

VÝROČNÍ ZPRÁVA 2023



Hradecké centrum
pro osoby se sluchovým postižením o.p.s.

O NÁS

Hradecké centrum pro osoby se sluchovým postižením je nestátní nezisková organizace, která působí v Královéhradeckém kraji již více než 30 let. Naše organizace původně poskytovala své služby prostřednictvím jiné organizace, ale od roku 2014 působíme samostatně.

Naše centrum se zaměřuje na poskytování služeb pro osoby se sluchovým postižením a jejich rodinné příslušníky, s cílem pomoci jim v jejich každodenním životě.

NAŠE ZÁSADY

ODBORNOST

V naší organizaci klademe velký důraz na odbornost a kvalitu poskytovaných služeb. Naši sociální pracovníci se neustále vzdělávají a sledují aktuální trendy v oblasti, aby mohli klientům nabídnout co nejlepší pomoc a podporu.

PROFESIONALITA

Naše služby poskytujeme efektivně, odpovědně a důsledně s využitím kreativity a především s plným nasazením.

BEZPEČNOST A DISKRÉTNOST

Chápeme, že naši klienti potřebují především bezpečí a důvěru, proto všem zaručujeme úplnou diskrétnost, bezpečné zpracování a ukládání údajů o projednávaných kauzách.

EMPATIE A DŮVĚRA

Empatie a důvěra jsou základem našeho přístupu ke klientům. Chápeme, že pro mnoho lidí není snadné sdělit své problémy a obavy, proto se každému klientovi věnujeme individuálně a s pochopením. Snažíme se vytvořit prostředí, kde se klienti cítí vyslyšeni a respektováni.

CÍLOVÉ SKUPINY

Naše organizace se zaměřuje na poskytování služeb pro různé cílové skupiny, včetně **NESLYŠÍCÍCH A NEDOSLYCHAVÝCH OSOB** všech věkových kategorií a **OSOB V SENIORSKÉM VĚKU**, které začínají mít potíže se sluchem. Kromě toho nabízíme podporu také **RODINNÝM PŘÍSLUŠNÍKŮM** těchto osob.

Věříme, že je důležité zvýšit povědomí o problematice sluchového postižení a poskytnout informace a podporu i širší veřejnosti. Proto se naše služby snažíme přiblížit také **ZÁJEMCŮM O TUTO PROBLEMATIKU**, jako jsou studenti, odborníci v oblasti zdravotnictví a sociálních služeb a další zájemci z řad veřejnosti.

JAKÉ SLUŽBY POSKYTUJEME

Naše organizace poskytuje širokou škálu služeb pro osoby se sluchovým postižením a jejich rodinné příslušníky. Mezi tyto služby patří:

ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ

TLUMOČNICKÉ SLUŽBY

PŮJČOVNA KOMPENZAČNÍCH POMŮCEK A PRODEJ DROBNÉHO PŘÍSLUŠENSTVÍ
KE KOMPENZAČNÍM POMŮCKÁM

ÚZCE SPOLUPRACUJEME TAKÉ S



SLOVO ŘEDITELE

Vážení přátelé a podporovatelé Hradeckého centra pro osoby se sluchovým postižením, o.p.s., s radostí vás vítám v úvodu naší výroční zprávy za rok 2023. Je pro mě ctí sdílet s vámi pozitivní změny a pokroky, které jsme za poslední období v našem centru dosáhli.

V loňském roce jsme intenzivně pracovali na zdokonalení poskytovaných služeb, a to s ohledem na individuální potřeby našich klientů. Jednou z klíčových iniciativ byla účast našich zaměstnanců na kurzech znakového jazyka, což nám umožnilo ještě efektivněji komunikovat s lidmi se sluchovým postižením a posílit tak naši otevřenost a přístupnost.

Digitalizace se stala klíčovým prvkem naší modernizace, přičemž jsme přešli na Google Workspace, což nám nejen zefektivnilo vnitřní procesy, ale také umožnilo flexibilnější a propojenější pracovní prostředí. Zlepšili jsme interní síť a zabezpečení, abychom mohli poskytovat nejen kvalitní, ale i bezpečné služby.

V rámci modernizace jsme také spustili nové webové stránky, což nám pomůže lépe komunikovat s našimi uživateli a širší veřejností.

Hradecké centrum pro osoby se sluchovým postižením tak posouvá své služby a aktivity kupředu, a já jsem hrdý na tým lidí, kteří tyto změny přijali a každodenně využívají.

Těšíme se na rok 2024, který nám přinese nové výzvy, ale my je bereme jako příležitost k dalšímu růstu a posilování naší role ve prospěch osob se sluchovým postižením a komunity Neslyšících.

Děkuji vám za vaši podporu a přejeme vám příjemné prostudování naší výroční zprávy.

S přátelským pozdravem,

Bc. Michal Procházka, DiS.

Co se povedlo Hradeckému centru v roce 2023?

V minulém roce jsme tvrdě pracovali na modernizaci Hradeckého centra od rekonstrukce chodby a kuchyňky, až po změny ve vnitřní struktuře a práce s klienty. Při těchto změnách jsme také realizovali přednášky a sezónní akce v našem centru, na kterých jsme spolupracovali s mnoha partnery a zajímavými odborníky, za což jsme jim všem vděční. Náš tým získal důležité posily v oblasti administrativy a poradenských služeb. Proto hodnotím rok 2023 jako velice plodný a úspěšný.

A jaké je přání v roce 2024?

Hradeckému centru bych přála do dalších let ještě více úspěchů a akcí, které budou ku prospěchu nejen Hradeckému centru, ale i široké veřejnosti. Všem pracovníkům pevné nervy a radost z jejich práce. A všem klientům, minulým i budoucím hodně úspěchů se splněním jejich přání, snů a odstranění všech životních překážek pro jejich plnohodnotný život.

Michaela Balogová

VEDENÍ HRADECKÉHO CENTRA

ZAKLADATELÉ

- Dagmar Kopecká
- Bc. Michal Procházka, DiS.
- Nikola Železná

SPRÁVNÍ RADA

Novější správní rada

- Marie Krejčí - od 20.11.2023
- Michal Loučka - od 20.11.2023
- Adam Poštulka, DiS. - od 20.11.2023

Starší správní rada

- Mgr. Petra Stroffová - předsedkyně správní rady od 14.6. 2023 do 20.11.2023
- Mgr. Lenka Městsková - do 20.11.2023
- Michaela Balogová - do 20.11.2023

DOZORČÍ RADA

- Renata Kopsová
- Mgr. Marta Soukupová
- Mgr. Dana Stejskalová

VEDENÍ HRADECKÉHO CENTRA

ŘEDITEL



Bc. Michal Procházka, DiS.
ředitel

ADMINISTRATIVNÍ ÚSEK



Michaela Balogová
výkonný manažer



František Leška
administrativní
pracovník

HRADECKÉ CENTRUM PRO OSOBY SE SLUCHOVÝM POSTIŽENÍM o. p. s.

Milady Horákové 504, 500 06 Hradec Králové

IČ: 01994352

DIČ: CZ01994352

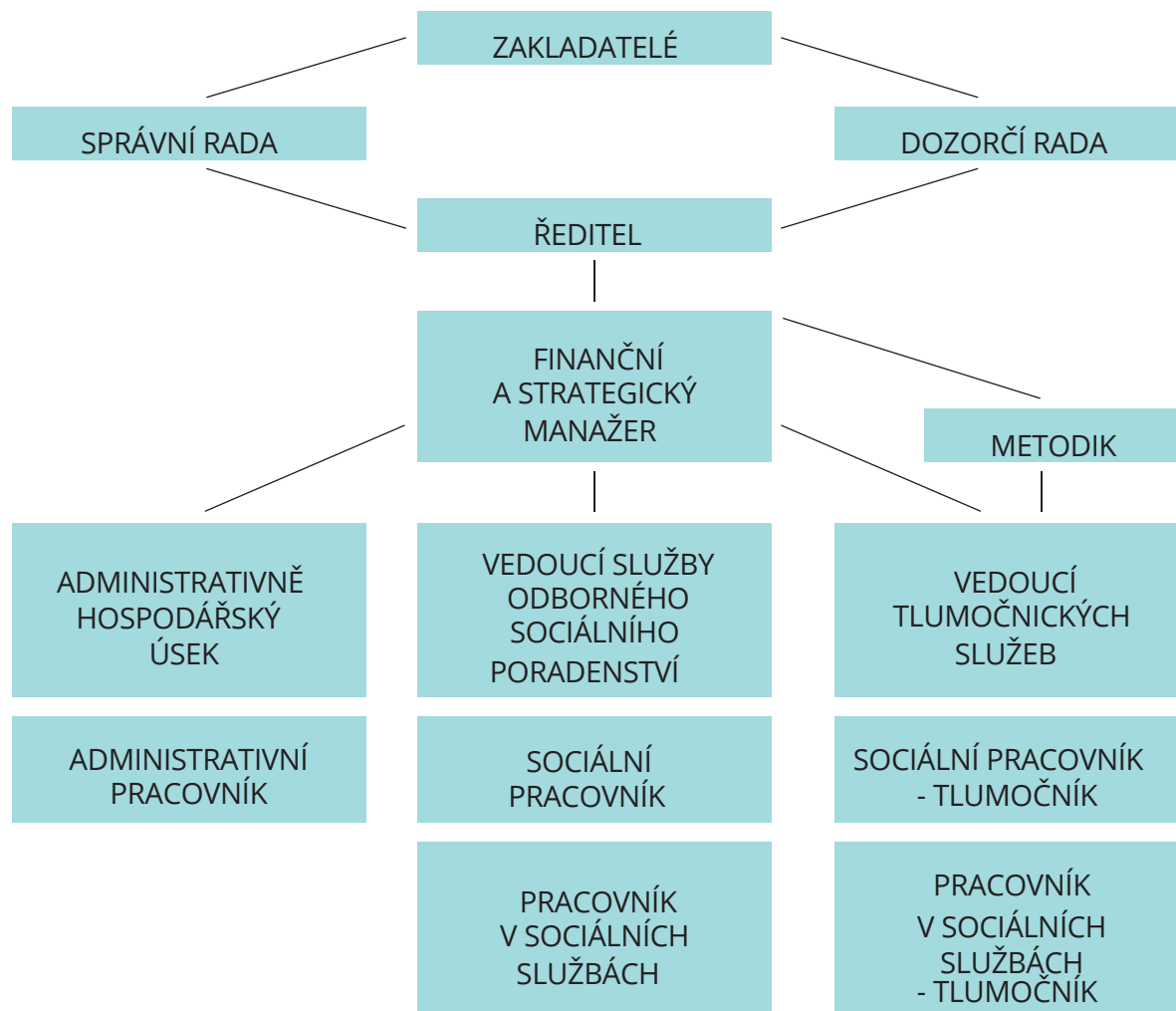
Číslo účtu: 2500468100/2010

E-mail: hradeckecentrum@seznam.cz

www.hradeckecentrum.cz

ORGANIZAČNÍ STRUKTURA

ZÁKLADNÍ ORGANIZAČNÍ SCHÉMA SPOLEČNOSTI
HRADECKÉ CENTRUM PRO OSOBY SE SLUCHOVÝM POSTIŽENÍM o. p. s.



ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ

NAŠE CÍLE

Zaměřujeme se na poskytování podpory a informací osobám se sluchovým postižením v Královéhradeckém kraji. Cílem je pomoci těmto jedincům překonat důsledky svého sluchového postižení a dosáhnout vyšší úrovně samostatnosti.

POPIS SLUŽBY

Služba zahrnuje poradenství ohledně sluchového postižení a kompenzačních pomůcek, a také pomoc při řešení osobních problémů klienta. Neslyšícím klientům můžeme pomoci v případech jako jsou například vyřizování telefonátů nebo vysvětlení úředních dopisů. Nedoslýchaví klienti se na nás mohou obrátit pro rady týkající se nošení sluchadel nebo výběru jiných pomůcek. Poskytujeme služby jak v naší kanceláři, tak v terénu dle individuálních potřeb klienta.

CÍLOVÁ SKUPINA

Naše služba je zaměřena na osoby se sluchovým postižením všech věkových kategorií a jejich rodinné příslušníky.

PŘÁNÍ DO BUDOUCNA

V roce 2024 a v letech následujících si přejeme nadále se vzdělávat ve znalosti znakového jazyka a kurzů pro naši práci. Obnovení pomůcek, aspoň některé z nich. Spolupráce s tlumočníky, která byla vždy na úrovni. Nové klienty, kteří potřebují naši podporu a pomoc. Jednoduchost v zápisů činností a klientů pro nás.

Stálé projekty, dotace, sponzory a spokojenost v pracovním prostředí pro HC.

Kvalitu, splněné cíle a podporu pro naše klienty a dobrou spolupráci pro podporovatele.

Poděkování patří všem pracovníkům včetně ředitele a naší manažerce, všichni odvádí dobrou práci se srdcem.

ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ

LIDÉ VE SLUŽBĚ



Mgr. Dana Stejskalová
sociální pracovnice



Renata Kopsová
pracovník v sociálních službách



Bc. Marcela Šimková
pracovnice v sociálních službách

ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ

NAŠE STATISTIKA

Odborné sociální poradenství	
Počet zájemců a klientů	246
Počet intervencí	1147
Počet hodin přímé péče	580

V roce 2023 se nám v poradně dařilo zvýšit počet intervencí a přímé práce s našimi klienty, to vše díky tomu, že pravidelně poskytujeme naše služby tam, kde je klienti skutečně potřebují. Terénní práce našich zaměstnanců je čím dál více poptávanou službou a my jsme rádi, že jsou s námi klienti spokojeni. V loňském roce jsme se zúčastnili letního intenzivního kurzu pro veřejnost od společnosti Pevnost v Praze, kde jsme se všichni učili a pilovali naši komunikaci v českém znakovém jazyce. Tento kurz pomohl našim zaměstnancům stanovit úroveň našich znalostí a schopností o znakovém jazyku. Také se pravidelně vzděláváme online se stránkou Seduo, kde absolvujeme kurzy v široké škále zaměření.

PŮJČOVNA KOMPENZAČNÍCH POMŮCEK

Půjčovna kompenzačních pomůcek je služba, kterou poskytujeme našim klientům a umožňuje jim zapůjčit si a vyzkoušet různé kompenzační pomůcky, které jsou k dispozici na českém trhu. Může jít buď o pomůcky, které kompenzují ztrátu sluchu nebo takové, které signalizují zvukové signály jiným způsobem.

Při návštěvě našeho centra klientům představíme vhodnou pomůcku a naučíme je, jak ji správně používat. Pokud klient projeví zájem o nějakou konkrétní pomůcku, má možnost si ji zapůjčit a vyzkoušet v domácím prostředí po určitou dobu. Po vrácení pomůcky klient dostane kontakt na prodejce, u kterého si ji může zakoupit.

TLUMOČNICKÉ SLUŽBY

NAŠE CÍLE

Cílem služby je zprostředkování kontaktu našich klientů se společenským prostředím. Poskytujeme služby tlumočení do českého znakového jazyka, znakované češtiny, vizualizace a přepis mluveného slova.

POPIS SLUŽBY

Tuto službu naši klienti využívají při řešení běžných záležitostí, jako jsou návštěvy úřadů, bank, lékařů, atd. Naše služby poskytujeme jak v terénní formě, tak ambulantním způsobem. Tlumočení vždy respektuje specifické potřeby klientů a nejčastějšími komunikačními systémy, které naši klienti využívají, jsou český znakový jazyk, znakovaná čeština nebo artikulační metoda.

CÍLOVÁ SKUPINA

Naše služba je zaměřena na osoby se sluchovým postižením všech věkových kategorií a jejich rodinné příslušníky, kteří jsou uživatelé českého znakového jazyka.

PŘÁNÍ DO BUDOUCNA

V roce 2024 a v letech následujících si přejeme jak pro nás individuálně, tak pro HC obecně mnoho spokojených klientů a úspěšně naplněných cílů. V neposlední řadě přejeme všem hodně zdraví.

TLUMOČNICKÉ SLUŽBY

LIDÉ VE SLUŽBĚ



Bc. Michal Procházka, DiS.
Sociální pracovník – tlumočník



Nikola Železná
Pracovnice v sociálních službách



Iveta Cheel Horna
Pracovnice v sociálních službách

TLUMOČNICKÉ SLUŽBY

NAŠE STATISTIKA

Tlumočnické služby	
Počet zájemců a klientů	77
Počet intervencí	365
Počet hodin přímé péče	415,75

Naše organizace si klade za cíl pomáhat lidem se sluchovým postižením na území Královéhradeckého kraje a překonávat komunikační bariéry, které vznikají při interakci se slyšící částí společnosti. Poskytujeme tlumočnické služby, které umožňují komunikaci mezi klienty se sluchovým postižením a slyšícími, při řešení běžných záležitostí, jako jsou návštěvy úřadů, bank nebo lékařů. Naše služby jsou k dispozici jak v terénní, tak v ambulantní formě. Tlumočení probíhá podle potřeb klienta a nejčastěji se používá český znakový jazyk, znakovaná čeština nebo artikulační metoda. Vzhledem k tomu, že každé tlumočení je individuální, je třeba ho objednat předem, aby bylo řádně zajištěno.

Naše služba je zaměřena na osoby se sluchovým postižením od 15 let věku, které používají komunikační systém dle Zákona č. 384/2008 Sb. O komunikačních systémech neslyšících a hluchoslepých osob jako jejich dorozumívacích prostředků

AKCE

Hradecké centrum se zúčastnilo několika akcí.



Bezvafest

Hradecké centrum se v květnu účastnilo akce Bezvafest, který se konal v Šimkových sadech v Hradci Králové. Vytvořili jsme aktivitu pro děti a informovali jsme jejich rodiče a prarodiče o našich službách. Aktivita pro děti slavili úspěch a my získali spoustu nových přátel.



Vánoční večírek

Pro veřejnost jsme uspořádali Vánoční večírek, který jako každý rok slavil velký úspěch. Jsme rádi že jsme se sešli v takovém počtu a prožili jsme spolu přátelské, vánoční chvíle.

SPONZOŘI, PARTNEŘI A DÁRCI

Děkujeme všem sponzorům, partnerům a dárcům, kteří podpořili naši činnost v roce 2023. Bez této podpory by nebylo možné dosáhnout našich cílů a plánů. Děkujeme vám.



MINISTERSTVO ZDRAVOTNICTVÍ
ČESKÉ REPUBLIKY



IVECO



HRADEC KRÁLOVÉ



Úřad práce ČR

FINANČNÍ ZPRÁVA Z ROKU 2023

Účet Hradeckého centra

HC - provozní účet v Kč			
Náklady		Příjmy	
Spotřeba materiálů	23 317,00	Tržba za služby	41 627,00
Služby	16 617,55	Výnosové úroky	58,00
Osobní náklady	25 357,63	Dotace ÚP	13 614,50
Ostatní náklady	11 379,60	Přijaté příspěvky	20 508,90
Poskytnuté příspěvky	2500,00		
Celkem	79 171,78		75 808,40
Ztráta : -3 363,38			

FINANČNÍ ZPRÁVA Z ROKU 2023

ODBORNÉ A SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ

Odborné sociální poradenství v Kč			
Náklady		Příjmy	
Spotřeba materiálů	90 993,03	Přijaté dary	7500,00
Služby	176 781,98	Dotace MPSV	1 506 304,00
Osobní náklady	1 803 522,63	Dotace MHK	163 000,00
Ostatní služby	200,00	Dotace KHK/SP	145 360,00
Daně a poplatky	5 841,00	Dotace ÚP	247 774,64
		Tržby	7 400,00
Celkem	2 077 338,64	Celkem	2 077 338,64
Zisk: 0			

FINANČNÍ ZPRÁVA Z ROKU 2023

TLUMOČNICKÉ SLUŽBY

Tlumočnické služby v Kč			
Náklady		Příjmy	
Spotřeba materiálů	143 755,58	Přijaté dary	7 500,00
Služby	196 771,54	Dotace MPSV	1 541 080,00
Osobní náklady	1 529 576,74	Dotace MHK	159 000,00
Daně a poplatky	100,00	Dotace KHK/TS	70 000,00
Jiné ostatní náklady	3889,00	Dotace ÚP	96 512,86
Celkem	1 874 092,86	Celkem	1 874 092,86
Zisk: 0			



DĚKUJEME ZA PODPORU