



VÝROČNÍ ZPRÁVA 2015

Hradecké centrum pro osoby se sluchovým postižením o. p. s.

**„SLUCH VÁM SICE NEVRÁTÍME, ALE POMŮŽEME VÁM SE
SLUCHOVOU VADOU ŽÍT KVALITNĚJI“**



SLOVO ÚVODEM

Milí čtenáři,

vážíme si Vašeho zájmu přečíst si Výroční zprávu Hradeckého centra pro osoby se sluchovým postižením o. p. s. za rok 2015. Uplynulý rok prověřil naši stabilitu na trhu sociálních služeb, ale i uvnitř společnosti.

Historicky jsme poskytovatelé s dlouhou tradicí. Vše začalo založením Východočeského podpůrného spolku hluchoněmých v roce 1921, kdy přišli zakladatelé s myšlenkou starat se materiálně i lidsky o osoby se sluchovým postižením. Činnost v Hradci Králové pokračovala i pod hlavičkou Svazu invalidů a následně Svazu sluchově postižených. V tomto období bylo především podporováno setkávání lidí v komunitě. Porevoluční

Svaz neslyšících a nedoslýchavých v ČR prostřednictvím své členské organizace Hradecký spolek neslyšících sdružoval členy a organizace začala poskytovat tlumočnické služby a poradenskou činnost. V roce 2013 členská základna spolku rozhodla o vzniku obecně prospěšné společnosti. Následně zástupci SNN v ČR Hradecký spolek neslyšících založili Hradecké centrum pro osoby se sluchovým postižením o. p. s. Cílem vždy byla, je a bude podpora lidí se sluchovým postižením. Smyslem naší práce je zprostředkování kontaktu s většinovou společností, podpora samostatnosti zvládat běžné i náročné životní situace.

Rok 2015 můžeme hodnotit jako velmi úspěšný, co se týká počtu nových klientů a nárůstu poskytnutých sociálních služeb,

kterými jsou odborné sociální poradenství a tlumočnické služby. Velkému zájmu se těší forma terénního poradenství v pobytových zařízeních v Královéhradeckém kraji. Klienti využívají především podporu při údržbě sluchadel a rad, jak zacházet se sluchadlem a jak ho udržovat. Neméně důležitou úlohou je osobní kontakt s pracovníkem, který je vyslechne. V ambulantní poradně nabízíme poradenství v sociální oblasti. V případě zjištění, že je třeba využít služeb jiné společnosti, je doporučena či objednáme klienta k návštěvě. Součástí poradny je široký sortiment kompenzačních pomůcek k zapůjčení. Jedná se o např. o sluchadla, sluchátka pro poslech televize, rozhlasu či zesilovače a rádiová zařízení vhodná pro poslech přednášky či při komunikaci ve společnosti. K dispozici jsou budíčky či jiné indikátory zvuku. Naši proškolení pracovníci vždy zajistí podrobné a praktické vysvětlení a zaučí, jak s pomůckou pracovat. Terénní tlumočnické služby jsou především využívány osobami, jež používají znakový jazyk a to hlavně ve zdravotnictví či na úřadech. Ambulantní tlumočnická služba je zatím méně využívaným typem. Klientovi nabízí prostor pro setkání na neutrální půdě.

Pro osoby sluchově postižené z Královéhradeckého kraje jsou zmíněné služby zdarma.

Naše další aktivity nepřímo souvisí se sociálními službami. Pro lidi se sluchovým postižením jsou však velmi prospěšné.

Pokud nás znáte a naše služby využíváte, velice nás to těší. Potřebujete-li pomoc, obraťte se na naše pracovníky. Společně určitě najdete řešení.

Monika Krúpová - ředitelka

ÚDAJE O SPOLEČNOSTI

Zakladatelky

Eva Bartoníčková

Marie Krejčí

Dagmar Kopecká

Statutární orgán

Mgr. Monika Krúpová — ředitelka

Správní rada

Mgr. Kateřina Hubková — předsedkyně

PhDr. Lenka Neubauerová

Mgr. Tereza Skákalová, Ph.D.

Dozorčí rada

Bc. Josef Herz — předseda

Bc. Lucie Chmelíková

Bc. Pavel Vávra

Hradecké centrum pro osoby se sluchovým postižením o. p. s. je registrované u Krajského soudu v Hradci Králové dne 17. 10. 2013 — obchodní rejstřík odd. 0/vložka 376.

ČINNOSTI SPOLEČNOSTI

Obecně prospěšné služby zapsané v rejstříku

Sociální služby:

- odborné sociální poradenství;
- tlumočnické služby

Pronájem a půjčování kopenzačních pomůcek a zaučování v jejich obsluze. Čištění sluchadel a zprostředkování prodeje příslušenství ke sluchadlům. Organizování volnočasových aktivit.

Zpřístupování informací osobám se sluchovým postižením.

Poradenství při odstraňování architektonických, informačních a komunikačních bariér.

Podpora pracovního uplatnění osob se sluchovým postižením. Volnočasové a vzdělávací aktivity (například výlety, přednášky, kurzy).

Konzultační činnost v oblasti péče o osoby se sluchovým postižením.

Publikační činnost v oblasti problematiky osob se sluchovým postižením.

Propagační a osvětové akce.

Předmětem podnikání dle výpisu z živnostenského rejstříku Magistrátu města Hradce Králové ze dne 17. 10 2013 **je výroba, obchod a služby v oboru:**

- zprostředkování obchodu a služeb;
- pronájem a půjčování movitých věcí.



PERSONÁLNÍ OBSAZENÍ



Mgr. Monika Krúpová
tlumočnice



Mgr. Tereza Skákalová, Ph.D.
sociální pracovníce



Bc. Pavel Vávra
sociální pracovník



Eva Hedvičáková
pracovník v sociálních službách



Mgr. Petra Zimová
tlumočnice

REGISTROVANÉ SOCIÁLNÍ SLUŽBY – ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ

Poslání služby

Poskytovat osobám se sluchovým postižením takové informace, které jim pomohou překonávat důsledky sluchové vady a dosáhnout větší samostatnosti.

Služba je určena osobám se sluchovým postižením.

Cíle služby

- poskytovat bezpečné a důvěrné prostředí pro řešení osobních záležitostí
- motivovat k aktivnímu, samostatnému životu
- zajistit návaznost odborné pomoci

Zásady služby

- bezpečnost a diskrétnost
- důvěra a empatie
- profesionalita a komplexnost

Formy služby

- ambulantní poradenství = v poradně Hradeckého centra
- terénní poradenství = po domluvě s pobytovým zařízením

Obsah služby

a) Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím: objednání k lékaři, sepsání vzkazu aj.

b) Sociálně terapeutické činnosti:

- nácvik používání sluchadla, pomoc při vyřizování běžných záležitostí (např. dopisy, složenky, formuláře, objednávky,...)

c) Pomoc při uplatňování práv, zájmů a při řešení osobních záležitostí:

- pomoc při řešení osobního problému, pomoc při řešení nepříznivé situace, půjčování kompenzačních pomůcek aj.

Fakultativní služby

- půjčování kompenzačních pomůcek
- půjčování odborné literatury
- přístup na internet

Průběh poskytování služby

1. První kontakt

- do poradny můžete přijít bez objednání
- kontaktovat nás můžete také telefonicky, přes e-mail, Skype, ICQ a podobně
- pokud Vaše přání/potřebu lze řešit poradenskou službou, hned tato služba navazuje

2. Uzavření smlouvy o poskytování sociální služby

- poradenství se poskytuje na základě dohody ústní
- dohoda vyplývá ze zájmu službu využít

3. Poskytování poradenství

- jednání probíhá individuálně podle Vaší potřeby
- pracovník se vždy řídí vnitřními pravidly této služby
- způsob sdělení informací:
- osobní jednání i ve znakovém jazyce - telefonicky
- písemně (např. e-mail, SMS, fax, ICQ, Skype)
- videohovor (Skype)

Stížnosti a náměty

- uživatel má právo podat stížnost nebo námět např.: k poskytnuté službě, k chování pracovníka atd.
- více informací ve Vnitřních pravidlech o řešení námětů a stížností uživatelů služeb Hradeckého centra

Návštěvní hodiny poradny

Pondělí	8:30 - 12:00	12:30 - 16:30
Úterý	8:30 - 12:00	12:30 - 17:00
Středa	8:30 - 12:00	12:30 - 16:30
Čtvrtek	8:30 - 12:00	12:30 - 14:00
Pátek	po domluvě	po domluvě

Půjčovna pomůcek

Půjčovna nabízí dočasné zapůjčení různých pomůcek, např. sluchadel, indukčních smyček, sluchátek k TV, osobních zesilovačů, signalizačních pomůcek aj. V roce 2015 půjčovna disponovala osmi sluchadly a 27 druhy dalších kompenzačních pomůcek pro osoby se sluchovým postižením.



SPravodaj

Ohlédnutí za rokem 2015 | PF 2016

SPravodaj

SPravodaj je elektronický zpravodaj, který Hradecké centrum začalo vydávat v roce 2015.

Jak vznikl název SPravodaj? Již delší dobu jsme měli v plánu vytvořit vlastní zpravodaj, kterým bychom naše klienty a další zájemce mohli pravidelně informovat. A protože se jedná o důležité informace pro lidi se sluchovým postižením - vznikl název SPravodaj.

Ve SPravodaji pravidelně informujeme o našich službách, akcích, ale také o důležitých novinkách, které se týkají lidí se sluchovým postižením.

V roce 2015 jsme vydali celkem 10 čísel SPravodaje. Všechny jsou dostupné na našich webových stránkách.

REGISTROVANÉ SOCIÁLNÍ SLUŽBY – TLUMOČNICKÉ SLUŽBY

Poslání služby

Pomoci osobám se sluchovým postižením překonávat komunikační bariéry ve slyšící společnosti.

Služba je určena osobám se sluchovým postižením.

Služby se poskytují na území Královéhradeckého regionu.

Cíle služby

- profesionálně zprostředkovat srozumitelnou komunikaci
- zapojit uživatele do řešení vlastních záležitostí
- šířit povědomí o právech a potřebách osob se sluchovým postižením

Zásady služby

- bezpečnost a diskrétnost
- lidský přístup
- profesionalita

Typy tlumočení

- tlumočení v českém znakovém jazyce
- tlumočení ve znakované češtině
- artikulační tlumočení pro usnadnění odezírání

Formy tlumočení

a) Ambulantní služby:

- tlumočení je poskytováno v kanceláři tlumočnicka Hradeckého centra
- musí přijít slyšící i neslyšící osoba

b) Terénní služby:

- návštěva u lékaře
- jednání na úřadě či s jinou institucí (banky, pojišťovny aj.)
- návštěva u právníka
- konzultace s dalšími odborníky

- pracovní pohovor
- jednání se zaměstnavatelem
- společenské události (např. svatba, pohřeb)

Průběh poskytování tlumočnických služeb

1. Objednání služby

- objednat 5 dní předem (např. SMS, e-mail atd.)
- objednávka musí obsahovat:
- jméno a příjmení osoby
- datum tlumočení
- čas tlumočení
- místo a důvod tlumočení (např. lékař, úřad)
- místo srazu s tlumočnickem

2. Tlumočení je poskytováno na základě ústní dohody

- dohoda vyplývá ze zájmu službu využít

3. Poskytování sociální služby

- tlumočnick se řídí etickým kodexem a vnitřními pravidly služby

4. Zrušení služby

- oznámit tlumočnickovi co nejdříve
- tlumočení lze zrušit nejpozději 2 hodiny před objednaným termínem

5. Povinnosti uživatele služby

- řádně objednat tlumočení
- včas hlásit změny (např. místo tlumočení, termín, čas aj.)
- zajistit si průvodce nebo asistenta na pomoc při pohybu

Stížnosti a náměty

- uživatel má právo podat stížnost nebo námět např.:
k poskytnuté službě, k chování pracovníka atd.
- více informací ve Vnitřních pravidlech o řešení námětů a stížností uživatelů služeb Hradeckého centra

Tlumočnická služba je poskytována v době:

pondělí až pátek: 7 až 17 hod.

ZÁVĚREČNÁ ZPRÁVA ZE SOUHRNNÉHO HODNOCENÍ POSKYTOVANÝCH SLUŽEB ZA ROK 2015

Hradecké centrum pro osoby se sluchovým postižením o. p. s. poskytuje dvě registrované sociální služby: odborné sociální poradenství a tlumočnické služby.

Kontrola kvality a hodnocení vychází z Plánu kontroly a hodnocení kvality poskytovaných služeb pro rok 2014, schváleného dne 5. 2. 2015. Výsledky hodnocení slouží pro stanovení cílů pro další období, k rozvoji a zkvalitnění služby, pro úpravy vnitřních pravidel, eventuálně pro stanovení dalších opatření.

V níže uvedené závěrečné zprávě jsou souhrnně hodnoceny obě poskytované služby. Tato zpráva je součástí zápisu z pracovní porady, kde bude projednána, další výtisk bude uložen do složky Hodnocení. Souhrnné výsledky budou shrnuty a zveřejněny ve výroční zprávě Hradeckého centra za rok 2015, na nástěnce ve veřejných prostorách poradny, na webových stránkách www.hradeckecentrum.cz a na členských schůzích HSN a příp. ZO nedoslýchavých.

Dle zjištěných údajů lze shrnout, že poskytované služby splňují stanovená kritéria úspěšnosti – dodržování práv klientů, spokojenost stávajících klientů s poskytovanými službami a jednáním pracovníků, dodržování stanovených vnitřních

pravidel, rozvoj poskytovaných služeb a činností, profesionální růst pracovníků, ...

Velmi pozitivní je zjištění, že poskytované služby podpořily celkový počet 210 klientů (a 66 zájemců o službu odborné sociální poradenství). Na základě kontroly karet a individuálních plánů klientů všichni spadají do cílové skupiny Hradeckého centra a jejich požadavky jsme v rámci našich kompetencí dokázali přiměřeně řešit.

Jak vyplývá, nejdůležitější z celkového hodnocení je úroveň poskytovaných služeb a vztah ke klientům. Zde je možné shrnout, že na základě všech podkladů jsou poskytované služby kvalitní a na vysoké úrovni. Naplněna jsou všechna stanovená kritéria kvality poskytované služby:

- k uplatňování práv uživatelů a jejich ochraně nebyla podána žádná stížnost za sledované období;
- vzrůstá celkový počet uživatelů služby;
- jestliže alespoň polovina uživatelů využila službu opakovaně v daném období;
- jestliže se daří naplňovat cíle uživatelů a ti jsou se službou spokojeni (alespoň v 90 %);

- pracovníci naplňují svůj plán vzdělávání a vnímají svůj profesní růst;
- pracovníci Hradeckého centra dodržují stanovená vnitřní pravidla služby;
- Hradecké centrum dokáže pružně a konstruktivně pracovat s obdrženými stížnostmi;
- Hradecké centrum zapojuje do činnosti a hodnocení externisty (tj. supervize, stážisti aj.).

Poskytované služby byly v roce 2015 kvalitní a úspěšné. Hradecké centrum dodržuje stanovená vnitřní pravidla, do své činnosti zapojuje studenty (praktikanty) a využívá supervizi jako možnost zkvalitnění služeb a rozvoje pracovníků. Na základě zjištěných výsledků provedeného hodnocení byla stanovena základní opatření pro poskytování služeb a celkový rozvoj činnosti.

Celá zpráva je k nahlédnutí v poradně Hradeckého centra.

Statistické ukazatele poskytovaných služeb

	Odborné sociální poradenství	Tlumočnické služby
V roce 2015 využilo službu	170	40
Z toho ženy	101	20
Z toho muži	69	20
Do 18 let	2	2
19-64 let	49	33
Nad 65 let	117	7
Noví klienti	87	8
Zájemci	66 (71 intervencí)	-
Výpůjčka pomůcek	46	-
Intervence - celkem	444 (průměrná délka 30 minut)	281 (348 hodin přímé práce)
Počet pracovníků ve službě	3 (přepočtený úvazek 1,6)	2 (přepočtený úvazek 0,7)
Celkové náklady na službu	729 471 Kč	448 000 Kč

AKCE HRADECKÉHO CENTRA V ROCE 2014

OSLAVY PRVNÍHO ROKU HRADECKÉHO CENTRA

Hradecké centrum pro osoby se sluchovým postižením o. p. s. bylo oficiálně založeno dne 26. srpna 2013, ale poskytování sociálních služeb zahájilo až od 1. ledna 2014. Na začátek roku 2015 proto připadá první výročí činnosti Hradeckého centra.

Naše první „narozeniny“ jsme řádně oslavili. Ve dnech 16. a 17. března byla uspořádána narozeninová párty pro děti z MŠ a ZŠ Štefánikova a pro děti z Lesní MŠ U Tří veverek.

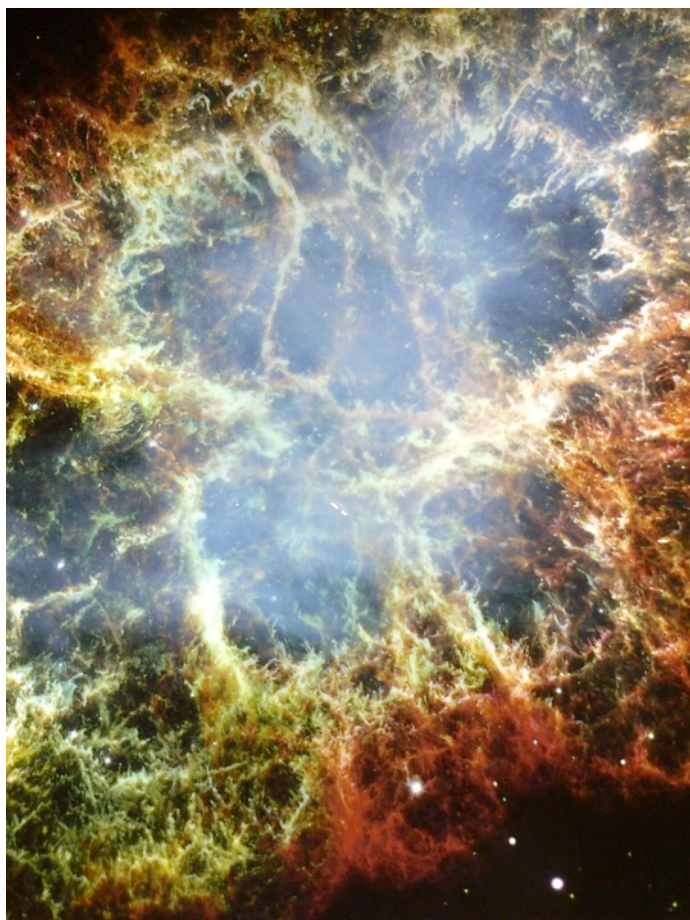


Ve středu 18. března jsme oslavy zakončili Dnem otevřených dveří. Po celý den si mohli návštěvníci prohlédnout a

vyzkoušet kompenzační pomůcky, které zde vystavovala Unie neslyšících Brno. Dále byly k vidění ukázky znakového jazyka a pro návštěvníky bylo k dispozici i mnoho informačních materiálů.

NÁVŠTĚVA DIGITÁLNÍHO PLANETÁRIA V HRADCI KRÁLOVÉ

Jaká byla návštěva digitálního planetária a hvězdárny v Hradci Králové? Moc zajímavá. Nápad prohlídky vzešel ze Základní organizace nedoslýchavých Hradec Králové a tak Hradecké centrum oslovilo neslyšící, a protože byl dostatečný počet zájemců, mohla se prohlídka digitálního planetária s projekcí uskutečnit. Na začátek nám technik, pan Zima, promítl jarní a letní oblohu i s hvězdami a souhvězdími zvěrokruhu. Vše se zobrazilo na polokruhovou plochu, což umožňuje pět digitálních projektorů. Přítomní se toulali sluneční soustavou, byli se podívat na erupce na Slunci, obepluli krásnou Zemi a viděli její vznik i vznik Měsíce. Prohlédli si planetu Mars a dozvěděli se, že hledání stop života na něm stále trvá. Burácení prolétajícího vesmírného tělesa bylo jistě pro všechny nezapomenutelný zážitek. A také bylo možné nahlédnout do hodně velké budoucnosti, animace znázornila střet naší galaxie a jinou... Poutavě celý program komentoval pan Bejček. Návštěva jistě stála za to a tak můžeme návštěvu opakovat.



Využili jsme také možnost zajít do hvězdárny, která je nejstarším funkčním planetáriem v ČR a slouží již od roku 1957. Bohužel, počasí nám nepřálo, obřími dalekohledy nebylo možné pozorovat Slunce pro oblačnou oblohu a tak účastníci hleděli do jejich objektivů a mohli zjistit, jak vypadá zevnitř dalekohled s

čočkou a jak zrcadlový. Pro více informací se podívejte na web www.astrohk.cz

POKLAD NA STŘÍBRNÉM RYBNÍKU

Hradecké centrum se snaží kromě poskytování sociálních služeb také prezentovat na veřejnosti a zviditelňovat problematiku osob se sluchovým postižením. V sobotu 23. května 2015 jsme se zapojili do akce pro předškolní děti a jejich rodiče s názvem „Poklad na Stříbrném rybníku“. Na našem stanovišti děti poznávaly a pojmenovávaly tradiční pohádky, starší děti se názvy těchto pohádek učily znakovat.

EXKURZE PRO ČESKÝ ČERVENÝ KŘÍŽ

Dne 6. června 2015 se uskutečnila exkurze pro účastníky asistentského kurzu Českého červeného kříže v Hradeckém centru. Více než 15 návštěvníků bylo seznámeno s činností Hradeckého centra, se zásadami komunikace s lidmi se sluchovým postižením a představeny byly i základní kompenzační pomůcky pro tuto cílovou skupinu.

FESTIVAL SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

V červnu se Hradecké centrum zapojilo hned do dvou festivalů sociálních služeb. První se konal ve čtvrtek 18. 6. v Rychnově nad Kněžnou a druhý v pátek 19. června v Hradci Králové. V průběhu obou akcí jsme o naší organizaci a službách informovali všechny zájemce, kteří se u našeho stánku



zastavili. V Hradci Králové jsme se též zapojili do tradiční festivalové soutěže, která se nesla v duchu českých pohádek. V rámci soutěže se soutěžící u našeho stánku učili znakovat jména pohádek.

Dále jsme se my sami seznámili s dalšími poskytovateli sociálních služeb a s mnohými z nich jsme navázali hlubší spolupráci. Atmosféru obou akcí si můžete přiblížit na fotografiích, které naleznete v naší fotogalerii.

POBYT PRO NEDOSLÝCHAVÉ V JANSKÝCH LÁZNÍCH

Tradiční psycho-rehabilitační pobyt pro nedoslýchavé osoby se konal v termínu od 27. 7. do 1. 8. 2015 v hotelu Astoria v Janských Lázních. Pobyt uspořádalo Hradecké centrum a vedla jej Mgr. Tereza Skákalová, Ph.D. Celkem se pobytu zúčastnilo 27 osob, z toho rekordních 16 nových účastníků.

Celý pobyt probíhal příjemně, pohodovou atmosféru vytvářelo i přiměřené počasí a personál hotelu, který se o nás výborně staral.

Odborný program pobytu byl bohatý. Denně se konal kurz odezírání. Dále byly pro účastníky připraveny přednášky. Uskutečnily se celkem tři – první se týkala činnosti Hradeckého centra a sociálně právního minima, druhá se zaměřila na zhoršení sluchu u seniorů a korekci sluchové ztráty sluchadlem, třetí přednáška představila aktuální kompenzační

pomůcky. Na základě potřeb přítomných byla dále zapojena krátká beseda po páteční lekci odezírání o čištění sluchadel. V neposlední řadě měli účastníci pobytu možnost individuálních konzultací s přítomnou pracovnící, popř. mohli využít možnosti vyčištění sluchadla apod.

Jako večerní program byly pro zájemce připraveny různé společenské hry, při kterých jsme se příjemně pobavili, ale často také pořádně potrápili své hlavy.

Mezi odborným programem byla možnost chodit plavat do Aquacentra Státních léčebných lázní. Během pobytu byly také zajištěny masáže. V ostatní době jsme všichni podle svých možností podnikali různé výlety a procházky po okolí. Dvakrát za pobyt jsme jeli na výlet hotelovým mikrobusem – Černá hora, Pomezní boudy.

Celý pobyt proběhl v příjemné atmosféře, mile jsme si užili společně strávený čas. Všichni jsme si odpočinuli a načerpali horskou energii... A za rok pojedeme zase!

VZDĚLÁVACÍ KURZ „ZÁKLADY KOMUNIKACE S OSOBAMI SE SLUCHOVÝM POSTIŽENÍM“

Hradecké centrum získalo v roce 2015 akreditaci u Ministerstva práce a sociálních věcí pro kurz „Základy komunikace s osobami se sluchovým postižením“. Kurz je zařazen do nabídky celoživotního vzdělávání pracovníků v sociálních službách a sociálních pracovníků.

V roce 2015 se kurz konal 8 x v průběhu měsíců červen a listopad. Během těchto kurzů proškola lektorka Tereza Skákalová celkem 111 osob. Největší počet účastníků tvořili úředníci a zaměstnanci Úřadu práce.



POBYT PRO NESLYŠÍCÍ V ROŽNOVĚ POD RADHOŠTĚM

Tradiční psycho-rehabilitační pobyt pro neslyšící osoby se konal v termínu od 18. do 25. září 2015 v hotelu Bečva v Rožnově pod Radhoštěm. Pobyt uspořádalo Hradecké centrum a vedla jej Mgr. Monika Krúpová. Celkem se pobytu zúčastnilo 12 osob.

Během týdne neslyšící navštívili výrobu svíček, vydali se na Pustevny s vyhořelou budovou Libušín. Kolem sochy Radegasta, pohanského boha úrody, pokračovali na horu Radhošť k poutnímu místu ke dřevěné kapli a sousoší sv. Cyrila a Metoděje. Neopomněli návštěvu Dřevěného městečka, nejstaršího muzea v přírodě ve střední Evropě. Při celodenním výletě do Ostravy dále navštívili Vysokou pec a Hornické muzeum. Ve Valašském Meziříčí si účastníci prohlédli expozice Valašského muzea v Zámku Kinských a obdivovali umění ruční práce v Moravské gobelínové manufaktuře. V Rožnově se také potkali s neslyšícími kamarády, se kterými prožili příjemné odpoledne.

Během pobytu účastníci našlapali celkem zhruba 60 km. Večery byly věnovány rehabilitačním aktivitám, které podporují paměť, jemnou motoriku, postřeh, kreativitu, společnou kooperaci při plnění úkolů či jazykový rozvoj neslyšících.

DEN OTEVŘENÝCH DVEŘÍ A SLAVNOSTNÍ OTEVŘENÍ KLUBOVNY

Ve středu 2. prosince 2015 se uskutečnil druhý den otevřených dveří. V rámci této akce byly představeny nově rekonstruované prostory. Na nové prostory se přišlo podívat celkem 54 osob.

Základem rekonstrukce byla celková výměna oken v budově, kde sídlí Hradecké centrum. V souvislosti s těmito stavebními úpravami došlo i k vymalování prostor Hradeckého centra.



K dalším úpravám prostor došlo díky projektu „Modernizace klubovny Hradeckého centra“, který podpořila Nadace ČEZ. Dne 2. 12. se slavnostního otevření klubovny účastnila zástupkyně Nadace ČEZ paní Šárka Beránková.

Náš projekt získal podporu v rámci mobilní aplikace Nadace ČEZ „Pomáhej pohybem“, a to ve výši 36.000 Kč. Díky finančnímu příspěvku jsme pořídili promítací plátno a dataprojektor, což nám umožní technicky zabezpečit simultánní přepis mluveného slova i při dalších akcích. Dále byl zakoupen

korkový panel pro instalaci mobilních výstav. Též jsme zakoupili vybavení herního koutku pro děti. Nové hry si již ráno vyzkoušely děti z mateřské školy pro sluchově postižené... Poslední věcí, která byla v rámci projektu pořízena, je nové čalounění židlí. Do úprav prostor se zapojili



sami neslyšící a všem za jejich pomoc děkujeme.

KLUB NEDOSLYCHAVÝCH

V roce 2015 pokračovalo pravidelné scházení Klubu nedoslýchavých. Celkem se uskutečnilo sedm setkání, od září

do listopadu byl Klub zrušený kvůli rekonstrukci prostor. Na setkání bylo průměrně přítomných cca 9 osob. Program byl různý, v úvodu byli přítomní seznámeni s aktuálními informacemi, další program zpravidla připravily a vedly studentky PdF UHK. Jednalo se o různé soutěže a kvízy. Prosincové setkání bylo již ve vánočním duchu a bylo zakončeno bohatou tombolou.

FINANČNÍ ŘÍZENÍ HRADECKÉHO CENTRA V ROCE 2015 - PROVOZNÍ ÚČET

Provozní účet náklady celkem 132 157 Kč

Název	
Materiál ostatní	54 829,-
Kancelářské potřeby	153,-
Baterie do sluchadel	21 974,-
Teplo	13 318,-
Teplá voda	4 235,-
SV	1 384
Studená voda	5 295,-
SV pevná položka	979,-
Srážková voda	380,-
Výtah	1 639,-
Osvětlení	47 086,-
Úklid	2 590,-
Prodané zboží	55 548,-
Opravy a udržování	5 520,-
Cestovné	4 187,-
Ostatní služby	288,-
Poštovné, kopírování, tisk	973,-
Přeprava	1 555,-
Školení	2 200,-
Účetnictví, mzdy	750,-
Léčebné procedury	600,-
Poplatek za rozhlas a TV	2 160,-

Název	
Mzdové náklady	42 903,-
Daň silniční	1 000,-
Smluvní pokuty a úroky z prodlení	479,-
Ostatní provozní náklady	1,-
Nájmy a pronájmy - vratka	- 140 000,-
Bankovní poplatky	20,-
Ostatní finanční náklady	110,-
Celkem	132 157,-

Provozní účet výnosy celkem 227 768 Kč

Název	
Tržby z prodeje baterií a pexes	73 293,-
Tržby za pronájem prostor	10 300,-
Tržby za tlumočení	6 140,-
Kopírování	603,-
Školení a praxe	55 450,-
Tržby za pronájem pomůcek	7 460,-
Manipulační poplatek	218,-
Tržby za zboží bufet	624,-
Ostatní prodej	71 570,-
Jiné ostatní výnosy	2 110,-
Celkem	227 768,-

NÁKLADY A VÝNOSY 2015 – ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ

Odborné sociální poradenství náklady celkem 729 471 Kč

Neinvestiční výdaje	Vlastní zdroje	Dotace Statutární město HK	Dotace Krajský úřad 2014	Dotace MPSV	Celkem
Materiál					
Kancelářské potřeby	-	-	-	9 335,-	9 335,-
DHM do 40 tis.	-	-	-	30 952,-	30 952,-
Ostatní materiál (KP, SW, odb. publikace aj.)	3 263,-	3 179,-	-	13 135,-	19 577,-
Energie	-	56 000,-	-	62 000,-	118 000,-
Služby					
Nájemné	-	10 572,-	-	13 215,-	23 787,-
Právní a ekonomické služby	-	5 249,-	1 750,-	8 081	15 080,-
Spoje (poštovné, tel., internet)	-	-	2 058,-	10 834,-	12 892,-
Opravy a údržba	-	-	-	5 639,-	5 639,-
Cestovné	-	-	-	2 373,-	2 373,-
Školení kurzy a supervize	-	-	-	11 890,-	11 890,-
Jiné služby (zákonné pojištění)	-	-	-	4 467,-	4 467,-

Neinvestiční výdaje	Vlastní zdroje	Dotace Statutární město HK	Dotace Krajský úřad 2014	Dotace MPSV	Celkem
Mzdy					
Hrubé mzdy zaměstnanců	-	-	13 864,-	186 401	200 265,-
DPP a DPČ	4 480,-	-	-	150 248,-	155 048,-
Odvody sociální a zdravotní pojištění	-	-	6 720,-	112 451,-	119 171,-
Povinné pojištění	-	-	16,-	979,-	995
Součet	8 063,-	75 000,-	24 408,-	622 000,-	729 471

Odborné sociální poradenství výnosy celkem 729 471 Kč

Název	
Dotace MPSV	622 000,-
Dotace Statutárního města Hradce Králové	75 000,-
Dotace Krajského úřadu Královéhradeckého kraje - převod z roku 2014	24 408,-
Vlastní příjmy	8 063,-
Celkem	729 471,-

NÁKLADY A VÝNOSY 2015 – TLUMOČNICKÉ SLUŽBY

Tlumočnické služby náklady celkem 448 000 Kč

Neinvestiční výdaje	Dary	Dotace Statutární město HK	Dotace Krajský úřad 2014	Dotace MPSV	Celkem
Materiál					
Kancelářské potřeby	2 000,-	6 003,-	-	11 637,-	19 640,-
DHM do 40 tis.	-	-	-	21 403,-	21 403,-
Ostatní materiál (KP, SW, odb. publikace aj.)	-	-	-	11 412,-	11 412,-
Energie	-	-	14 000,-	24 000,-	38 000,-
Služby					
Nájemné	-	15 858,-	13 215,-	10 572,-	39 645,-
Právní a ekonomické služby	-	-	-	6 366,-	6 366,-
Spoje (poštovné, tel., internet)	-	2 544,-	4 467,-	16 519,-	23 530,-
Opravy a údržba	-	-	-	5 982,-	5 982,-
Cestovné	-	1 599,-	-	6 533,-	8 132,-
Školení kurzy a supervize	-	-	-	16 760,-	16 760,-
Jiné služby (zákonné pojištění)	-	-	-	4 179,-	4 179,-

Neinvestiční výdaje	Dary	Dotace Statutární město HK	Dotace Krajský úřad 2014	Dotace MPSV	Celkem
Mzdy					
Hrubé mzdy zaměstnanců	-	-	13 317,-	213 098,-	226 415,-
DPP a DPČ	2 000,-	18 995,-	-	-	20 995,-
Odvody sociální a zdravotní pojištění	-	-	4 498,-	-	4 498,-
Povinné pojištění	-	-	502,-	540,-	1 042,-
Součet	4 000,-	45 000,-	50 000,-	349 000,-	448 000,-

Tlumočnické služby výnosy celkem 448 000 Kč

Název	
Dotace MPSV	363 000,-
Vratka MPSV	- 14 000,-
Dotace Statutárního města Hradce Králové	45 000,-
Dotace Krajského úřadu Královéhradeckého kraje - převod z roku 2014	50 000,-
Dary obce	4 000,-
Celkem	448 000,-

NÁKLADY A VÝNOSY 2015 – REKONDIČNÍ POBYTY, PROJEKT ČEZ A CELKOVÉ NÁKLADY VÝNOSY

Pobyty náklady celkem 135 700 Kč

Název	
Kancelářské potřeby	277,-
Poštovné, kopírování, tisk	146,-
Materiál ostatní	267,-
Cestovné	608,-
Mzdové náklady	6 150,-
Přeprava	7 800,-
Kopírování, tisk	270,-
Vstupné	21 920,-
Ubytování a stravné	98 262,-

Pobyty výnosy celkem 135 700 Kč

Název	
Platba od klientů	115 700,-
Dotace IVECO	20 000,-

Projekt ČEZ - modernizace klubovny náklady celkem 36 000 Kč

Název	
Materiál ostatní	5 694,-
Drobný majetek do 40 tisíc	21 198,-
Ostatní služby	1 108,-
Mzdové náklady	8 000,-

Projekt ČEZ - modernizace klubovny výnosy celkem 36 000 Kč

Název	
Dotace	36 000,-

Celkové náklady Hradeckého centra za rok 2015

Náklady	Výnosy
1 471 264,-	1 506 468,-

KONTAKTY

Kde nás najdete:

ulice Milady Horákové 504/45, 500 06 Hradec Králové

Sídlíme ve 3. patře budovy přímo u zastávky – vchod dveřmi s nápisem „Dr. Milady Horákové 504“.

IČ: 01994352

DIČ: CZ01994352

Číslo účtu: 2500468100/2010

Spojení:

MHD č. 23, 24, 27 – zastávka Pod Strání

Kontakty:

e-mail: hradeckecentrum@seznam.cz

Skype: hradeckecentrum

ICQ: hradeckecentrum

Telefonní kontakty:

Telefon/fax: 495 533 138 (na toto číslo je možné posílat i SMS)

Mgr. Monika Krúpová 773 592 326

Mgr. Tereza Skákalová, Ph.D. 773 595 328

Bc. Pavel Vávra 773 595 327

Eva Hedvičáková 495 533 138

Mgr. Petra Zimová 774 465 953

