Celková částka: 5.300 Kč. Částka byla použita na realizaci Dne otevřených dveří 23. 9. 2020.

FINANČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2020: ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ

Odborné sociální poradenství **náklady** celkem **1.175.920 Kč**

Neinvestiční výdaje	Celkem
Spotřeba materiálu	17.952,57
Spotřeba energie	68.673,42
Ostatní služby	114.368,97
Mzdové náklady	736.407,50
Zákonné sociální pojištění	236.593,54
Jiné ostatní náklady	1.924,00
Celkem	1.175.920 Kč

Odborné sociální poradenství **výnosy** celkem **1.175.920 Kč**

Zdroj	Celkem
Dotace MPSV	1.035.920
Dotace Statutárního města Hradec Králové	140.000
Celkem	1.175.920 Kč

Půjčovna kompenzačních pomůcek (fakultativní činnost v rámci služby odborné sociální poradenství)

Náklady	Celkem
Mzdové náklady	1.055,50 Kč

Příjmy	Celkem
Pronájem kompenzačních pomůcek	5.130 Kč
Ostatní výnosy	1.000 Kč

Hospodářský zisk Půjčovny k 31. 12. 2020: 5.074,50 Kč

FINANČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2020: TLUMOČNICKÉ SLUŽBY

Tlumočnické služby **náklady** celkem **727.651 Kč**

Neinvestiční výdaje	Celkem
Spotřeba materiálu	43.014,35
Spotřeba energie	51.326,58
Opravy a udržování	2.350
Náklady na cestovné	5.977
Ostatní služby	138.053,61
Mzdové náklady	384.810
Zákonné sociální pojištění	98.624,46
Zákonné sociální náklady	200
Ostatní náklady	2.455
Daně a poplatky	840
Celkem	727.651 Kč

Tlumočnické služby **výnosy** celkem **727.651 Kč**

Zdroj	Celkem
Dotace MPSV	590.651
Dotace Statutárního města Hradec Králové	137.000
Celkem	727.651 Kč

KONTAKTY

ul. Milady Horákové 504/45

500 06 Hradec Králové

Sídlíme ve 3. patře budovy přímo u zastávky – vchod dveřmi s nápisem „Dr. Milady Horákové 504“.

Spojení MHD: č. 4, 23, 24, 27 – zastávka Pod Strání

IČ: 01994352

DIČ: CZ01994352

Číslo účtu: 2500468100/2010, vedený u Fio Banky

Telefonní kontakty:

Telefon/fax: 495 533 138

Ředitel: 608 000 073

Služba tlumočení mobil: 773 592 326

Služba odborné poradenství mobil: 773 595 328

e-mail: hradeckecentrum@seznam.cz

