



Hradecké centrum

pro osoby se sluchovým postižením o.p.s.

VÝROČNÍ ZPRÁVA 2021

O NÁS

Hradecké centrum pro osoby se sluchovým postižením je nestátní nezisková organizace působící v Královéhradeckém kraji.

Hradecké centrum pro osoby se sluchovým postižením o.p.s. poskytuje své služby přes 30 let pod jinou organizací. Od roku 2014 působí jako samostatná organizace

Naše centrum poskytuje služby pro osoby se sluchovým postižením a jejich rodinných příslušníků.

NAŠE ZÁSADY

ODBORNOST - Klademe velký důraz na odbornost, naši sociální pracovníci se stále vzdělávají.

PROFESIONALITA - Poskytujeme služby efektivně, kreativně, odpovědně, důsledně a s plným nasazením

BEZPEČNOST A DISKRÉTNOST - všem našim klientům zaručujeme mlčenlivost a bezpečné zpracování a ukládání údajů o projednávaných kauzách.

DŮVĚRA A EMPATIE chápeme že pro klienty není lehké se svěřit se svým trápením. proto ke každému klientovi přistupujeme individuálně a s pochopením.

CÍLOVÉ SKUPINY

NESLYŠÍCÍ všech věkových kategorií

OSOBY NEDOSLYCHAVÉ všech věkových kategorií

OSOBY V SENIORSKÉM VĚKU, s počínajícími obtížemi sluchu.

RODINNÍ PŘÍSLUŠNÍCI těchto osob

ZÁJEMCI O PROBLEMATIKU sluchového postižení
(studenti, veřejnost, odborní pracovníci v oblasti zdravotnictví, sociálních služeb aj.)

JAKÉ SLUŽBY POSKYTUJEME

- ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ
- TLUMOČNICKÉ SLUŽBY
- Půjčovna kompenzačních pomůcek
- Prodej drobného příslušenství ke kompenzačním pomůckám

ÚZCE SPOLUPRACUJEME

Českomoravská jednota neslyšících, z. s.

Asnep, z. s.

Domov u Biřičky



SLOVO ŘEDITELE

Hradecké centrum pro osoby se sluchovým postižením vedu od 1.4.2021. Především chci poděkovat Mgr. Monice Krúpové a Mgr. Michalu Vejpravovi za vedení Hradeckého centra v minulých letech.

Při převzetí organizace jsem se snažil obnovit tlumočnickou službu a vytvořit nový tým tlumočnicků. Během roku 2021 jsme obsadili volná pracovní místa. Tým získal nové kolegyně Nikolu Železnou a Ivetu Cheel Hornu. Tým potom doplnila kolegyně Monika Krúpová, která se k nám vrátila. Věřím, že Hradecké centrum díky úzké týmové práci dobře vychová nové tlumočníky.

Ve službě odborné sociální poradenství jsme rozšířili nabídku o terénní službu. Klienti tak mohou naše služby využít v místě, kde jsou naše služby potřeba.

V roce 2021 jsme udělali mnoho změn. Docházelo ke stabilizaci obou služeb.

Změny, které jsme provedli v roce 2021 je jich hodně. Mohu říct pár změn.

1. Nové motto: "společně pro život bez audismu"
2. Nové logo Hradeckého centra
3. Úprava a zjednodušení administrativy

Vážení, věřím, že Hradecké centrum bude podporovat klienty, aby si naplnili své cíle a spokojeně odcházeli od našich služeb.

Váš ředitel.

Bc. Michal Procházka, DiS.

VEDENÍ HRADECKÉHO CENTRA

ZAKLADATELÉ

Eva Bartoníčková (do 02.10.2021)

Marie Krejčí (do 02.10.2021)

Dagmar Kopecká

Michal Procházka (od 03.10.2021)

Nikola Železná (do 03.10.2021)

SPRÁVNÍ RADA

Mgr. Lenka Ulmanová předsedkyně

Mgr. Petra Stroffová člen

Michaela Balogová člen

DOZORČÍ RADA

Renata Kopsová předsedkyně

Mgr. Martina Soukupová člen

Mgr. Dana Stejskalová člen

VEDENÍ HRADECKÉHO CENTRA

ŘEDITELÉ

Mgr. Michal Vejprava

(do 31.03.2021)



Bc. Michal Procházka, DiS. (od 01.04.2021)



ADMINISTRATIVNÍ ÚSEK

Mgr. Tereza Koliášová, Ph. D.
metodik



Michaela Balogová
administrativní pracovník



Hradecké centrum pro osoby se sluchovým postižením o. p. s

Milady Horákové 504, 500 06 Hradec Králové

IČ: 01994352

DIČ: CZ01994352

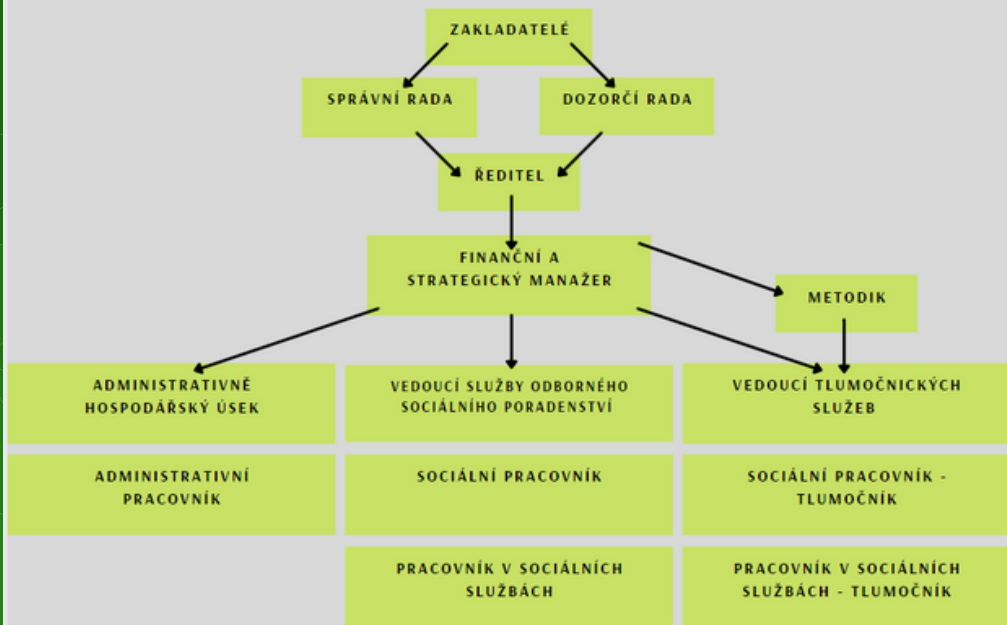
Číslo účtu: 2500468100/2010

Email: hradeckecentrum@seznam.cz

www.hradeckecentrum.cz

ORGANIZAČNÍ STRUKTURA

ZÁKLADNÍ ORGANIZAČNÍ SCHÉMA SPOLEČNOSTI HRADECKÉ CENTRUM PRO OSOBY SE SLUCHOVÝM POSTIŽENÍM o.p.s.



ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ

NAŠE CÍLE

Poskytovat osobám se sluchovým postižením na území Královéhradeckého kraje takové informace, které jim pomohou překonávat důsledky sluchové vady a dosáhnout větší míry samostatnosti.

POPIS SLUŽBY

Služba zahrnuje poradenství o sluchovém postižení, kompenzačních pomůckách a při řešení osobních problémů. Neslyšícím klientům pomáháme např. při vyřizování telefonátů a s vysvětlením úředních dopisů. Nedoslýchaví lidé se na nás obracejí pro rady při nošení sluchadel či výběru jiných pomůcek. Služba je poskytována ambulantně i terénně dle individuálních potřeb klienta.

ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ

CÍLOVÁ SKUPINA

osoby se sluchovým postižením všech věkových kategorií a jejich rodinní příslušníci.

LIDÉ VE SLUŽBĚ

Mgr. Dana Stejskalová
Sociální pracovnice



Ing. Jana Smetanová DiS,
Sociální pracovnice



Bc. Marcela Šimková
Pracovnice v sociálních službách



ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ

NAŠE STATISTIKA

Odborné sociální poradenství		
	2020	2021
Zájemci	134 zájemců = 134 intervencí	132 zájemců = 152 intervencí
Klienti	77 Klientů = 258 intervencí	81 klientů = 178 intervencí
Celkem	392 intervencí	330 intervencí
Celkem jednání v min	9330	11490

Odborné sociální poradenství poskytuje i terénní službu, což nakoplo a zvýšilo přímé jednání v min. Oproti roku 2020 je asi 12 % přímé péče více.

ZHODNOCENÍ SLUŽBY

Na základě dotazníkového šetření nás naši klienti ohodnotili:

86 % klientů je se služnou nadmíru spokojeno.

14 % klientů mělo ke službě výhrady.

Z toho:

10,5 % projevilo výhrady k dostupnosti pobočky Hradeckého centra.

3,5% projevilo výhrady k naplnění jejich očekávání se službami Hradeckého centra.

TLUMOČNICKÉ SLUŽBY

NAŠE CÍLE

Pomoci osobám se sluchovým postižením na území Královéhradeckého kraje překonávat komunikační bariéry ve slyšící společnosti.

POPIS SLUŽBY

Tlumočnické služby zprostředkovávají komunikaci mezi klientem se sluchovým postižením a slyšícími při vyřizování běžných záležitostí (např. na úřadě, v bance, u lékaře atd.). Služby jsou poskytovány terénní i ambulantní formou. Tlumočení probíhá podle potřeb klienta, nejčastěji v českém znakovém jazyce, znakované češtině či artikulačně. Každé tlumočení je třeba předem řádně objednat.

TLUMOČNICKÉ SLUŽBY

CÍLOVÁ SKUPINA

osoby se sluchovým postižením od 3 let věku, kteří jsou uživatelé znakových systémů.

LIDÉ VE SLUŽBĚ

Bc. Michal Procházka, DiS.

Sociální pracovník - tlumočnick

Mgr. Monika Krúpová

Sociální pracovník - tlumočnick

Nikola Železná

Pracovnice v sociálních službách

Iveta Cheel Horna

Pracovnice v sociálních službách



TLUMOČNICKÉ SLUŽBY

NAŠE STATISTIKA

Tlumočnické služby		
	2020	2021
Zájemci	48 zájemců = 48 intervencí	38 zájemců = 38 intervencí
Klienti	18 Klientů = 28 intervencí	38 klientů = 114 intervencí
Celkem	76 intervencí	152 intervencí
Celkem jednání v min	3 360	6810

Naše tlumočnické služby se víc využívají.
Z roku 2020 na 2021 se počet klientů i
jednání se zvýšil přes 50%.

ZHODNOCENÍ SLUŽEB

Na základě dotazníkového šetření nás naši klienti ohodnotili:

96 % klientů bylo se službou nadmíru spokojeno.
4 % klientů mělo ke službě výhrady.

Z toho:

2 % klientů nevyhovuje pracovní doba tlumočnické služby Hradeckého centra.

2 % klientů měli výhrady k vytíženosti pracovníků tlumočnické služby.

ZMĚNY A NOVINKY VE SLUŽBÁCH

V roce 2021 potkalo naše centrum mnoho změn, které se nevyhnuli ani našim službám.

Odborné sociální poradenství má nyní k dispozici dvě kanceláře. Další změnou je registrace odborného sociálního poradenství jako terénní službu, což nám umožňuje poskytovat služby přímo v místě, kde nás klient potřebuje.

Tlumočnické služby také zaznamenali četné změny, jako je například rozšíření tlumočnického týmu, nové vybavení kanceláří a rozšíření pracovní doby abychom mohli vyjít vstříc všem našim klientům.

PŮJČOVNA KOMPENZAČNÍCH POMŮCEK

Půjčovna kompenzačních pomůcek je služba sloužící našim klientům, díky které si mohou zapůjčit a vyzkoušet pomůcky, které jsou k zakoupení na českém trhu. Jedná se jak o pomůcky, které kompenzují ztrátu sluchu, tak o pomůcky signalizující zvukové signály jinou formou.

Klientům představíme vhodnou pomůcku a naučíme ho jak jí správně používat. Pokud klient projeví o pomůcku zájem má možnost si ji zapůjčit do domácího prostředí a vyzkoušet jí po určitou dobu používat. Po vrácení pomůcky od nás dostane klient kontakt na prodejce, od kterého si může pomůcku zakoupit.

Pomůcky

**Počet zapůjčených
pomůcek v roce
2021**

29 pomůcek

**Nových pomůcek
pořízených v roce
2021**

**9 pomůcek ve výši
40 tisíc korun**

Nové pomůcky

**Vysoušecí zařízení,
budíky,
komunikační
zařízení**

DALŠÍ AKTIVITY A AKCE

Kromě poskytování sociálních služeb usiluje Hradecké centrum o vytváření doplňkové činnosti pro klienty i veřejnost, neboť smyslem naší práce je podpora komunity osob se sluchovým postižením. V rámci sociálních služeb usilujeme o podporu individuální situace každého klienta, klubová a společenská činnost vytváří prostor pro setkávání těchto osob, což je při řešení jejich situací často také velmi důležité.

Rok 2021 byl poznamenán epidemií COVID-19, proto se nám nepodařilo zrealizovat mnohé naplánované akce. Klubové aktivity byly omezeny dle protiepidemiologických předpisů.

DALŠÍ AKTIVITY A AKCE

Proběhli akce klubu neslyšících seniorů během kterých se nám povedlo realizovat i dvě přednášky se zdravotní tematikou.

Dále v našich prostorách probíhá od tohoto roku setkávání automotoklubu neslyšících.

Dále díky spolupráci s Univerzitou Hradec Králové jsme poskytli workshop o kochleárního implantátu.

SPONZOŘI, PARTNEŘI A DÁRCI

Děkujeme všem sponzorům, partnerům a dárcům, kteří v roce 2021 podpořili činnost Hradeckého centra.

Bez této podpory by nebylo možné realizovat naše cíle a plány. Děkujeme.



MINISTERSTVO PRÁCE
A SOCIÁLNÍCH VĚCÍ



HRADEC KRÁLOVÉ



EOP

ELEKTŘÁRNY
OPÁTOVICE



NADACE ČEZ



FINANČNÍ ZPRÁVA ROKU 2021

PROVOZNÍ ÚČET

Provozní účet			
Náklady		Výnosy	
Spotřeba materiálu	47 104,04 Kč	Tržby z prodeje služeb	7 850,00 Kč
Spotřeba energie	-10 191,00 Kč	Tržby za prodané zboží	40 105,00 Kč
Prodané zboží	27 624,00 Kč	Výnosové úroky	28,13 Kč
Náklady na cestovné	82,00 Kč	Jiné ostatní výnosy	2 550,00 Kč
Náklady na reprezentaci	4 454,00 Kč	Přijaté dary	20 000,00 Kč
Mzdové náklady	37 970,09 Kč	Provozní dotace	54 769,00 Kč
Zákonné sociální pojistění	10 299,43 Kč		
Ostatní daně a poplatky	-540,00 Kč		
Odpis neobytné pohledávky	600,00 Kč		
Jiné ostatní náklady	8 026,00 Kč		
Poskytnuté členské příspěvky	3 250,00 Kč		
Celkem	128 678,56 Kč	celkem	125 302,13 Kč
Hospodářský Výsledek = -3376,43 (ztráta)			

Dary ve výši 35 tisíc korun přesunuto na rok 2022

FINANČNÍ ZPRÁVA ROKU 2021

Odborné sociální poradenství

Poradenství			
Náklady		Výnosy	
Spotřeba materiálu	110 442,10 Kč	Tržby z prodeje služeb	4 760,00 Kč
Spotřeba energie	60 000,00 Kč	Přijaté příspěvky (dary)	25 000,00 Kč
Prodané zboží	135,00 Kč	Provozní dotace	1 682 992,00 Kč
Náklady na cestovné	3 494,00 Kč		
Ostatní služby	205 391,80 Kč		
Mzdové náklady	1 004 263,00 Kč		
Zákonné sociální náklady	324 893,10 Kč		
Ostatní daně a poplatky	605,00 Kč		
Jiné ostatní náklady	3 528,00 Kč		
Celkem	1 712 752,00 Kč	Celkem	1 712 752,00 Kč
Hospodářský výsledek - 0 Kč			

FINANČNÍ ZPRÁVA ROKU 2021

Tlumočnické služby

Tlumočnická služba			
Náklady		Výnosy	
Spotřeba materiálu	73 373,41 Kč	Provozní dotace	1 526 842,00 Kč
Spotřeba energie	60 000,00 Kč		
Náklady na cestovné	3 931,00 Kč		
Ostatní služby	146 781,00 Kč		
Mzdové náklady	950 615,16 Kč		
Zákonné sociální náklady	287 238,43 Kč		
Zákonné sociální náklady	200,00 Kč		
Ostatní daně a poplatky	1 175,00 Kč		
Ostatní jiné náklady	3 528,00 Kč		
Celkem	1 526 842,00 Kč	Celkem	1 526 842,00 Kč
Hospodářský výsledek - 0 Kč			

The background is an abstract composition of numerous overlapping triangles in various shades of green, ranging from dark forest green to light lime green. The triangles are of different sizes and orientations, creating a complex, low-poly pattern that fills the entire frame. The text is centered horizontally and vertically over this pattern.

Za podporu děkujeme



Hradecké centrum

pro osoby se sluchovým postižením o.p.s.