

HRADECKÉ CENTRUM PRO OSOBY SE SLUCHOVÝM POSTIŽENÍM o. p. s.



VÝROČNÍ ZPRÁVA 2017



SLOVO ÚVODEM

Vážení přátelé,

rok utekl jako voda a my jsme jej uzavřeli, mohu napsat, že úspěšně. To, co nás během roku provázelo, s tím Vás seznámíme podrobně. Nejprve bych Vám ráda představila naši obecně prospěšnou společnost Hradecké centrum pro osoby se sluchovým postižením o. p. s. Hradecké centrum bylo založeno 26. 8. 2013 a od 1. 1. 2014 se začalo naplno věnovat své hlavní činnosti, kterou je poskytování registrovaných sociálních služeb. Do prosince roku 2013 byly tyto služby poskytovány stejnými zaměstnanci, ale v rámci činnosti Svazu neslyšících a nedoslýchavých v ČR

Hradeckého spolku neslyšících. Hradecké centrum je tak sice mladou organizací, která však navazuje na dlouholetou tradici podpory osob se sluchovým postižením v Hradci Králové a okolí.

Hlavní činností Hradeckého centra je poskytování sociálních služeb. První službou je odborné sociální poradenství, které pomáhá klientům zorientovat se v jejich náročné životní situaci. Poradenství je sociálními pracovníky poskytováno i v českém znakovém jazyce. Součástí poradny je také půjčovna kompenzačních pomůcek, kde si mohou klienti dočasně zapůjčit různé typy kompenzačních pomůcek. Kromě ambulantní služby v poradně nabízí Hradecké centrum i terénní formu poradenství, kdy pracovníci dojíždí za klienty do pobytových zařízení v Královéhradeckém kraji. V roce 2017 ukončila pracovní poměr v Hradeckém centru paní Eva Hedvičáková. Velice jí děkujeme za její práci a zkušenosti, které jsme od ní mohly načerpat.

Druhou poskytovanou službou jsou tlumočnické služby, které zprostředkovávají komunikaci mezi klientem se sluchovým postižením a slyšící osobou při vyřizování běžných záležitostí (např. u lékaře, na úřadě, v bance

atd.). V poskytování služeb převládá terénní forma (tzn., že tlumočení probíhá v místě dle požadavku klienta). Klientům však nabízíme i možnost ambulantní služby pro případ, že by bylo vhodnější jednání uskutečnit na neutrálním místě.

Již od roku 2015 probíhají procesy, kdy hodnotíme naši práci a snažíme se pracovat na vylepšení pracovních postupů, vzdělávání, personalistiky a hospodaření. Naše práce dostává jasnější obrysy, i když jsou to kroky pomalé. Využili jsme nabídky odborných konzultací Krajského úřadu z projektu „Inovativní management pro organizace sítě sociálních a dalších veřejných služeb“, pod vedením pana Josefa Veselky, MBA. Metodička Hradeckého centra, Mgr. Tereza Koliášová, Ph.D., vytypovala oblasti, které jsme zamýšleli zefektivnit. Při společných schůzkách tyto oblasti prošly rozborem a následně byly písemně zpracované v souladu se Standardy sociálních služeb. Postupně je zavádíme do praxe a testujeme za „provozu“.

Příjemným překvapením bylo rozhodnutí vlády o navýšení mezd pro zaměstnance v sociální oblasti a od července 2017 jsme mohli navýšit mzdy zaměstnancům. Jak je patrné, naše společnost se stále vyvíjí.

Přesvědčují nás o tom slova klientů i lidí, kteří jsou s námi v kontaktu (rodinní příslušníci, lékaři, pedagogové, pracovníci na úřadech atp.) a využívají našich odborných znalostí.

V Královéhradeckém kraji jsme součástí Sítě sociálních služeb, v rámci města Hradec Králové se zapojujeme do komunitního plánování. Snažíme se spolupracovat s ostatními poskytovateli služeb nejen v našem regionu, ale také s dalšími organizacemi, které podporují osoby se sluchovým postižením. Navazujeme kontakty se zástupci měst a obcí. Snažíme se zde zapojit v rámci komunitních plánů. Informujeme o problematice sluchového postižení, co znamená špatně slyšet či neslyšet vůbec, představujeme naše sociální služby, nabízíme možnost spolupráce. Cílem je ukázat veřejnosti, že sluchový handicap je závažné postižení provázené velkým nedostatkem znalostí zejména, jak komunikovat s lidmi, kteří mají sluchové postižení.

Od roku 2016 jsme členy Českomoravské jednoty neslyšících (ČMJN). Spolupráce a zapojení se do dotačních programů ČMJN nám umožnilo získat finance na uskutečnění cyklu besed na základních

školách pod názvem „Chraňme si sluch“, který vedla Bc. Monika Plačková.

Díky společností jako IVECO, s.r.o. nebo NF AVAST jsme mohli uskutečnit i další aktivity, které nás těší a těm, pro které to děláme, to přináší mnoho nových informací, seznamují se s novinkami či jim přináší radost „pouhé“ vzájemné setkání a debata o problémech svých, regionálních nebo i globálních.

Více však naleznete na stránkách Výroční zprávy 2017. Přeji příjemné čtení a věřím, že budete překvapeni, co vše ještě podnikáme.

Monika Krúpová – ředitelka

ČLENSTVÍ

Hradecké centrum je přidruženým členem Asociace organizací neslyšících, nedoslýchavých a jejich přátel a od 28. 6. 2016 řádným členem Českomoravské jednoty neslyšících.



ÚDAJE O SPOLEČNOSTI

Hradecké centrum je obecně prospěšná společnost, která podporuje lidi se sluchovým postižením a jejich blízké. Hradecké centrum bylo založeno 26. 8. 2013 a od 1. 1. 2014 začalo poskytovat registrované sociální služby. Svou činností přímo navázalo na služby a aktivity, které byly do prosince roku 2013 poskytovány v rámci činnosti SNN v ČR Hradeckého spolku neslyšících. Hradecké centrum je tedy mladou organizací, která však navazuje na dlouholetou tradici podpory osob se sluchovým postižením v Hradci Králové a okolí.

Prostřednictvím své činnosti chce Hradecké centrum napomoci v začlenění osob se sluchovým postižením do jejich přirozeného prostředí, umožnit jim kontakt v komunitě a usilovat o zmírnění překážek, které musí tyto osoby v běžném životě zvládat.

Hradecké centrum pro osoby se sluchovým postižením o.p.s. je registrované u Krajského soudu v Hradci Králové dne 26. 8. 2013 — obchodní rejstřík odd. 0/vložka 376.

Zakladatelky

Eva Bartoníčková

Marie Krejčí

Dagmar Kopecká

Statutární orgán

Mgr. Monika Krúpová — ředitelka

Správní rada

Mgr. Kateřina Hubková — předsedkyně

PhDr. Lenka Neubauerová

Mgr. Tereza Koliášová, Ph.D.

Dozorčí rada

Bc. Lucie Chmelíková — předsedkyně

Mgr. Eva Kovalčíková

Mgr. Pavel Vávra

ČINNOST SPOLEČNOSTI

Poskytované obecně prospěšné služby dle Zakládací smlouvy:

Sociální služby:

- tlumočnické služby,
- odborné sociální poradenství, včetně poradenství v oblasti kompenzačních pomůcek a jejich zapůjčování.

Čištění sluchadel a zprostředkování prodeje příslušenství ke sluchadlům.

Zpřístupňování informací osobám se sluchovým postižením.

Poradenství při odstraňování architektonických, informačních a komunikačních bariér.

Podpora pracovního uplatnění osob se sluchovým postižením.

Organizace volnočasových a vzdělávacích aktivit.

Konzultační činnost v oblasti péče o osoby se sluchovým postižením.

Publikační činnost v oblasti problematiky osob se sluchovým postižením.

Propagační a osvětové akce.

Předmětem podnikání dle výpisu z živnostenského rejstříku Magistrátu města Hradce Králové ze dne 17. 10 2013 je výroba, obchod a služby v oboru:

- zprostředkování obchodu a služeb;
- pronájem a půjčování movitých věcí.

PERSONÁLNÍ OBSAZENÍ

TLUMOČNICKÉ SLUŽBY

Mgr. Monika Krúpová
tlumočnice



Mgr. Petra Zimová
tlumočnice



PORADNA

Mgr. Tereza Koliášová, Ph.D.
sociální pracovníce



Bc. Monika Plačková
sociální pracovníce



Eva Hedvičáková
pracovník v sociálních službách



REGISTROVANÉ SOCIÁLNÍ SLUŽBY — ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ

Poradenství znamená poskytování informací.

Služba zahrnuje poradenství o sluchovém postižení, kompenzačních pomůckách a při řešení osobních problémů. Neslyšícím klientům pomáháme např. při vyřizování telefonátů a s vysvětlením úředních dopisů. Nedoslýchaví lidé se na nás obracejí pro rady při nošení sluchadel či výběru jiných pomůcek.

Poslání služby

Poskytovat osobám se sluchovým postižením na území Královéhradeckého kraje takové informace, které jim pomohou překonávat důsledky sluchové vady a dosáhnout větší míry samostatnosti.

Cíle služby

- poskytovat bezpečné a důvěrné prostředí pro řešení osobních záležitostí
- motivovat k aktivnímu, samostatnému životu
- zajistit návaznost odborné pomoci

Zásady služby

- bezpečnost a diskrétnost
- důvěra a empatie
- profesionalita a komplexnost

Formy služby

- ambulantní poradenství = v poradně Hradeckého centra
- terénní poradenství = po domluvě s pobytovým zařízením

Obsah služby

a) Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:

- objednání k lékaři, sepsání vzkazu aj.

b) Sociálně terapeutické činnosti:

- nácvik používání sluchadla, pomoc při vyřizování běžných záležitostí (např. dopisy, složenky, formuláře, objednávky)

c) Pomoc při uplatňování práv, zájmů a při řešení osobních záležitostí:

- pomoc při řešení osobního problému, pomoc při řešení nepříznivé situace, půjčování kompenzačních pomůcek.

Fakultativní služby

- půjčování kompenzačních pomůcek
- půjčování odborné literatury
- přístup na internet

Průběh poskytování služby

1. První kontakt

- do poradny můžete přijít bez objednání
- kontaktovat nás můžete také telefonicky, přes e-mail, Skype, ICQ a podobně
- pokud Vaše přání/potřebu lze řešit poradenskou službou, hned tato služba navazuje

2. Uzavření smlouvy o poskytování sociální služby

- poradenství se poskytuje na základě dohody ústní
- dohoda vyplývá ze zájmu službu využít

3. Poskytování poradenství

- jednání probíhá individuálně podle Vaší potřeby
- pracovník se vždy řídí vnitřními pravidly této služby
- způsob sdělení informací:
 - osobní jednání i ve znakovém jazyce
 - telefonicky
 - písemně (např. e-mail, SMS, fax, Skype)
 - videohovor (Skype)

Stížnosti a náměty

Uživatel má právo podat stížnost či námět např. k poskytnuté službě, k chování pracovníka atd.

- více informací ve Vnitřních pravidlech o řešení námětů a stížností uživatelů služeb Hradeckého centra

Návštěvní hodiny poradny

Pondělí	8:30 - 12:00	12:30 - 16:30
Úterý	8:30 - 12:00	12:30 - 16:30
Středa	8:30 - 12:00	12:30 - 17:00
Čtvrtek	8:30 - 12:00	12:30 - 14:00
Pátek	po předchozí objednávce	

Poskytování terénní formy poradenství

Pondělí – pátek 8:30 - 12:00 12:30 - 16:30

(vždy po předchozí domluvě s daným pobytovým zařízením)

Půjčovna kompenzačních pomůcek

Půjčovna nabízí dočasné zapůjčení různých pomůcek, např. sluchadel, indukčních smyček, sluchátek k TV, osobních zesilovačů, signalizačních pomůcek aj. V roce 2017 půjčovna disponovala osmi sluchadly a více než 30 druhy dalších kompenzačních pomůcek pro osoby se sluchovým postižením.

Zapůjčení pomůcky probíhá na základě složení vratné zálohy a uhrazení poplatku dle doby výpůjčky. Půjčovnu lze navštívit v otevírací době poradny.



SPravodaj je elektronický zpravodaj, který Hradecké centrum začalo vydávat v roce 2015.

Ve SPpravodaji pravidelně informujeme o našich službách, akcích, ale také o důležitých novinkách, které se týkají lidí se sluchovým postižením. Video do českého znakového jazyka nám pravidelně natáčí Vojtěch Pražák.

V roce 2017 jsme vydali celkem 11 čísel SPpravodaje. Všechny jsou dostupné na našich webových stránkách.



REGISTROVANÉ SOCIÁLNÍ SLUŽBY — TLUMOČNICKÉ SLUŽBY

Tlumočnické služby zprostředkovávají komunikaci mezi klientem se sluchovým postižením a slyšícími při vyřizování běžných záležitostí (např. na úřadě, v bance, u lékaře atd.). Služby jsou poskytovány terénní i ambulantní formou. Tlumočení probíhá podle potřeb klienta, nejčastěji v českém znakovém jazyce, znakové češtině či artikulačně. Každé tlumočení je třeba předem řádně objednat.

Poslání služby

Pomoci osobám se sluchovým postižením na území Královéhradeckého kraje překonávat komunikační bariéry ve slyšící společnosti.

Cíle služby

- profesionálně zprostředkovat srozumitelnou komunikaci
- zapojit uživatele do řešení vlastních záležitostí
- šířit povědomí o právech a potřebách osob se sluchovým postižením

Zásady služby

- bezpečnost a diskrétnost
- lidský přístup
- profesionalita

Typy tlumočení

- tlumočení v českém znakovém jazyce
- tlumočení ve znakové češtině
- artikulační tlumočení pro usnadnění odezírání

Formy tlumočení

a) Ambulantní služby

- tlumočení je poskytováno v kanceláři tlumočnicka Hradeckého centra
- musí přijít slyšící i neslyšící osoba

b) Terénní služby

- návštěva u lékaře
- jednání na úřadě či s jinou institucí (banky, pojišťovny)
- právník, konzultace s odborníky
- pracovní pohovor, jednání se zaměstnavatelem
- společenské události (např. svatba, pohřeb)

Průběh poskytování tlumočnických služeb

1. Objednání služby

- objednat 5 dní předem (např. SMS, e-mail atd.)
- objednávka musí obsahovat:
 - jméno a příjmení osoby
 - datum tlumočení
 - čas tlumočení
 - místo a důvod tlumočení (např. lékař, úřad)
 - místo srazu s tlumočnickem

2. Tlumočení je poskytováno na základě ústní dohody

- dohoda vyplývá ze zájmu službu využít

3. Poskytování sociální služby

- tlumočnick se řídí etickým kodexem a vnitřními pravidly služby

4. Zrušení služby

- oznámit tlumočnickovi co nejdříve
- tlumočení lze zrušit nejpozději 2 hodiny před objednaným termínem

5. Povinnosti uživatele služby

- řádně objednat tlumočení
- včas hlásit změny (např. místo tlumočení, termín, čas.)
- v případě potřeby si zajistit průvodce nebo asistenta na pomoc při pohybu



Stížnosti a náměty

Uživatel má právo podat stížnost či námět např. k poskytnuté službě, k chování pracovníka atd.

- více informací ve Vnitřních pravidlech o řešení námětů a stížností uživatelů služeb Hradeckého centra

Tlumočnická služba je poskytována v době

pondělí – pátek 7 až 17 hod.

předem vždy nutná řádná objednávka

ZÁVĚREČNÁ ZPRÁVA Z HODNOCENÍ POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

Hradecké centrum pro osoby se sluchovým postižením poskytuje dvě registrované sociální služby: odborné sociální poradenství a tlumočnické služby.

Kontrola kvality a hodnocení vychází z Plánu kontroly a hodnocení kvality poskytovaných služeb pro rok 2017, schváleného dne 3. 2. 2016. Výsledky hodnocení slouží pro stanovení cílů pro další období, k rozvoji a zkvalitnění služby, pro úpravy vnitřních pravidel, eventuálně pro stanovení dalších opatření.

Dle zjištěných údajů lze shrnout, že obě poskytované služby splňují stanovená kritéria úspěšnosti – dodržování práv klientů, spokojenost stávajících klientů s poskytovanými službami a jednáním pracovníků, dodržování stanovených vnitřních pravidel, rozvoj poskytovaných služeb a činností, profesionální růst pracovníků.

Poskytované služby podpořily celkový počet 265 klientů v obou službách. Na základě kontroly karet a individuálních plánů klientů všichni spadají do cílové

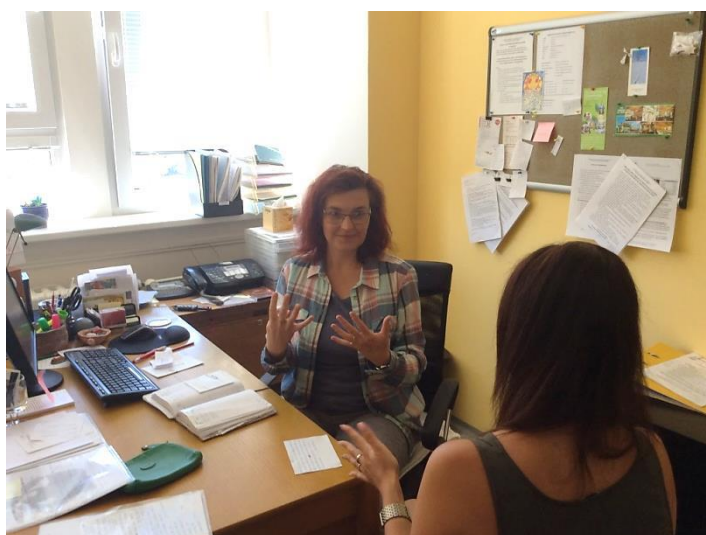
skupiny Hradeckého centra a jejich požadavky jsme v rámci kompetencí našich služeb dokázali přiměřeně řešit.

Jak vyplývá, nejdůležitější z celkového hodnocení je úroveň poskytovaných služeb a vztah ke klientům. Zde je možné shrnout, že na základě všech podkladů jsou poskytované služby kvalitní a na vysoké úrovni. Naplněna jsou všechna stanovená kritéria kvality poskytované služby:

- k uplatňování práv uživatelů a jejich ochraně nebyla podána žádná stížnost za sledované období;
- alespoň polovina uživatelů využila službu opakovaně v daném období;
- daří se naplňovat cíle uživatelů a ti jsou se službou spokojeni;
- pracovníci naplňují svůj plán vzdělávání a vnímají svůj profesní růst;
- pracovníci Hradeckého centra dodržují stanovená vnitřní pravidla služby;
- Hradecké centrum zapojuje do činnosti a hodnocení externisty (tj. supervize, stážisti aj.).

Kritérium „vzrůstá počet klientů“ nebylo naplněno u tlumočnických služeb. Vzhledem k charakteru služby toto není závažný dopad na činnost. Navíc je velmi důležité poukázat na to, že celkový objem intervencí v této službě i přes pokles klientů vzrostl a ještě výrazněji vzrostl celkový čas jednání s klienty.

Poskytované služby za rok 2017 lze hodnotit jako kvalitní a úspěšné. Hradecké centrum dodržuje stanovená vnitřní pravidla, do své činnosti zapojuje studenty (praktikanty) a využívá supervizi jako možnost zkvalitnění služeb a rozvoje pracovníků. Na základě zjištěných výsledků byla stanovena vnitřní opatření pro další poskytování sociálních služeb a celkový rozvoj činnosti Hradeckého centra. Celá zpráva o hodnocení za rok 2017 je k nahlédnutí v kanceláři Hradeckého centra.



Ilustrativní fotografie

Statistické údaje o poskytovaných službách – vývoj služeb v období 2014-2017

Odborné sociální poradenství	2014	2015	2016	2017
Počet klientů celkem	83	170	152	227
Noví klienti	38	87	81	146
Výpůjčka pomůcek	24	46	36	28
Intervence – celkem (průměrná délka 30 min.)	372	444	484	650
Počet pracovníků ve službě	2	3	3	3
Přepočtený počet úvazků	1,1	1,6	1,9	1,9

Tlumočnické služby	2014	2015	2016	2017
Počet klientů celkem	42	40	44	38
Noví klienti	8	8	12	4
Intervence – celkem	220	281	307	318
Celkový čas jednání s klienty	295	348	473	522
Počet pracovníků ve službě	2	2	2	2
Přepočtený počet úvazků	0,7	0,7	0,9	0,9

Z uvedených údajů v tabulce vyplývá jednoznačný **nárůst objemu intervencí** v obou službách.

Ve službě **odborné sociální poradenství** došlo oproti uplynulému období k výraznému nárůstu počtu klientů, což je dáno zejména rozvojem terénní formy služby.

Co se týče **tlumočnických služeb**, i zde je patrný nárůst požadavků ze strany klientů. Celkový počet klientů se mírně snížil, výrazněji však narostl počet intervencí a zejména celkový čas přímých tlumočnických úkonů.

DALŠÍ ČINNOST HRADECKÉHO CENTRA V ROCE 2017

Rok 2017 byl z našeho pohledu bohatý na doplňkovou činnost. Uskutečnilo se celkem 16 **besed** a **přednášek** na různá témata. Od listopadu 2016 byl realizován projekt „**VZDĚLÁVEJME SE**“, podpořený Nadačním fondem AVAST, v roce 2017 podporu doplnila ještě spol. IVECO Czech Republic, a. s. Cílem tohoto projektu je uspořádat cyklus deseti přednášek, které zvýší informovanost našich klientů, ale též přilákají veřejnost. V roce 2016 se v rámci tohoto projektu uskutečnily již dvě přednášky. Další přednášky pokračovaly v roce 2017, a díky štědré podpoře bylo nakonec realizováno celkem 16 přednášek, tedy téměř dvakrát více, než bylo původně plánováno.

Kromě přednášek a besed Hradecké centrum uspořádalo také tradiční **Den otevřených dveří**, který se konal ve středu 29. března. V dopolední části proběhla ukázka kompenzačních pomůcek, které jsou k dispozici k vypůjčení v poradně Hradeckého centra a zároveň zde prezentovala vlastní pomůcky i firma Phonak. Na pomůcky se přišlo podívat celkem **36 osob**. V odpolední části programu proběhla přednáška věnující se roli tlumočníka. Tuto přednášku si pro přítomných **32 osob** připravila Mgr. Tereza Skákalová Ph.D., tlumočila Mgr. Petra Zimová. Mezi návštěvníky byli zejména klienti, zaměstnanci Úřadu práce, sociální pracovníci z různých organizací, studenti a veřejnost.

Dne **26. 4. 2017** uspořádalo Hradecké centrum v prostorách Univerzity Hradec Králové **odbornou konferenci** s názvem Potřeby dospělých osob se sluchovým postižením. Konference se konala ve spolupráci s členskými organizacemi Českomoravské jednoty neslyšících, jejímž členem je od roku 2015 i Hradecké centrum. Aktivními účastníky byli právě zástupci členských organizací a seznamovali celkem **120** přítomných osob s vlastní regionální činností ve prospěch osob se sluchovým postižením. Z popisu charakteru jednotlivých organizací, ale i z živých příspěvků v diskusi vyplynulo, jaké potřeby dospělé osoby řeší v běžném životě.



Ve spolupráci s Českomoravskou jednotou neslyšících Hradecké centrum v roce 2017 dále zrealizovalo projekt, který obsahoval sérii přednášek na téma „**Chraňme si sluch**“. V rámci projektu bylo uspořádáno celkem 10 přednášek, devět se uskutečnilo ve školách, jednu uspořádalo Hradecké centrum pro veřejnost v sídle organizace. Jednalo se o přednášky, které byly určené žákům staršího školního věku, studentům středních škol a široké veřejnosti. Přednášky probíhaly od května do konce října 2017 v celkové účasti 195 osob. Obsahem přednášek bylo seznámení posluchačů s možnostmi chránění sluchu, a to i ve vztahu k vlivu hluku na lidské zdraví. Přednáška zejména pro základní školu byla doplněna o praktickou část, ve které si žáci vyzkoušeli přirovnat dB k jednotlivým hlukům. V závěru přednášky se jedinci dozvěděli možnosti ochrany sluchu i při čištění uší. Přednášky byly doplněny i o upozornění na „zázračné“ přípravky, které by mohli právě lidé při hledání pomoci se vzniklou vadou zkoušet.

V rámci dalších akcí pro osoby se sluchovým postižením probíhal v roce 2017 pravidelný **Klub nedoslýchavých**. Klub funguje od roku 2011 a v roce 2017 se sešel celkem 10x. Na každém setkání jsou účastníci seznámeni s aktualitami a plánovanými akcemi Hradeckého centra, další část programu připravují studenti, kteří v Hradeckém centru vykonávají svou odbornou praxi. Pro seniory

připravují zajímavé kvízy či besedy. Průměrná návštěvnost je 8 osob. I když se nejedná o početnou účast, je pozitivní, že návštěvníci se mezi sebou dobře znají a po měsíci se vždy těší na společné setkání.



Vzhledem k tomu, že v letošním roce nebyly pořádány pobytové akce pro klienty, došlo k realizaci jednodenního výletu do Dvora Králové nad Labem, a to v úterý 24. 10. 2017. Účastníci za doprovodu tlumočníka navštívili místní výrobu skleněných ozdob a následně si prohlédli blízký zámek Kuks.



Ve své činnosti Hradecké centrum dále **spolupracuje** se středními a vysokými školami v Hradci Králové a okolí. Od roku 2013 je Hradecké centrum fakultním zařízením Pedagogické fakulty UHK. Spolupráce probíhá zejména v oblasti praxí – za rok 2017 vykonalo praxi v Hradeckém centru celkem 56 studentů Katedry speciální pedagogiky a logopedie. Dále byla umožněna odborná stáž celkem třem pracovníkům z jiných sociálních služeb.

V oblasti vzdělávání je třeba zmínit vzdělávací **kurz „Základy komunikace s osobami se sluchovým postižením“**, který získal akreditaci MPSV. Kurz se v roce 2017 konal ve třech termínech a zúčastnilo se jej celkem 30 osob, především z řad sociálních pracovníků a pracovníků v sociálních službách.



BESEDY A PŘEDNÁŠKY V ROCE 2017

Přednáška: Bezpečnost na internetu

Dne **22. 2. 2017** proběhla za podpory Nadačního fondu AVAST přednáška na téma **Bezpečnost na internetu**, kterou vedl **prap. Mgr. Bc. Ondřej Moravčík**. Akce se zúčastnilo celkem **44 osob**. Přednáška byla zaměřena na rozdíly mezi běžnou šikanou a kyberšikanou, jejími projevy a nejčastějšími formami. Zúčastněné osoby si chválily hlavně praktickou ukázkou toho, jaký má dopad šikana/kyberšikana v reálném životě daného jedince, a jak daleko to až může dojít. Přítomné toto téma velmi zaujalo, vedla se bohatá diskuze.



Přednáška: Bezpečnost na internetu II

Dne **15. 3. 2017** proběhla pro velký zájem ze strany školy v Hradci Králové opětovně přednáška, která se věnovala bezpečnosti na internetu. Pan **prap. Mgr. Bc. Ondřej Moravčík** ji tentokrát koncipoval pro mladší posluchače. Popisoval rizika dnešního využívání FB, zveřejňování fotografií kamarádů a celkově upozorňoval na všechny možné podoby kyberšikany. Přednáška byla doplněna o nejznámější případy osob, které si v důsledku prožití kyberšikany vzaly život. Akce se zúčastnilo **40 studentů**.



Přednáška: Role tlumočníka

Dne **29. 3. 2017** se tradičně konal Den otevřených dveří u nás v Hradeckém centru pro osoby se sluchovým postižením. V dopolední části proběhla ukázka kompenzačních pomůcek, které máme k dispozici k vypůjčení v naší poradně a zároveň zde prezentovala vlastní pomůcky i firma Phonak. Na pomůcky se přišlo podívat celkem **36 osob**.

V odpolední části programu proběhla přednáška věnující se roli tlumočníka. Tuto přednášku si pro přítomných **32 osob** připravila Mgr. Tereza Skákalová Ph.D., tlumočila Mgr. Petra Zimová.



Přednáška: Jak nám pomáhá Úřad práce

Dne **12. 4. 2017** se konala přednáška věnující pomoci ze strany Úřadu práce. V celkovém počtu se zde sešlo **16 osob**, které byly seznámeny s činností Úřadu práce ve vztahu k osobám se zdravotním (sluchovým) postižením. Tato přednáška rozpoutala bohatou diskuzi ze strany posluchačů. Děkujeme ÚP HK za přípravu i pro nás velmi zajímavé přednášky a zodpovězení mnohdy velmi „pikantních“ dotazů.



Přednáška: O rakovině prsu

Dne **17. 5. 2017** se konala další přednáška podpořená NF Avast, kterou si pro přítomné připravily edukátorky z organizace Mamma Help v Hradci Králové. Tuto přednášku navštívilo celkem **19 osob**. Posluchači byli seznámeni s činností organizace Mamma Help a dále s počátky vzniku rakoviny prsu. Přítomní měli možnost vyhledat karcinom prsu na simulátoru, což zaujalo nejen ženy, ale i muže. Přítomným se přednáška velmi líbila a byla na ni velmi kladná odezva.



Přednáška: Poznáváme český znakový jazyk

Dne **31. 5. 2017** si pro přítomné neslyšící připravil přednášku Vojtěch Pražák, který ukazoval zajímavé stránky jejich jazyka a celkový vývoj znakového jazyka jako takového. I pro neslyšící byla přednáška natolik zajímavá, že velmi děkovali za možnost dozvědět se více o jejich jazyce. Celá přednáška s sebou nesla bohatou diskuzi. Přednášky se zúčastnilo **11 osob**.



Přednáška: O rakovině varlat

Dne **14. 6. 2017** si pro nás Nadační fond Petra Koukala STK pro chlapy připravil velmi zajímavou přednášku věnující se rakovině varlat a dalším různým onemocněním, které tento NF řeší. Přítomným byla představena nejen organizace, ale i samotný životní příběh našeho badmintonisty Petra Koukala. Poutavou přednášku si pro nás připravila Mgr. Kamila Lukášková, která s sebou dovezla i simulátory varlat s nádory. Přítomní tedy mohli, ostatně jako i při tématu rakovina prsu, vyzkoušet nalézt nádory. Přednášky se zúčastnilo celkem **26 osob**. Celá přednáška následně pokračovala velmi dlouhou diskuzí, kde se přítomní muži i ženy doptávali na to, co je zajímavé.



Přednáška: O finanční gramotnosti

Další přednáškou podpořenou NF AVAST v rámci projektu „VZDĚLÁVEJME SE!“ byla přednáška týkající se finanční gramotnosti, kterou si pro nás připravil dne **28. 6. 2017** p. **dr. Roman Binder**. Přítomní byli seznámeni nejprve s činností Poradny pro lidi v tísní, v které p. Binder působí. Dále se dozvěděli, jak by měli hospodařit se svými financemi a zároveň jak je snadné se dostat do finanční tísně. Následně se dozvěděli, kam se v případě problémů mohou obrátit, kdo jim nabídne pomoc v jejich situaci. Přednášky se zúčastnilo **23 osob**.



Beseda: Aplikace Záchranka

Vzhledem k přibývajícím dotazům k nové mobilní aplikaci byla domluvena další přednáška ve spolupráci NF AVAST a IVECO. Tentokrát nám přijel představit svou aplikaci **Ing. Filip Maleňák**. Akce se konala **12. 7. 2017** a zúčastnilo se jí **45 osob**. O aplikaci byl takový zájem, že v rámci diskuze se začala stahovat a ti, kdo neměli novější mobil, podporující aplikace, tvrdili, že si koupí kvůli této funkci novější mobilní telefon. Přednáška byla velice přínosná, z diskuse je zřejmé, že přítomné velmi zaujala a toto téma, které může zachránit život, je pro ně důležité.



Přednáška: Přestavení společnosti CPR HK, současnost a vize

Dne **13. 9. 2017** se konala beseda s **Bc. Michalem Vejpravou**, jednatelem společnosti Centrum pracovní rehabilitace HK, s. r. o. V rámci besedy došlo k seznámení s činností společnosti na poli pracovní rehabilitace pro osoby se zdravotním postižením. Besedy se zúčastnilo celkem **12 osob** z řad klientů a studentů PdF UHK. Bohužel se účastnily zejména osoby, které mají trvalé zaměstnání nebo již jsou v důchodu. Ti, pro které mohla být beseda přínosnější, tj. osoby, které hledají a dlouhodobě nemohou sehnat odpovídající uplatnění, bohužel nedorazili. V rámci besedy byla vedena zajímavá diskuse a na závěr jsme s p. Vejpravou projednali možné formy další vzájemné spolupráce.



Přednáška: Chraňme si sluch

V rámci Týdne komunikace s osobami se sluchovým postižením se konala přednáška, která se zabývala možnostmi ochrany sluchu. Přednášela **Bc. Monika Plačková**. Akce se konala **27. 9. 2017** a zúčastnilo se jí **9 osob** z řad studentů a široké veřejnosti. Přednáška se věnovala vlivu hluku na lidské zdraví a samotné působení hluku na náš sluch. Přednáška vynesla řadu dotazů na možnosti řešení tinnitu, který může vzniknout i na základě působení nadměrného hluku.



Přednáška: O předcházení vzniku požáru

O tom, jak předcházet a jak se chovat při vypuknutí požáru, byli přítomní seznámeni dne **11. 10. 2017**. Přednášet za Hasičský záchranný sbor přijel **Miroslav Švandelík**. Přítomní byli seznámeni s problematikou požárů a možnostmi jejich řešení. Zároveň měli možnost vidět praktické ukázky ochrany a zachování vlastního bezpečí v případě nebezpečí. Akce se zúčastnilo **12 osob**.



Přednáška: O Bílém kruhu bezpečí a jeho službách

Dne **25. 10. 2017** se konala další přednáška věnující se bezpečnosti osob se sluchovým postižením. Představitel organizace Bílý kruh bezpečí přijel **Mgr. Ladislav Tomášek**. Přednáška byla velmi zajímavá pro přítomné, protože někteří sami zažili nebezpečné situace a nevěděli, jak situaci řešit. V této souvislosti byli seznámeni i s možností využívání psychosociálního a právního poradenství, které je poskytováno obětem trestných činů. Přednášky se zúčastnilo celkem **8 osob**.



Beseda: O dopravních nehodách – Aneb jak je řešit a jak se chovat

Ve spolupráci s Dopravním oddělením Policie ČR a Besip se dne **15. 11. 2017** konala přednáška o dopravních nehodách a jejím řešení. Přítomní byli seznámeni s postupem vyplňování tzv. Euroformuláře dopravní nehody. Většina přítomných měla zkušenost s dopravní nehodou, či zažili například odření automobilu. V závěru přednášky se konala ukázka bezpečnostních prvků pro chodce. Přednášky se zúčastnilo **20 osob**.



Přednáška: O předcházení vzniku požáru II

Dne **22. 11. 2017** se konala druhá přednáška o předcházení vzniku požáru, kdy přítomní měli možnost vidět praktické ukázky a skutečné záběry ze zásahů Hasičských sborů ve vybraných situacích v České republice. Přednášku vedl **Miroslav Švandelík**. Celkem se zúčastnilo **9 osob**.



Přednáška: Aktualizace v evidenci postižených a hrozby ve městě Hradci Králové

Poslední přednáška v roce 2017 se věnovala situaci s evidencí osob se zdravotním postižením pro možnosti varování před vznikem krizových situací. V rámci přednášky byla představena rizika vzniku nebezpečí ve městě Hradci Králové. Zároveň byla přednáška doplněna i o nejznámější a nejtragičtější nehody v Čechách, které ohrožily bezpečnost osob. Přednášku odborně vedl **Ing. Jiří Martinek** z Odboru krizového řízení MmHK. Akce se zúčastnilo **19 osob**.



SHRNUTÍ PŘEDNÁŠEK KONANÝCH V ROCE 2017

Téma	Datum	Přednášející	Počet zúčastněných
Bezpečnost na internetu I	22. 2. 2017	prap. Mgr. Bc. Ondřej Moravčík	44
Bezpečnost na internetu II	15. 3. 2017	prap. Mgr. Bc. Ondřej Moravčík	40
Role tlumočníka	29. 3. 2017	Mgr. Tereza Skákalová, Ph.D.	32
Jak nám pomáhá Úřad práce	12. 4. 2017	Pracovnice ÚP pobočka HK	16
O rakovině prsu	17. 5. 2017	Jana Smetanová, Jana Marková	19
Poznáváme český znakový jazyk	31. 5. 2017	Vojtěch Pražák	11
O rakovině varlat	14. 6. 2017	Mgr. Kamila Lukášková	26
Finanční gramotnost	28. 6. 2017	Dr. Roman Binder	23
O aplikaci Záchranka	12. 7. 2017	Ing. Filip Maleňák	45
O CPR HK	13. 9. 2017	Bc. Michal Vejprava	10
Chraňme si sluch	27. 9. 2017	Bc. Monika Plačková	11
O předcházení vzniku požáru I	11. 10. 2017	Miroslav Švandelík	12
O Bílém kruhu bezpečí	25. 10. 2017	Mgr. Ladislav Tomášek	8
O dopravních nehodách a jejich řešení	15. 11. 2017	Policie ČR ve spolupráci s Ladou Kociánovou (BESIP)	20
O předcházení vzniku požáru II	22. 11. 2017	Miroslav Švandelík	9
Aktualizace v evidenci postižených – Hrozby ve městě HK	6. 12. 2017	Ing. Jiří Martínek	19

SPONZOŘI, PARTNEŘI A DÁRCI

Děkujeme všem sponzorům, partnerům a dárcům, kteří v roce 2017 podpořili činnost Hradeckého centra.

Bez této podpory by nebylo možné realizovat naše cíle a plány. Děkujeme.



Obec Čestice

Město Nová Paka

Obec Nové Město



FINANČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2017: NÁKLADY A VÝNOSY – PROVOZNÍ ÚČET

Provozní účet **náklady** celkem 278.372,90 Kč

Název	
Spotřeba materiálu	1.968,70
Spotřeba energie	-43.155,50
Prodané zboží	179.816,60
Opravy a udržování	437,00
Náklady na cestovné	3.150,50
Náklady na reprezentaci	4.705,00
Ostatní služby	85.369,60
Mzdové náklady	41.075,00
Daň silniční	1.125,00
Ostatní daně a poplatky	2.160,00
Ostatní pokuty a penále	701,00
Jiné ostatní náklady	20,00
Poskytnuté členské příspěvky	1.000,00
Celkem	278.372,90 Kč

Provozní účet **výnosy** celkem 310.635 Kč

Název	
Tržby z prodeje služeb	63.950,00
Tržby za prodané zboží	244.747,00
Jiné ostatní výnosy	1.663,00
Tržby z prodeje materiálu	275,00
Celkem	310.635 Kč

Výkaz zisků a ztrát pro neziskové organizace a Zpráva nezávislého auditora jsou připojeny v závěru výroční zprávy.

FINANČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2017: ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ

Odborné sociální poradenství **náklady** celkem 875.321 Kč

Neinvestiční výdaje	Celkem
Spotřeba materiálu	50.397,71
Spotřeba energie	76.976,00
Opravy a udržování	300,00
Náklady na cestovné	20.130,50
Ostatní služby	88.159,79
Mzdové náklady	486.646,00
Zákonné sociální pojištění	151.344,00
Jiné ostatní náklady	1.367,00
Celkem	875.321 Kč

Odborné sociální poradenství **výnosy** celkem 875.321 Kč

Zdroj	
Dotace MPSV	702.000
Dotace Královéhradecký kraj	73.000
Dotace Statutárního města Hradec Králové	90.000
Dotace Nová Paka	3.000
Vlastní příjmy	7.321
Celkem	875.321 Kč

FINANČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2017: TLUMOČNICKÉ SLUŽBY

Tlumočnické služby **náklady** celkem 535.390 Kč

Neinvestiční výdaje	Celkem
Spotřeba materiálu	18.965,29
Spotřeba energie	32.973,50
Náklady na cestovné	23.948,00
Ostatní služby	51.074,16
Mzdové náklady	322.048,00
Zákonné sociální pojištění	84.941,00
Jiné ostatní náklady	1.440,05
Celkem	535.390 Kč

Tlumočnické služby **výnosy** celkem 535.390 Kč

Zdroj	
Dotace MPSV	349.000
Dotace Královéhradecký kraj	118.610
Dotace Statutárního města Hradec Králové	53.000
Dary obce – Čestice	3.000
Dary obce – Nové Město	5.000
Vlastní příjmy	6.780
Celkem	535.390 Kč

FINANČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2017: PROJEKT „VZDĚLÁVEJME SE!“

Projekt „VZDĚLÁVEJME SE!“ byl podpořen Nadačním fondem Avast a spol. IVECO Czech Republic, a. s.

Čerpání daru NF Avast:

Výnosy celkem 27.200 Kč

Náklady	
Spotřeba materiálu	4.000
Spotřeba energie	1.425
Náklady na cestovné	1.588
Ostatní služby	5.987
Mzdové náklady	14.200
Celkem	27.200

Čerpání daru spol. IVECO Czech Republic, a. s.

Výnosy celkem 20.000 Kč

Náklady	
Spotřeba materiálu	1.000
Spotřeba energie	1.425
Ostatní služby	1.275
Mzdové náklady	16.300
Celkem	20.000

FINANČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2017: OSTATNÍ PROJEKTY

V roce 2017 získalo Hradecké centrum další finanční podporu na následující projekty

Projekt: „Odstraněním bariér na pracovišti k zaměstnání osoby s těžkým pohybovým postižením a předcházení sociálního handicapu“

Nadace J&T

Celková částka: 40. 000 Kč

Projekt byl úplně vyčerpán a řádně vyúčtován v roce 2017.

Projekt „Rozšíření půjčovny kompenzačních pomůcek pro osoby se sluchovým postižením“

Nadační fond Tesco (program „Vy rozhodujete, my pomáháme“)

Celková částka: 30.000 Kč

Projekt, tj. nákup pomůcek, bude realizován až v roce 2018.

KONTAKTY

ul. Milady Horákové 504/45
500 06 Hradec Králové

Sídlíme ve 3. patře budovy přímo u zastávky – vchod dveřmi s nápisem „Dr. Milady Horákové 504“.

Spojení MHD: č. 23, 24, 27 – zastávka Pod Strání

IČ: 01994352

DIČ: CZ01994352

Číslo účtu: 2500468100/2010, vedený u Fio Banky

Telefonní kontakty:

Telefon/fax:	495 533 138
Mgr. Monika Krúpová	773 592 326
Mgr. Tereza Koliášová, Ph.D.	773 595 328
Bc. Monika Plačková	773 595 327
Eva Hedvičáková	495 533 138
Mgr. Petra Zimová	774 465 953

e-mail: hradeckecentrum@seznam.cz

Skype: hradeckecentrum



VÝKAZ ZISKU A ZTRÁTY pro nevýdělečné organizace

ke dni: 31.12.2017 (v celých tisících Kč)

v plném rozsahu

IČ: 01994352

Sestaveno dne: 20.2.2018

Název a sídlo účetní jednotky

Osoba odpovědná za účetnictví (jméno a podpis)

Hradecké centrum pro osoby se sluchovým postižením

Mgr. Monika Krúpová

Milady Horákové 504

Osoba odpovědná za účetní závěrku (jméno a podpis)

Hradec Králové 6

Mgr. Monika Krúpová

50006

tel.:

linka:

Právní forma účetní jednotky

o.p.s.

Předmět podnikání

Podpisový záznam

Odborné sociální poradenství, tlumočnické služby

Označení	NÁKLADY	Hlavní čin.	Hosp. čin.	Celk. čin.
A. I.	Spotřeb. nákupy a nakupované služby (A.I.1. až A.I.6.)	460	154	614
1.	Spotřeba materiálu, energie a ostat. neskladovaných dodávek	146	0	146
2.	Prodané zboží	0	142	142
3.	Opravy a udržování	40	1	41
4.	Náklady na cestovné	49	0	49
5.	Náklady na reprezentaci	4	0	4
6.	Ostatní služby	221	11	232
A.III.	Osobní náklady (A.III.10. až A.III.14.)	1 117	0	1 117
10.	Mzdové náklady	880	0	880
11.	Zákonné sociální pojištění	237	0	237
A. IV.	Daně a poplatky (A.IV.15.)	3	0	3
15.	Daně a poplatky	3	0	3
A. V.	Ostatní náklady (A.V.16. až A.V.22.)	4	0	4
16.	Smluvní pokuty, úroky z prodlení, ostatní pokuty a penále	1	0	1
22.	Jiné ostatní náklady	3	0	3
A.VII.	Poskytnuté příspěvky (A.VII.28.)	1	0	1
28.	Poskytnuté člen. přisp. a přisp. zúčt. mezi organiz. složkami	1	0	1
	NÁKL. CELK. (A.I.+A.II.+A.III.+A.IV.+A.V.+A.VI.+A.VII.+A.VIII.)	1 585	154	1 739
Označ.	VÝNOSY	Hlavní čin.	Hosp. čin.	Celk. čin.
B. I.	Provozní dotace (B.I.1.)	1 389	0	1 389
1.	Provozní dotace	1 389	0	1 389
B. II.	Přijaté příspěvky (B.II.2. až B.II.4.)	95	0	95
3.	Přijaté příspěvky (dary)	95	0	95
B.III.	Tržby za vlastní výkony a za zboží	0	323	323
B. IV.	Ostatní výnosy (B.IV.5. až B.IV.10.)	1	1	2
10.	Jiné ostatní výnosy	1	1	2
	VÝNOSY CELKEM (B.I.+B.II.+B.III.+B.IV.+B.V.)	1 485	324	1 809
C.	Výsledek hospodaření před zdaněním	-100	170	70
D.	Výsledek hospodaření po zdanění	-100	170	70



ROZVAHA pro nevýdělečné organizace v plném rozsahu

ke dni: 31.12.2017 (v celých tisících Kč)

IČ: 01994352

Název a sídlo účetní jednotky

Hradecké centrum pro osoby se sluchovým postižením

Milady Horákové 504

Hradec Králové 6

50006

Právní forma účetní jednotky

o.p.s.

Předmět podnikání

Odborné sociální poradenství, tlumočnické služby

Dle vyhlášky č. 504/2002 Sb.

Sestaveno dne: 20.2.2018

Osoba odpovědná za účetnictví (jméno a podpis)

Mgr. Monika Krúpová

Osoba odpovědná za účetní závěrku (jméno a podpis)

Mgr. Monika Krúpová

tel.:

linka:

Podpisový záznam

Označ.	AKTIVA	Začátek obd.	Konec obd.
B.	Krátkodobý majetek celkem (B.I.+B.II.+B.III.+B.VI.)	414	499
B. I.	Zásoby celkem (souč. B.I.1. až B.I.9.)	7	37
7.	Zboží na skladě a v prodejnách	7	37
B. II.	Pohledávky celkem (souč. B.II.1. až B.II.19.)	133	129
B. II.1.	Odběratelé	2	9
4.	Poskytnuté provozní zálohy	130	120
11.	Ostatní daně a poplatky	1	0
B.III.	Krátkodobý finanční majetek celkem (souč. B.III.1. až B.III.8.)	272	325
B.III.1.	Peněžní prostředky v pokladně	6	3
3.	Peněžní prostředky na účtech	266	322
B. IV.	Jiná aktiva celkem (souč. B.IV.1. až B.IV.3.)	2	8
B. IV.1.	Náklady příštích období	2	8
	AKTIVA CELKEM (A. + B.)	414	499
Označ.	PASIVA	Začátek obd.	Konec obd.
A.	Vlastní zdroje celkem (A.I.+A.II.)	155	223
A. I.	Jmění celkem (souč. A.I.1. až A.I.3.)	103	0
A. I. 1.	Vlastní jmění	103	0
A. II.	Výsledek hospodaření celkem (souč. A.II.1. až A.II.3.)	52	223
1.	Účet výsledku hospodaření	52	70
3.	Nerozdělený zisk, neuhrazená ztráta minulých let	0	153
B.	Cizí zdroje celkem (B.I.+B.II.+B.III.+B.VI.)	259	276
B.III.	Krátkodobé závazky celkem (souč. B.III.1. až B.III.23.)	231	239
B.III.1.	Dodavatelé	6	7
5.	Zaměstnanci	55	65
6.	Ostatní závazky vůči zaměstnancům	0	7
7.	Závazky k institucím soc. zabezpečení a veř. zdrav. poj.	27	29
8.	Daň z příjmů	6	0
9.	Ostatní přímé daně	7	11
22.	Dohadné účty pasivní	130	120
B. IV.	Jiná pasiva celkem (souč. B.IV.1. až B.IV.3.)	28	37
B. IV.1.	Výdaje příštích období	1	7
2.	Výnosy příštích období	27	30
	PASIVA (A. + B.)	414	499



Příloha v účetní závěrce v plném rozsahu dle vyhlášky č. 504/2002 Sb.
Účetní období od 1.1.2017 do 31.12.2017

I. Obecné údaje	
1. Údaje o účetní jednotce	
Název účetní jednotky	Hradecké centrum pro osoby se sluchovým postižením
Sídlo	Milady Horákové 504, 500 06 Hradec Králové
IČO	1994352
Právní forma	obecně prospěšná společnost
Předmět činnosti a poslání účetní jednotky, tj. činnosti hlavní, hospodářské, případně další činnosti a účel, pro který byla zřízena	poskytování obecně prospěšné služby v oblasti organizování volnočasových aktivit, zpřístupňování informací osobám se sluchovým postižením, odborné sociální poradenství, tlumočnické služby, pronájem kompenzačních pomůcek, prodej příslušenství ke sluchadlům
Statutární orgány	ředitelka - Mgr. Monika Krúpová, správní rada - Mgr. Kateřina Hubková, Mgr. Tereza Koliášová, PhDr. Lenka Neugebauerová, dozorčí rada - Bc. Lucie Chmelíková, Mgr. Eva Kovalčíková, Mgr. Pavel Vávra
Organizační složky s vlastní právní osobností	nejsou
Rozvahový den nebo jiný okamžik, k němuž se účetní závěrka sestavuje	31.12.2017
Datum vzniku - zápisu do veřejného rejstříku	26. srpna 2013
Zakladatel, zřizovatel	Eva Bartoníčková, Dagmar Kopecká, Marie Krejčí
Vklady do vlastního jmění, povaha a výše těchto vkladů, zápis vkladů do příslušného rejstříku	nejsou
Název, sídlo a právní forma každé účetní jednotky, v níž je účetní jednotka společníkem s ručením	nejsou
Název jiných úč. jednotek, v nichž má úč. jednotka sama nebo prostřednictvím třetí osoby jednající jejím jménem a na její účet drží podíl, reps. akcie - výše podílu, počet akcií, hodnota a druh, výše základního kapitálu, vlastního jmění, fondů, HV za minulý období	---
V případě ohrožení předpokladu nepřetržitého pokračování v činnosti či omezování či zabraňování v této činnosti pokračovat i v dohledné budoucnosti - informace o použitém způsobu zohlednění v účetnictví	---
Změny v registraci provedené v účetním období	Předseda dozorčí rady - zánik funkce Josef Herz 12.7.17, vznik funkce Bc. Lucie Chmelíková od 9.9.17, člen dozorčí rady - zánik členství Bc. Lucie Chmelíková, vznik členství Mgr. Eva Kovalčíková od 5.6.17
Organizační struktura účetní jednotky	Statutární orgán - ředitelka, správní rada, dozorčí rada, zaměstnanci
Zásadní změny organizační struktury	nebyly
2. Zaměstnanci a jejich osobní náklady	
	2017
Průměrný přepočtený počet zaměstnanců během účetního období	5 osob
*z toho členění dle kategorií	
pracovníci centra	5 osob
ostatní	0 osob
Osobní náklady zaměstnanců v členění dle výkazu zisků a ztrát:	tis.Kč
mzdové náklady	880,00 tis.Kč
zákonné sociální pojištění	237,00 tis.Kč
ostatní sociální pojištění	0,00 tis.Kč
zákonné sociální náklady	osob
ostatní sociální náklady	tis.Kč
Počet a postavení zaměstnanců, kteří jsou zároveň členy statutárních, kontrolních či jiných orgánů (dle kategorií)	2,00 osob
Odměny členům řídících orgánů určených statutem, stanovami, zřizovací listinou, z titulu jejich funkce	0,00 tis.Kč
Odměny členům kontrolních a jiných orgánů určených statutem, stanovami, zřizovací listinou, z titulu jejich funkce	0,00 tis.Kč
Výše vzniklých či sjednaných dluhů ohledně požitků vývalých členů těchto orgánů dle kategorií	
Účast členů řídících, kontrolních či jiných orgánů a jejich rodinných příslušníků v osobách, s nimiž účetní jednotka uzavřela za období obchodní nebo jiné smluvní vztahy	



3. Zálohy, závdavky, dluhy (s uvedením výše, úrokové sazby a hlavních podmínek), poskytnutá zajištění a ostatní plnění v peněžní i nepeněžní formě (bezplatné předání k užívání osobních automobilů nebo jiných movitých či nemovitých věcí, využití služeb, penzijní připojištění atd.)		
Plnění členům řídicích orgánů (vč. bývalých členů)	nebylo	tis.Kč
Plnění členům kontrolních orgánů (vč. bývalých členů)	nebylo	tis.Kč
Plnění členům jiných orgánů (vč. bývalých členů)	nebylo	tis.Kč

II. Aplikace obecných účetních zásad, použité účetní metody, způsoby oceňování a odpisování s ohledem na významnost

1. Způsob ocenění významných složek majetku		
a) zásob nakupovaných a vytvořených vlastní činností	pořizovací cenou včetně vedlejších pořizovacích nákladů	
b) dlouhodobého hmotného a nehmotného majetku vytvořeného vlastní činností	nebylo	
c) pohledávky	nominální hodnotou	
d) cenných papírů a podílů, derivátů	Nejsou	
e) závazků	nominální hodnotou	
f) ostatních významných složek majetku	-	
2. Stanovení úprav hodnot majetku - opravné položky		
* způsob stanovení	-	
* zdroj informací pro stanovení výše	-	
3. Složky pořizovacích cen a vlastních nákladů s ohledem na významnost uvedení této skutečnosti		
Druhy vedl. pořiz. nákladů, které se obvykle zahrnují do pořizovacích cen nakupovaných zásob	Přepravné, poštovné, balné, pojistné při přepravě.	
Složky nákladů zahrnované do cen zásob stanovených na úrovni vlastních nákladů	nejsou	
4. Významné změny metod a odchylky od metod včetně uvedení důvodů a vyčíslení vlivu na majetek a závazky, na finanční situaci a VH		
*způsobu oceňování	nebyly	
*způsobů odpisování	nebyly	
*postupů účtování	nebyly	
*uspořádání položek účetní závěrky a jejich obsahového vymezení	nebyly	
5. Významné opravné položky k majetku a rezervy		
*druh	nejsou	
*způsob stanovení	nejsou	
*zdroj informací pro stanovení výše	nejsou	

6. Stanovení odpisů majetku s ohledem na významnost			
*způsob stanovení	odepisovaný majetek není		
*zdroj informací pro stanovení výše	-		
7. Způsob přepočtu údajů v cizích měnách na českou měnu s ohledem na významnost			
*použitý kurs (běžný/pevný)	cizí měna není používána		
*periodicita změn pevných kursů	-		
8. Způsob stanovení reálné hodnoty u majetku a závazků podle zákona			
*druh majetku / závazku	-		
*popis použitého oceňovacího modelu při ocenění cenných papírů a derivátů	-		
*změny reálné hodnoty včetně změn v ocenění podílu ekvivalenci dle druhů finančního majetku - a způsob zaúčtování	-		
*údaje o rozsahu a podstatě, vč. hlavních podmínek a okolností, které mohou ovlivnit výši, časový průběh a určitost budoucích peněžních toků	-		
*změny reálných hodnot během účetního období na příslušném účtu 92	-		
*důvody a výše opravné položky, pokud nebyly majetek a závazky oceněny reálnou hodnotou nebo ekvivalenci	-		
9. Způsob a místo úschovy účetních záznamů			
Způsob a místo úschovy účetních záznamů	sídlo společnosti		
III. Doplnující údaje k rozvaze a výkazu zisku a ztráty			
1. Významné položky či skupiny položek z účetních výkazů, jejichž uvedení je podstatné pro analýzu a pro hodnocení finanční a majetkové situace a výsledku hospodaření, pokud informace nevyplývají z výkazů			
Významné položky, které nevyplývají z výkazů	nejdou		
Významné položky aktiv, pokud informace nevyplývají přímo z rozvahy - rozpis	Přirůstky		Úbytky
	-		-
Významné položky kompenzované ve výkazech s jinými položkami:			
*přijaté dotace na investiční a provozní účely - rozpis s uvedením výše dotací a jejich zdrojů	provozní dotace - KHK 192 tis. Kč, Město Nová Paka - 3 tis. Kč, Magistrát HK -143 tis. Kč, MPSV - 1051 tis. Kč		
*rozpis dlouhodobých bankovních úvěrů včetně úrokových sazeb a popisu zajištění úvěru	-		
*jiné:	-		
*výše splatných dluhů pojistného na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti - výše, datum vzniku, splatnost	-		
*výše splatných dluhů veřejného zdravotního pojištění - výše, datum vzniku, splatnost	-		
*výše evidovaných daňových nedoplatků u místně příslušných finančních orgánů - výše, datum vzniku, splatnost	-		
Významné události od rozvahového dne do okamžiku sestavení závěrky	žádné nejsou známy		
2. Dlouhodobý majetek			
Významné položky účtu 021 a 081:	k 1.1.2017/tis.Kč	k 31.12.2017/tis.Kč	Přirůstek/Úbytek
budovy	0,00	0,00	0,00
Významné položky účtu 022 a 082:	k 1.1.2017/tis.Kč	k 31.12.2017/tis.Kč	Přirůstek/Úbytek
*stroje, přístroje a zařízení	0,00	0,00	0,00
*dopravní prostředky	0,00	0,00	0,00
*jiné:	0,00	0,00	0,00
Významné položky účtu 028 a 088:	k 1.1.2017/tis.Kč	k 31.12.2017/tis.Kč	Přirůstek/Úbytek
*drobný dlouhodobý majetek	0,00	0,00	0,00
Významné položky účtu 029 a 089:	k 1.1.2017/tis.Kč	k 31.12.2017/tis.Kč	Přirůstek/Úbytek
*ostatní dlouhodobý majetek	0,00	0,00	0,00
Významné opravné položky	k 1.1.2017/tis.Kč	k 31.12.2017/tis.Kč	Zvýšení/Snížení
*opravné položky	0,00	0,00	0,00
Výše úroků, pokud účetní jednotka rozhodla, že jsou součástí majetku	-		
3. Cenné papíry v držení s udáním počtu a rozsahu práv			
Počet a jmenovitá hodnota nabytých akcií za každý druh zvlášť, jejich ocenění	-		
Počet a hodnota podílů	-		
Počet a hodnota vyměnitelných a prioritních dluhopisů	-		
Podobné cenné papíry nebo práva - počet a rozsah práv, která zakládají	-		
4. Soubor majetku a věcí oceněného podle § 25 odst. 1 písm. k) zákona 1 Kč			
Kulturní památky, sošky muzejní povahy, předměty kulturní hodnoty a církevní stavby, pokud není známa jejich pořizovací cena - počet věcí a souborů, odkaz na účetní záznam o skut. stavu, popř. příložit seznam	-		
5. Lesní pozemky			
Výměra lesních pozemků s lesním porostem	-		
Výše ocenění lesních porostů (po 57 Kč za m2)	-		



Rozpis dlouhodobého nehmot. majetku (poř.cena, oprávky) - významné položky	-
Majetek ve finančním pronájmu	viz. Příloha
Majetek neuvedený v rozvaze:	
*drobný hmotný majetek	45,00 tis.Kč
*drobný nehmotný majetek	0,00 tis.Kč
*další - zboží přijaté do komise	0,00 tis.Kč
Rozpis majetku zatíženého zástavním právem nebo věc.břemenem	není
Převedené nebo poskytnuté zajištění	není
Pronájem majetku	není
Cizí majetek uvedený v rozvaze, např. majetek v rámci pronajatého podniku nebo jeho části	není
Majetek s tržním oceněním výrazně vyšším než v účetnictví	není
6. Pohledávky	
	2017
*po lhůtě splatnosti	0 tis.Kč
*s dobou splatnosti nad pět let od rozvahového dne	0 tis.Kč
*zatížené zástavním právem	0 tis.Kč
7. Dary - přijaté a poskytnuté	
*přijaté (rozpis významných darů včetně uvedení dárců):	
peněžní dary	Avast - 27 tis.Kč, Iveco - 20 tis. Kč, Obec Čestice - 3 tis. Kč, Obec Nové M. - 5 tis. Kč, Nadace J. T. 40 tis. Kč tis.Kč
nepeněžní dary	tis.Kč
	tis.Kč
* veřejné sbírky s uvedením účelu a vybraných částek	0,00 tis.Kč
*poskytnuté (rozpis významných darů včetně uvedení příjemců):	
	0,00 tis.Kč
	tis.Kč
	tis.Kč
	tis.Kč
7. Vlastní kapitál viz přehled o změnách vlastního kapitálu (příloha č. 3)	
8. Dluhy	
	2017
*po lhůtě splatnosti	0,00 tis.Kč
* kryté zárukou (s uvedením povahy a formy)	- tis.Kč
*s dobou splatnosti nad pět let od rozvahového dne	- tis.Kč
*nevykázané v rozvaze	- tis.Kč
9. Úprava informací ve výkazech za minulé účetní období v případě nesrovnatelnosti	
Rozvaha	-
Výkaz zisků a ztrát	-



10. Výsledek hospodaření						
*hlavní činnost	ztráta ve výši 100 tis. Kč					
*hospodářská činnost	zisk ve výši 170 tis. Kč					
*pro účely daně z příjmů	základ daně 84 tis. Kč, daň 0,- Kč					
11. Způsob zjištění základu daně z příjmů, použité daňové úlevy a způsoby užití prostředků v běžném účetním období, získaných z daňových úlev v předcházejících daňových obdobích, v členění za jednotlivá zdaňovací období podle požadavku zvláštních právních předpisů						
Rok zjištění základu daně z příjmů	2016	2017				
*zjištěný základ daně v Kč	55032	84259				
částka snížení základu daně dle § 20 odst. 7	55000	84000				
*použitá daňová úleva (= snížení * sazba daně)	10 450	15 960				
*výše uspořené prostředků použité v následujících zdaňovacích obdobích v Kč	10 450					
Užití daňových prostředků získaných v předcházejících obdobích						
*rok použití daňové úlevy	2017					
*daňová úleva z roku	2016					
*výše daňové úlevy	10450					
*poznámka						
12. Způsob vypořádání výsledku hospodaření z předcházejících účetních období, zejména rozdělení zisku						
Rok	2016	2017				
*výše hospodářského výsledku	51138,52	69660,1				
*rozdělení hospodářského výsledku	převod na nerozdělený zisk, neuhrazenou ztrátu					
13. Celkové odměny auditorovi						
Odměna auditorovi za audit účetní závěrky	26 904,00 Kč					
Odměna auditorovi za jiné ověř. Služby	0,00					
Odměna auditorovi za daňové poradenství	0,00					
Odměna auditorovi za neauditorské služby	0,00					
14. Individuální kvóta, individuální limit prémiových práv a jiných obdobných kvót a limitů, o kterých účetní jednotka neúčtovala na rozvahových ani výsledkových účtech, protože náklady na získání informace jejich reprodukční ceny převýšily její významnost						
-						
15. Výše a povaha jednotlivých složek výnosů a nákladů mimořádných svým objemem a původem						
*náklady	-					
*výnosy	-					



Příloha č.1-Finanční leasing

Předmět	---	---	---	---
Datum zahájení	---	---	---	---
Trvání	---	---	---	---
Datum ukončení	---	---	---	---
Součet splátek (bez DPH)	---	---	---	---
Dosud zapláceno	---	---	---	---
Splatno do 1 roku	---	---	---	---
Splatno po 1 roce	---	---	---	---
Poznámky	---	---	---	---

Okamžik sestavení účetní závěrky:

20.02.2018

Sestavil:

Ing. Martina Vavřínová

Podpis:

Statutární orgán:

Mgr. Monika Krupová

Podpisový záznam statutárního orgánu:

Podpis:



ZPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDITORA

za období od 1. 1. 2017 do 31. 12. 2017

**určená zakladatelům, správní radě a statutárnímu orgánu
společnosti**

**Hradecké centrum pro osoby se sluchovým
postižením o. p. s.**

se sídlem Milady Horákové 504/45, Třebeš, 500 06 Hradec Králové

IČ 019 94 352

V Týništi nad Orlicí, dne 16. března 2018

Přílohy: Rozvaha k 31. 12. 2017
 Výkaz zisku a ztráty k 31. 12. 2017
 Příloha k účetní závěrce

ZPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDITORA

Ověřovaná účetní jednotka:

Účetní jednotka: **Hradecké centrum pro osoby se sluchovým postižením o.p.s.**
Právní forma: Obecně prospěšná společnost
Sídlo účetní jednotky: Milady Horákové 504/45
Třebeš, 500 06 Hradec Králové
Statutární orgán – ředitel: Mgr. Monika Krúpová
Správní rada: Mgr. Kateřina Hubková
PhDr. Lenka Neubauerová
Mgr. Tereza Koliášová
IČO: 01994352
Registrace: Rejstřík OPS vedený Krajským soudem
v Hradci Králové oddíl O, vložka 376

Auditor:

Auditorská společnost: **AKONT AUDIT, s.r.o.**
Právní forma: společnost s ručením omezeným
Sídlo společnosti: Týniště nad Orlicí, Komenského 107
Číslo oprávnění Komory auditorů ČR: 226
Statutární zástupce - jednatel: Ing. Helena Tomašíková
Odpovědný auditor: Ing. Helena Tomašíková
Oprávnění KA ČR č. 0662
IČO: 252 61 428
DIČ: CZ252 61 428
Registrace: Obchodní rejstřík, vedený Krajským soudem
v Hradci Králové, oddíl C, vložka 10936

Zpráva auditora o účetní závěrce

Výrok auditora

Provedli jsme audit přiložené účetní závěrky společnosti Hradecké centrum pro osoby se sluchovým postižením o.p.s. (dále také „Společnost“) sestavené na základě českých účetních předpisů, která se skládá z rozvahy k 31. 12. 2017, výkazu zisku a ztráty a přílohy této účetní závěrky, která obsahuje popis použitých podstatných účetních metod a další vysvětlující informace. Údaje o Společnosti jsou uvedeny v příloze této účetní závěrky.

Podle našeho názoru účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv společnosti Hradecké centrum pro osoby se sluchovým postižením o.p.s. k 31. 12. 2017 a nákladů a výnosů a výsledku jejího hospodaření za rok končící 31. 12. 2017 v souladu s českými účetními předpisy.

Základ pro výrok

Audit jsme provedli v souladu se zákonem o auditorech a standardů Komory auditorů České republiky pro audit, kterými jsou mezinárodní standardy pro audit (ISA) případně doplněné a upravené souvisejícími aplikačními doložkami. Naše odpovědnost stanovená těmito předpisy je podrobněji popsána v oddílu Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky. V souladu se zákonem o auditorech a Etickým kodexem přijatým Komorou auditorů České republiky jsme na Společnosti nezávislí a splnili jsme i další etické povinnosti vyplývající z uvedených předpisů. Domníváme se, že důkazní informace, které jsme shromáždili, poskytují dostatečný a vhodný základ pro vyjádření našeho výroku.

Odpovědnost správní rady a dozorčí rady Společnosti za účetní závěrku

Správní rada Společnosti odpovídá za sestavení účetní závěrky podávající věrný a poctivý obraz v souladu s českými účetními předpisy a za takový vnitřní kontrolní systém, který považuje za nezbytný pro sestavení účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné (materiální) nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou.

Při sestavování účetní závěrky je správní rada Společnosti povinna posoudit, zda je Společnost schopna nepřetržitě trvat, a pokud je to relevantní, popsat v příloze účetní závěrky záležitosti týkající se jejího nepřetržitého trvání a použití předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení účetní závěrky, s výjimkou případů, kdy správní rada plánuje zrušení Společnosti nebo ukončení její činnosti, resp. kdy nemá jinou reálnou možnost než tak učinit.

Za dohled nad procesem účetního výkaznictví ve Společnosti odpovídá dozorčí rada.

Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky

Naším cílem je získat přiměřenou jistotu, že účetní závěrka jako celek neobsahuje významnou (materiální) nesprávnost způsobenou podvodem nebo chybou a vydat zprávu auditora obsahující náš výrok. Přiměřená míra jistoty je velká míra jistoty, nicméně není zárukou, že audit provedený v souladu s výše uvedenými předpisy ve všech případech v účetní závěrce odhalí případnou existující významnou (materiální) nesprávnost. Nesprávnosti mohou vznikat v důsledku podvodů nebo chyb a považují se za významné (materiální), pokud lze reálně předpokládat, že by jednotlivě nebo v souhrnu mohly ovlivnit ekonomická rozhodnutí, která uživatelé účetní závěrky na jejím základě přijmou.

Při provádění auditu v souladu s výše uvedenými předpisy je naší povinností uplatňovat během celého auditu odborný úsudek a zachovávat profesní skepticismus. Dále je naší povinností:

- Identifikovat a vyhodnotit rizika významné (materiální) nesprávnosti účetní závěrky způsobené podvodem nebo chybou, navrhnout a provést auditorské postupy reagující na tato rizika a získat dostatečné a vhodné důkazní informace, abychom na jejich základě mohli vyjádřit výrok. Riziko, že neodhalíme významnou (materiální) nesprávnost, k níž došlo v důsledku podvodu, je větší než riziko neodhalení významné (materiální) nesprávnosti způsobené chybou, protože součástí podvodu mohou být tajné dohody (koluze), falšování, úmyslná opomenutí, nepravdivá prohlášení nebo obcházení vnitřních kontrol.
- Seznámit se s vnitřním kontrolním systémem Společnosti relevantním pro audit v takovém rozsahu, abychom mohli navrhnout auditorské postupy vhodné s ohledem na dané okolnosti, nikoli abychom mohli vyjádřit názor na účinnost jejího vnitřního kontrolního systému.
- Posoudit vhodnost použitých účetních pravidel, přiměřenost provedených účetních odhadů a informace, které v této souvislosti správní rada Společnosti uvedla v příloze účetní závěrky.
- Posoudit vhodnost použití předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení účetní závěrky správní radou a to, zda s ohledem na shromážděné důkazní informace existuje významná (materiální) nejistota vyplývající z událostí nebo podmínek, které mohou významně zpochybnit schopnost Společnosti nepřetržitě trvat. Jestliže dojdeme k závěru, že taková významná (materiální) nejistota existuje, je naší povinností upozornit v naší zprávě na informace uvedené v této souvislosti v příloze účetní závěrky, a pokud tyto informace nejsou dostatečné, vyjádřit modifikovaný výrok. Naše závěry týkající se schopnosti Společnosti nepřetržitě trvat vycházejí z důkazních informací, které jsme získali do data naší zprávy. Nicméně budoucí události nebo podmínky mohou vést k tomu, že Společnost ztratí schopnost nepřetržitě trvat.
- Vyhodnotit celkovou prezentaci, členění a obsah účetní závěrky, včetně přílohy, a dále to, zda účetní závěrka zobrazuje podkladové transakce a události způsobem, který vede k věrnému zobrazení.

Naší povinností je informovat správní radu mimo jiné o plánovaném rozsahu a načasování auditu a o významných zjištěních, která jsme v jeho průběhu učinili, včetně zjištěných významných nedostatků ve vnitřním kontrolním systému.

V Týništi nad Orlicí, dne 16. března 2018

AKONT AUDIT, s.r.o.
Komenského 107
Týniště nad Orlicí
auditorská společnost
oprávnění KA ČR č. 226



Ing. Helena Tomašíková
jednatel a odpovědný auditor
oprávnění KA ČR č. 0662