

VÝROČNÍ ZPRÁVA 2024



Hradecké centrum
pro osoby se sluchovým postižením o.p.s.

O NÁS

Návrh změny:

V Hradeckém centru pro osoby se sluchovým postižením věříme, že každý den může být o něco snazší, když máte kolem sebe ty správné lidi. Jsme nezisková organizace s více než 30letou tradicí v Královéhradeckém kraji. Od roku 2014 působíme samostatně a srdcem i hlavou tvoříme místo, kde se lidé se sluchovým postižením i jejich rodiny mohou cítit pochopeni a podpořeni.

Naše práce je víc než jen poskytování služeb – je to každodenní snaha stát při našich klientech, hledat s nimi cesty, jak si užít život naplno, ať už slyší, jakýmkoliv způsobem. Protože víme, že s respektem, pochopením a malými krůčky se dají změnit i velké věci.

NAŠE ZÁSADY

ODBORNOST

V naší organizaci klademe velký důraz na odbornost a kvalitu poskytovaných služeb. Naši sociální pracovníci se neustále vzdělávají a sledují aktuální trendy v oblasti, aby mohli klientům nabídnout co nejlepší pomoc a podporu.

PROFESIONALITA

Naše služby poskytujeme efektivně, odpovědně a důsledně s využitím kreativity a především s plným nasazením.

BEZPEČNOST A DISKRÉTNOST

Chápeme, že naši klienti potřebují především bezpečí a důvěru, proto všem zaručujeme úplnou diskrétnost, bezpečné zpracování a ukládání údajů o projednávaných kauzách.

EMPATIE A DŮVĚRA

Empatie a důvěra jsou základem našeho přístupu ke klientům. Chápeme, že pro mnoho lidí není snadné sdělit své problémy a obavy, proto se každému klientovi věnujeme individuálně a s pochopením. Snažíme se vytvořit prostředí, kde se klienti cítí vyslyšeni a respektováni.

CÍLOVÉ SKUPINY

Naše organizace se zaměřuje na poskytování služeb pro různé cílové skupiny, včetně NESLYŠÍCÍCH A NEDOSLYCHAVÝCH OSOB všech věkových kategorií a OSOB V SENIORSKÉM VĚKU, které začínají mít potíže se sluchem. Kromě toho nabízíme podporu také RODINNÝM PŘÍSLUŠNÍKŮM těchto osob.

Věříme, že je důležité zvýšit povědomí o problematice sluchového postižení a poskytnout informace a podporu i širší veřejnosti. Proto se naše služby snažíme přiblížit také ZÁJEMCŮM O TUTO PROBLEMATIKU, jako jsou studenti, odborníci v oblasti zdravotnictví a sociálních služeb a další zájemci z řad veřejnosti.

JAKÉ SLUŽBY POSKYTUJEME

Naše organizace poskytuje širokou škálu služeb pro osoby se sluchovým postižením a jejich rodinné příslušníky. Mezi tyto služby patří:

- ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ
- TLUMOČNICKÉ SLUŽBY
- PŮJČOVNA KOMPENZAČNÍCH POMŮCEK A PRODEJ DROBNÉHO PŘÍSLUŠENSTVÍ KE KOMPENZAČNÍM POMŮCKÁM

ÚZCE SPOLUPRACUJEME TAKÉ S



SLOVO ŘEDITELE

Vážení přátelé a podporovatelé Hradeckého centra,

rok 2024 byl pro naše centrum obdobím viditelných změn i tichých každodenních posunů, které utvářejí naši cestu. Je pro mě ctí stát v čele organizace, která více než třicet let pomáhá lidem se sluchovým postižením najít své místo ve světě, a která i nadále hledá nové způsoby, jak tuto podporu rozvíjet.

Věřím, že síla našeho centra nespočívá jen v nabídce služeb, ale především v osobním přístupu, důvěře a respektu, které společně budujeme. I v příštích letech chceme být stabilní oporou pro ty, kteří naši pomoc potřebují, a zároveň neztrácet odvahu hledat nové cesty.

Děkuji vám všem, kteří nám svou podporou umožňujete pokračovat v tom, co má skutečný smysl.

S úctou a přáním všeho dobrého,

Bc. Michal Procházka, DiS.

Co se povedlo Hradeckému centru v roce 2024?

V roce 2024 jsme nejen udrželi stabilitu našich služeb, ale také jsme je rozvíjeli v oblastech, které vnímáme jako klíčové pro budoucnost. Podařilo se nám posílit tým o nové odborníky, otevřít se novým formám podpory klientů a aktivně budovat vztahy s komunitou. Velkou radost nám přineslo i to, že naše snaha byla vnímána – nejen klienty, ale i širší veřejností. Jsme rádi že jsme vám mohli nabídnout naše služby všude tam, kde byli potřeba a jsme pyšní na naše nové spolupráce s našimi partnery a dárci. Velice Vám za Vaši přízeň děkujeme.

A jaké je přání v roce 2025?

Do roku 2025 vstupujeme s přáním pokračovat v růstu a proměně našeho centra v prostor, kde se lidé se sluchovým postižením cítí nejen přijati, ale i podporováni na cestě k samostatnosti a plnohodnotnému životu. Přejeme si být místem, kde se zkušenost setkává s odvahou hledat nové cesty a kde lidskost zůstává na prvním místě.

Michaela Balogová

VEDENÍ HRADECKÉHO CENTRA

ZAKLADATELÉ

- Dagmar Kopecká
- Bc. Michal Procházka, DiS.
- Nikola Železná

SPRÁVNÍ RADA

- Marie Krejčí
- Michal Loučka
- Adam Poštulka, DiS.

DOZORČÍ RADA

- Renata Kopsová
- Mgr. Marta Soukupová
- Mgr. Dana Stejskalová

VEDENÍ HRADECKÉHO CENTRA

ŘEDITEL



Bc. Michal Procházka, DiS.
ředitel

ADMINISTRATIVNÍ ÚSEK



Michaela Balogová
výkonný manažer



František Leška
administrativní
pracovník

HRADECKÉ CENTRUM PRO OSOBY SE SLUCHOVÝM POSTIŽENÍM o. p. s.

Milady Horákové 504, 500 06 Hradec Králové

IČ: 01994352

DIČ: CZ01994352

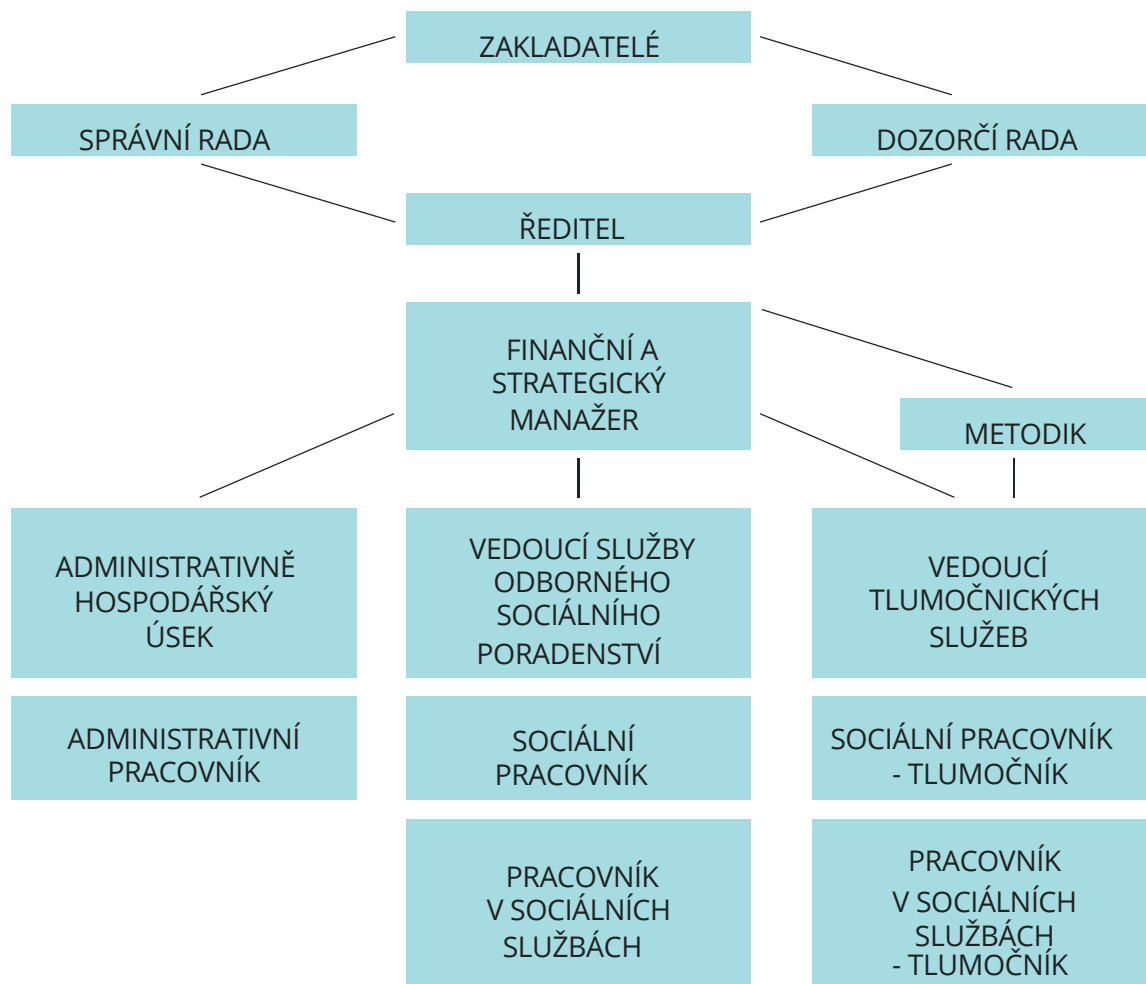
Číslo účtu: 2500468100/2010

E-mail: hradeckecentrum@seznam.cz

www.hradeckecentrum.cz

ORGANIZAČNÍ STRUKTURA

ZÁKLADNÍ ORGANIZAČNÍ SCHÉMA SPOLEČNOSTI
HRADECKÉ CENTRUM PRO OSOBY SE SLUCHOVÝM POSTIŽENÍM o. p. s.



ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ

NAŠE CÍLE

Zaměřujeme se na poskytování podpory a informací osobám se sluchovým postižením v Královéhradeckém kraji. Cílem je pomoci těmto jedincům překonat důsledky svého sluchového postižení a dosáhnout vyšší úrovně samostatnosti.

POPIS SLUŽBY

Služba zahrnuje poradenství ohledně sluchového postižení a kompenzačních pomůcek, a také pomoc při řešení osobních problémů klienta. Neslyšícím klientům můžeme pomoci v případech jako jsou například vyřizování telefonátů nebo vysvětlení úředních dopisů. Nedoslýchaví klienti se na nás mohou obrátit pro rady týkající se nošení sluchadel nebo výběru jiných pomůcek. Poskytujeme služby jak v naší kanceláři, tak v terénu dle individuálních potřeb klienta.

CÍLOVÁ SKUPINA

Naše služba je zaměřena na osoby se sluchovým postižením všech věkových kategorií a jejich rodinné příslušníky.

PŘÁNÍ DO BUDOUCNA

Přejeme si i v dalších letech mnoho spokojených klientů a uskutečněným spoluprací jako tomu bylo v tomto roce. Budeme i nadále zvyšovat úroveň našich služeb, abychom našim klientům mohli nabídnout služby které si zaslouží.

ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ

LIDÉ VE SLUŽBĚ



Mgr. Dana Stejskalová
sociální pracovnice



Renata Kopsová
pracovnice v sociálních službách



Mgr. Petra Stroffová
sociální pracovnice



Bc. Jakub Litrbacký
pracovník v sociálních službách

ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ

NAŠE STATISTIKA

Odborné sociální poradenství	
Počet zájemců a klientů	166
Počet intervencí	787
Počet hodin přímé péče	468,25

Služba odborného sociálního poradenství se v roce 2024 opět ukázala jako stabilní a důležitý pilíř naší činnosti. Celkem jsme podpořili 72 zájemců o službu a pracovali s 96 klienty, kterým jsme poskytli 787 odborných intervencí a věnovali 468 hodin přímé péče. Za těmito čísly stojí profesionální a empatická práce našeho týmu, který pravidelně poskytuje podporu v terénu i ambulantně, vždy tam, kde je skutečně potřeba. Děkujeme všem zaměstnancům, kteří svým nasazením pomáhají tvořit bezpečné a podpůrné prostředí pro naše klienty.

PŮJČOVNA KOMPENZAČNÍCH POMŮCEK

Půjčovna kompenzačních pomůcek je služba, kterou poskytujeme našim klientům a umožňuje jim zapůjčit si a vyzkoušet různé kompenzační pomůcky, které jsou k dispozici na českém trhu. Může jít buď o pomůcky, které kompenzují ztrátu sluchu nebo takové, které signalizují zvukové signály jiným způsobem.

Při návštěvě našeho centra klientům představíme vhodnou pomůcku a naučíme je, jak ji správně používat. Pokud klient projeví zájem o nějakou konkrétní pomůcku, má možnost si ji zapůjčit a vyzkoušet v domácím prostředí po určitou dobu. Po vrácení pomůcky klient dostane kontakt na prodejce, u kterého si ji může zakoupit.

TLUMOČNICKÉ SLUŽBY

NAŠE CÍLE

Cílem služby je zprostředkování kontaktu našich klientů se společenským prostředím. Poskytujeme služby tlumočení do českého znakového jazyka, znakované češtiny, vizualizace a přepis mluveného slova.

POPIS SLUŽBY

Tuto službu naši klienti využívají při řešení běžných záležitostí, jako jsou návštěvy úřadů, bank, lékařů, atd. Naše služby poskytujeme jak v terénní formě, tak ambulantním způsobem. Tlumočení vždy respektuje specifické potřeby klientů a nejčastějšími komunikačními systémy, které naši klienti využívají, jsou český znakový jazyk, znakovaná čeština nebo artikulační metoda.

CÍLOVÁ SKUPINA

Naše služba je zaměřena na osoby se sluchovým postižením všech věkových kategorií a jejich rodinné příslušníky, kteří jsou uživatelé českého znakového jazyka.

PŘÁNÍ DO BUDOUCNA

V roce 2025 a v letech následujících si přejeme jak pro nás individuálně, tak pro HC obecně mnoho spokojených klientů a úspěšně naplněných cílů. V neposlední řadě přejeme všem hodně zdraví.

TLUMOČNICKÉ SLUŽBY

LIDÉ VE SLUŽBĚ



Bc. Michal Procházka, DiS.
Sociální pracovník – tlumočnick



Nikola Železná
Pracovnice v sociálních službách



Iveta Cheel Horna
Pracovnice v sociálních službách

TLUMOČNICKÉ SLUŽBY

NAŠE STATISTIKA

Tlumočnické služby	
Počet zájemců a klientů	25
Počet intervencí	133
Počet hodin přímé péče	139,5

Naše organizace si klade za cíl pomáhat lidem se sluchovým postižením na území Královéhradeckého kraje a překonávat komunikační bariéry, které vznikají při interakci se slyšící částí společnosti. Poskytujeme tlumočnické služby, které umožňují komunikaci mezi klienty se sluchovým postižením a slyšícími, při řešení běžných záležitostí, jako jsou návštěvy úřadů, bank nebo lékařů. Naše služby jsou k dispozici jak v terénní, tak v ambulantní formě. Tlumočení probíhá podle potřeb klienta a nejčastěji se používá český znakový jazyk, znakovaná čeština nebo artikulační metoda. Vzhledem k tomu, že každé tlumočení je individuální, je třeba ho objednat předem, aby bylo řádně zajištěno.

Naše služba je zaměřena na osoby se sluchovým postižením od 15 let věku, které používají komunikační systém dle Zákona č. 384/2008 Sb. O komunikačních systémech neslyšících a hluchoslepých osob jako jejich dorozumívacích prostředků

AKCE

Hradecké centrum v roce 2024 organizovalo a také se zapojilo do několika akcí.

Bezvafest

Hradecké centrum se v květnu účastnilo akce Bezvafest, který se konal v Šimkových sadech v Hradci Králové. Vytvořili jsme aktivitu pro děti a informovali jsme jejich rodiče a prarodiče o našich službách. Aktivity pro děti slavili úspěch a my získali spoustu nových přátel.

Kurz českého znakového jazyka

Na podzim jsme představili kurz čzj pro veřejnost, který byl díky podpoře Město Hradec Králové zcela zdarma. účastníci se tak měli možnost naučit více o komunikaci osob se sp a základy znakového jazyka.

Osvěta a workshopy

V tomto roce jsme se zaměřili na prevenci a osvětu veřejnosti. Přinesli jsme několik přednášek o problematice osob se sluchovým postižením a uspořádali 4 workshopy na kterých jsme účastníky učili jak správně udržovat sluchadla a představili jsme další pomůcky, které usnadňují lidem se sp život.

Účast na akcích pro seniory

jako jsou dny otevřených dveří, den v knihovně na téma tšichni chceme stárnout doma a dalších akcích v celém královehradeckém kraji, kde jsme se snažili bourat předsudky a informovat veřejnost o navínavkách v oblasti kompenzačních pomůcek.

Vánoční večírek

Pro veřejnost jsme uspořádali Vánoční večírek, který jako každý rok slavil velký úspěch. Jsme rádi že jsme se sešli v takovém počtu a prožili jsme spolu přátelské, vánoční chvíle.

SPONZOŘI, PARTNEŘI A DÁRCI

Děkujeme všem sponzorům, partnerům a dárcům, kteří podpořili naši činnost v roce 2024. Bez této podpory by nebylo možné dosáhnout našich cílů a plánů. Děkujeme vám.



FINANČNÍ ZPRÁVA Z ROKU 2024

STŘEDISKO: 01

Hradecké centrum - provozní účet v Kč			
Náklady		Příjmy	
Spotřebované nákupy	25 354,00	Tržby za vlastní výkony a	
Služby	12 779,04	za zboží	26 585,00
Osobní náklady	120 771,34	Ostatní výnosy	3 391,32
Ostatní náklady	9 082,19	Přijaté příspěvky	3 109,04
Poskytnuté příspěvky	6 700,00	Provozní dotace	114 206,50
Celkem	174 686,57	Celkem	147 291,86
Zisk: -27 394,71			

FINANČNÍ ZPRÁVA Z ROKU 2024

STŘEDISKO: 02

Tlumočnické služby v Kč			
Náklady		Příjmy	
Spotřebované nákupy	143 170,79	Přijaté příspěvky	31 725,00
Služby	166 114,93	Provozní dotace	2 134 567,72
Osobní náklady	1 851 927,00		
Ostatní náklady	5 080,00		
Celkem	2 166 292,72	Celkem	2 166 292,72
Zisk: 0			

FINANČNÍ ZPRÁVA Z ROKU 2024

STŘEDISKO: 03

Odborné a sociální poradenství v Kč			
Náklady		Příjmy	
Spotřebované nákupy	145 685,79	Tržby za vlastní	
Služby	169 777,33	výkony a za zboží	7 245,00
Osobní náklady	1 845 149,66	Přijaté příspěvky	33 725,00
Ostatní náklady	3 080,00	Provozní dotace	2 122 722,78
Celkem	2 163 692,78	Celkem	2 163 692,78
Zisk: 0			

FINANČNÍ ZPRÁVA Z ROKU 2024

Osvětové akce

Osvětové akce v Kč			
Náklady		Příjmy	
Spotřebované nákupy	15 771,28	Přijaté příspěvky	28 571,28
Služby	24 400,00	Provozní dotace	50 000,00
Osobní náklady	38 400,00		
Celkem	78 571,28	Celkem	2 163 692,78
Zisk: 0			



DĚKUJEME ZA PODPORU