



# VÝROČNÍ ZPRÁVA

## 2013

Motto:

**„Sluch Vám sice nevrátíme, ale pomůžeme  
Vám se sluchovou vadou žít kvalitněji.“**

# Slovo úvodem...

Vážení,

dovoluji si Vám představit nově založenou společnost poskytující sociální služby v Královéhradeckém kraji osobám se sluchovým postižením – **Hradecké centrum pro osoby se sluchovým postižením o.p.s.** Společnost byla zapsána do rejstříku obecně prospěšných společností, který je vedený u Krajského soudu v Hradci Králové, dne 26. srpna 2013.

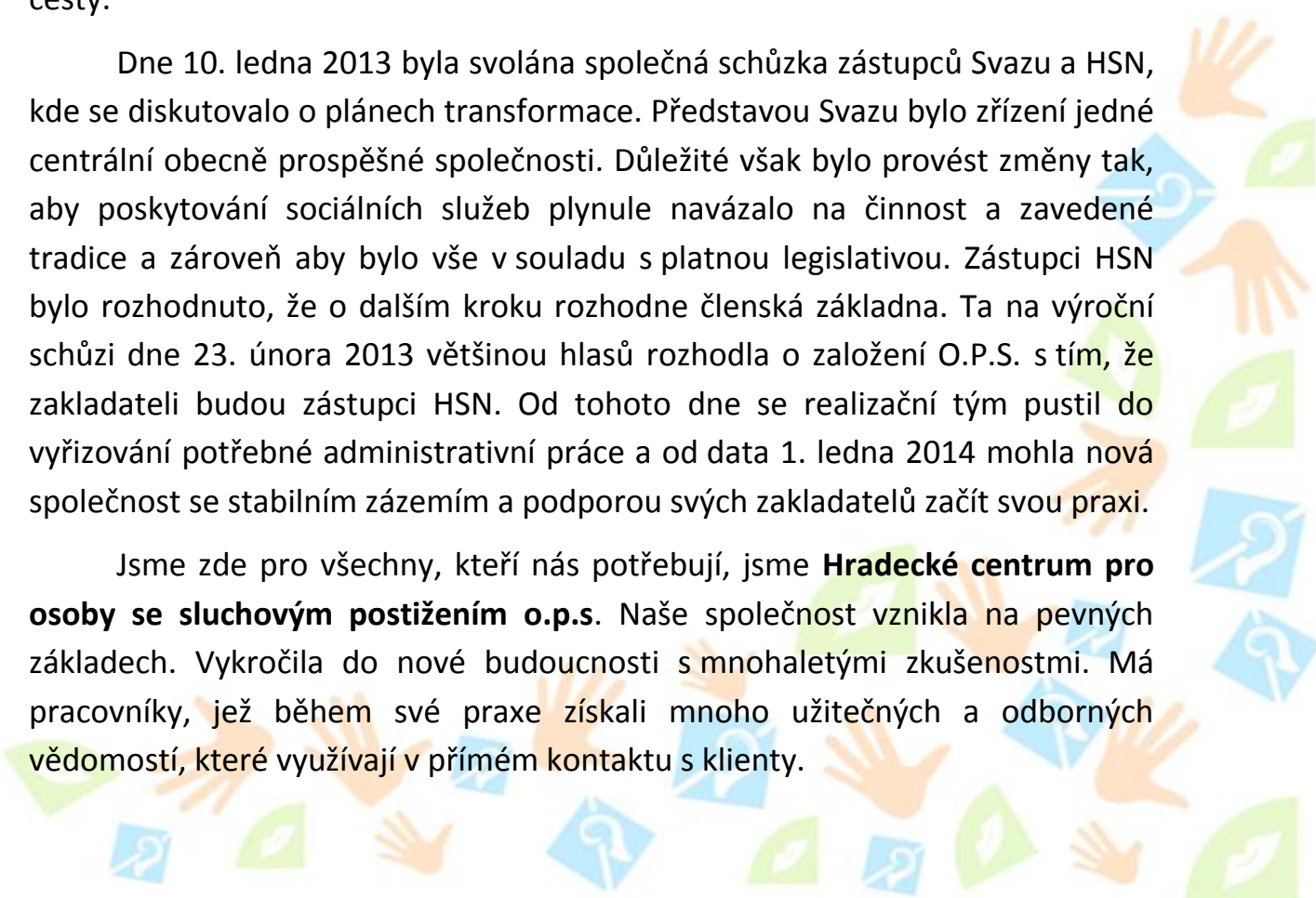
## Jak to všechno vzniklo?

Během roku 2011 se ve Svazu neslyšících a nedoslýchavých v ČR začalo hovořit na několika jednáních a společných schůzkách zástupců organizačních jednotek z celé České republiky o potřebě provést organizační změny. Projednávaly se různé varianty, jak by mělo postupně docházet k transformaci na obecně prospěšnou společnost ve Svazu. Celý proces byl koncipován dle nově schváleného Občanského zákoníku, který měl vejít v platnost v roce 2014.

Za SNN v ČR Hradecký spolek neslyšících (HSN) absolvovali seminář na téma „Nový občanský zákoník O.P.S. nebo ústav namísto občanských sdružení“, kde jsme získali informace a kontakty. Ty jsme dále využili pro hledání nové cesty.

Dne 10. ledna 2013 byla svolána společná schůzka zástupců Svazu a HSN, kde se diskutovalo o plánech transformace. Představou Svazu bylo zřízení jedné centrální obecně prospěšné společnosti. Důležité však bylo provést změny tak, aby poskytování sociálních služeb plynule navázalo na činnost a zavedené tradice a zároveň aby bylo vše v souladu s platnou legislativou. Zástupci HSN bylo rozhodnuto, že o dalším kroku rozhodne členská základna. Ta na výroční schůzi dne 23. února 2013 většinou hlasů rozhodla o založení O.P.S. s tím, že zakladateli budou zástupci HSN. Od tohoto dne se realizační tým pustil do vyřizování potřebné administrativní práce a od data 1. ledna 2014 mohla nová společnost se stabilním zázemím a podporou svých zakladatelů začít svou praxí.

Jsme zde pro všechny, kteří nás potřebují, jsme **Hradecké centrum pro osoby se sluchovým postižením o.p.s.** Naše společnost vznikla na pevných základech. Vykročila do nové budoucnosti s mnohaletými zkušenostmi. Má pracovníky, jež během své praxe získali mnoho užitečných a odborných vědomostí, které využívají v přímém kontaktu s klienty.



Ujišťuji klienty, že se v poskytování dosavadních sociálních služeb nic nezměnilo. Naším zájem je podpora samostatnosti a soběstačnosti našich klientů. Aby obstáli ve společnosti a žili plnohodnotný život.

Monika Krúpová – ředitelka Hradeckého centra



# Údaje o společnosti

## Zakladatelky

Eva Bartoníčková

Marie Krejčí

Dagmar Kopecká

## Statutární orgán

Mgr. Monika Krúpová – ředitelka

## Správní rada

Mgr. Kateřina Hubková – předsedkyně

PhDr. Lenka Neubauerová

Mgr. Tereza Skákalová

## Dozorčí rada

Josef Herz – předseda

Bc. Lucie Chmelíková

Bc. Pavel Vávra



# Činnost společnosti

## Obecně prospěšné služby zapsané v rejstříku

Sociální služby:

- odborné sociální poradenství;
- tlumočnické služby.

Pronájem a půjčování kompenzačních pomůcek a zaučování v jejich obsluze.

Čištění sluchadel a zprostředkování prodeje příslušenství ke sluchadlům.

Organizování volnočasových aktivit.

Zpřístupňování informací osobám se sluchovým postižením.

Poradenství při odstraňování architektonických, informačních a komunikačních bariér.

Podpora pracovního uplatnění osob se sluchovým postižením.

Volnočasové a vzdělávací aktivity (např. výlety, přednášky, kurzy).

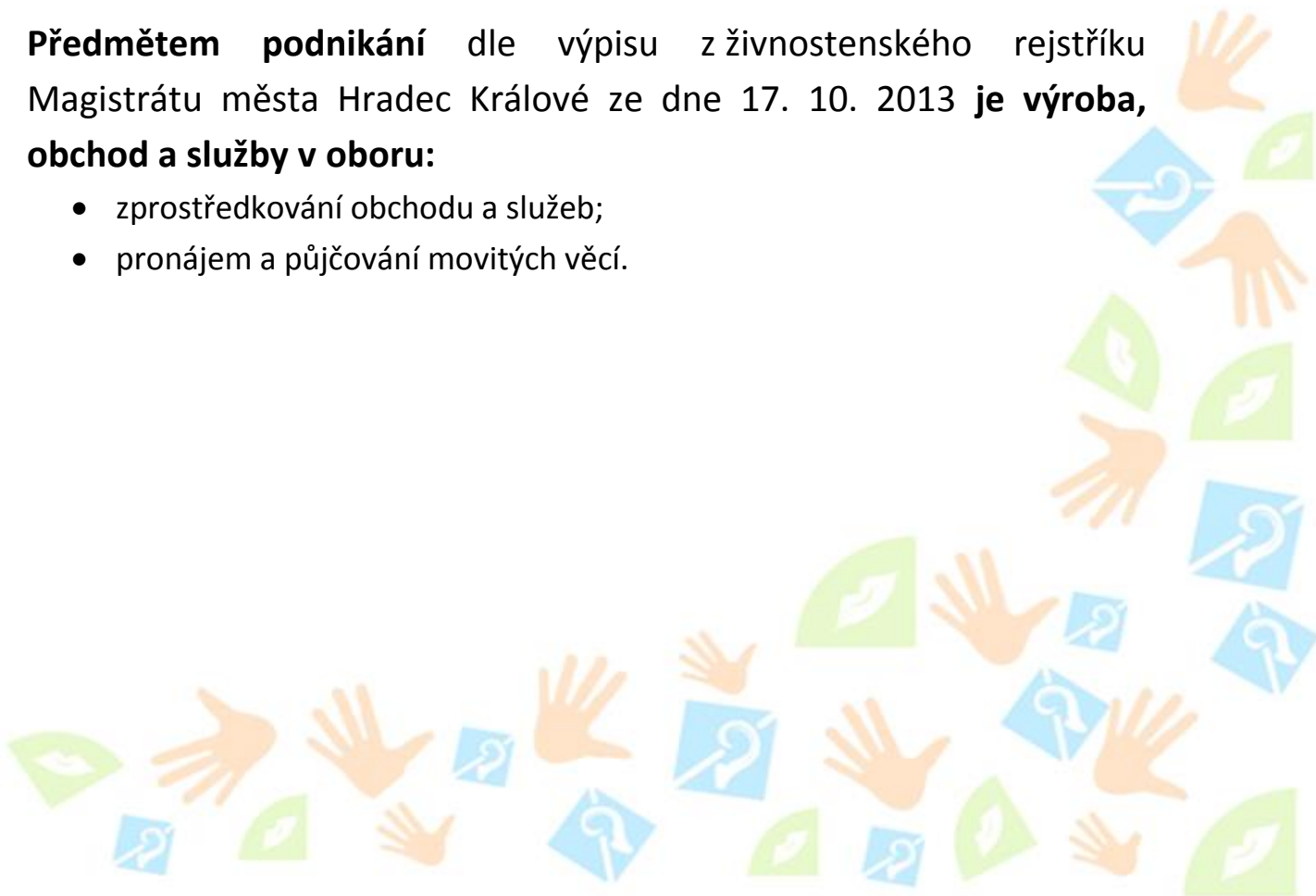
Konzultační činnost v oblasti péče o osoby se sluchovým postižením.

Publikační činnost v oblasti problematiky osob se sluchovým postižením.

Propagační a osvětové akce.

**Předmětem podnikání dle výpisu z živnostenského rejstříku Magistrátu města Hradec Králové ze dne 17. 10. 2013 je výroba, obchod a služby v oboru:**

- zprostředkování obchodu a služeb;
- pronájem a půjčování movitých věcí.



# Registrované sociální služby

(registrace u Krajského úřadu Královéhradeckého kraje)

## 1. Odborné sociální poradenství

### Poslání služby

Poskytovat osobám se sluchovým postižením takové informace, které jim pomohou překonávat důsledky sluchové vady a dosáhnout větší samostatnosti.

**Služba je určena osobám se sluchovým postižením.**

### Cíle služby

- poskytovat bezpečné a důvěrné prostředí pro řešení osobních záležitostí
- motivovat k aktivnímu, samostatnému životu
- zajistit návaznost odborné pomoci

### Zásady služby

- bezpečnost a diskrétnost
- důvěra a empatie
- profesionalita a komplexnost

### Formy služby

- ambulantní poradenství = v poradně Hradeckého centra
- terénní poradenství = po domluvě v jiném zařízení

### Obsah služby

a) Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:

- objednání k lékaři, sepsání vzkazu aj.

b) Sociálně terapeutické činnosti:

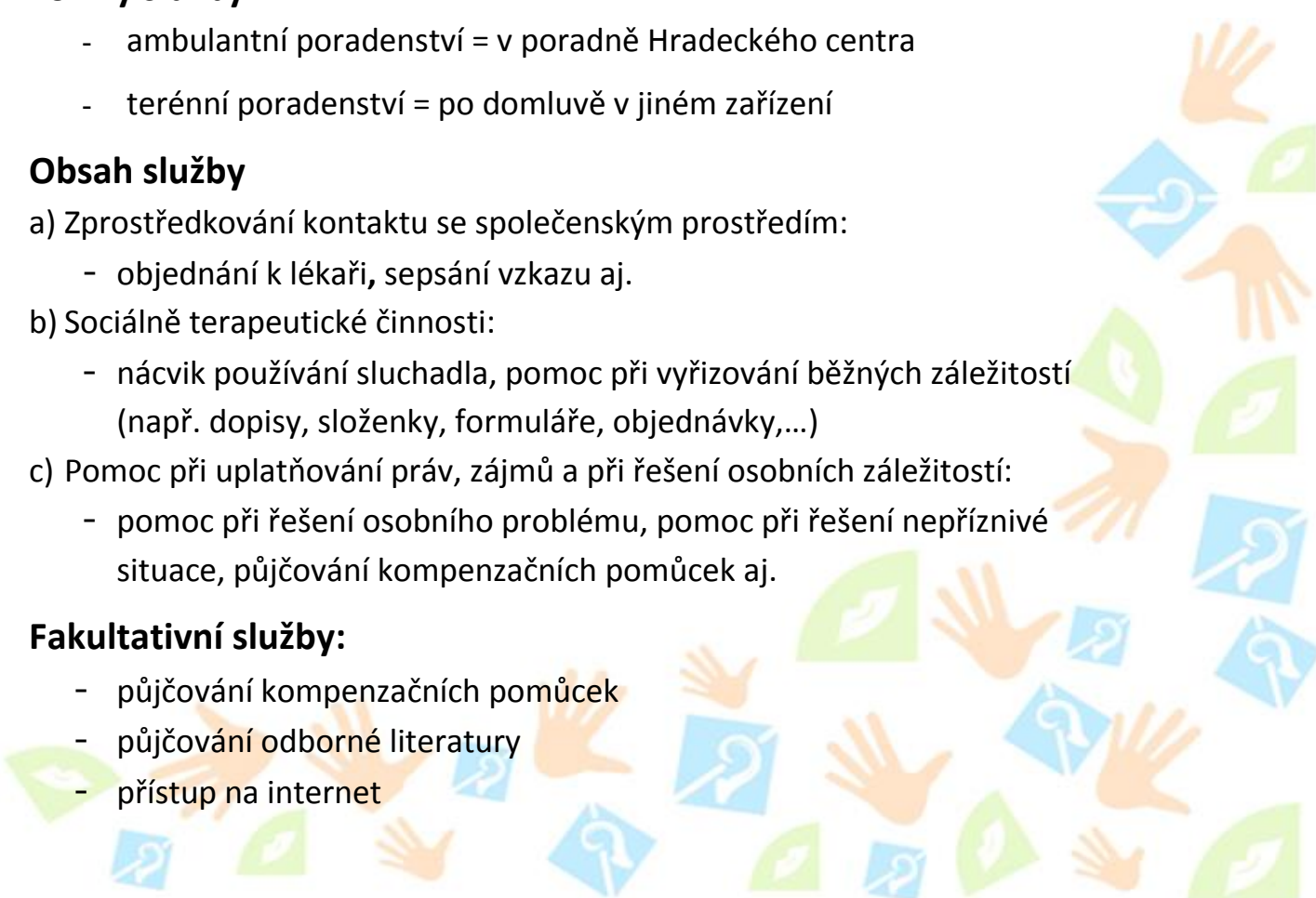
- nácvik používání sluchadla, pomoc při vyřizování běžných záležitostí (např. dopisy, složenky, formuláře, objednávky,...)

c) Pomoc při uplatňování práv, zájmů a při řešení osobních záležitostí:

- pomoc při řešení osobního problému, pomoc při řešení nepříznivé situace, půjčování kompenzačních pomůcek aj.

### Fakultativní služby:

- půjčování kompenzačních pomůcek
- půjčování odborné literatury
- přístup na internet



# Průběh poskytování služby

## 1. První kontakt

- do poradny můžete přijít bez objednání
- kontaktovat nás můžete také telefonicky, přes e-mail, Skype, ICQ,...
- pokud Vaše přání/potřebu lze řešit poradenskou službou, hned tato služba navazuje

## 2. Uzavření smlouvy o poskytování sociální služby

- poradenství se poskytuje na základě dohody ústní
- dohoda vyplývá ze zájmu službu využít

## 3. Poskytování poradenství

- jednání probíhá **individuálně** podle Vaší potřeby
- pracovník se vždy řídí vnitřními pravidly této služby
- **způsob sdělení informací:**
  - osobní jednání i ve znakovém jazyce
  - telefonicky
  - písemně (např. e-mail, SMS, fax, ICQ, Skype)
  - videohovor (Skype)

## Stížnosti a náměty

- uživatel má právo podat stížnost nebo námět např.: k poskytnuté službě, k chování pracovníka atd.
- více informací ve Vnitřních pravidlech o řešení námětů a stížností uživatelů služeb Hradeckého centra

## Návštěvní hodiny poradny

Pondělí:	8:30 – 12:00	12:30 – 16:30
Úterý:	8:30 – 12:00	12:30 – 16:30
Středa:	8:30 – 12:00	12:30 – 17:00
Čtvrtek:	8:30 – 12:00	12:30 – 14:00



## 2. Tlumočnické služby

### Poslání služby

Pomoci osobám se sluchovým postižením překonávat komunikační bariéry ve slyšící společnosti.

### Služba je určena osobám se sluchovým postižením.

Služby se poskytují na území Královéhradeckého regionu.

### Cíle služby

- profesionálně zprostředkovat srozumitelnou komunikaci
- zapojit uživatele do řešení vlastních záležitostí
- šířit povědomí o právech a potřebách osob se sluchovým postižením

### Zásady služby

- bezpečnost a diskrétnost
- lidský přístup
- profesionalita

### Typy tlumočení

- tlumočení v českém znakovém jazyce
- tlumočení ve znakované češtině
- artikulační tlumočení pro usnadnění odezírání

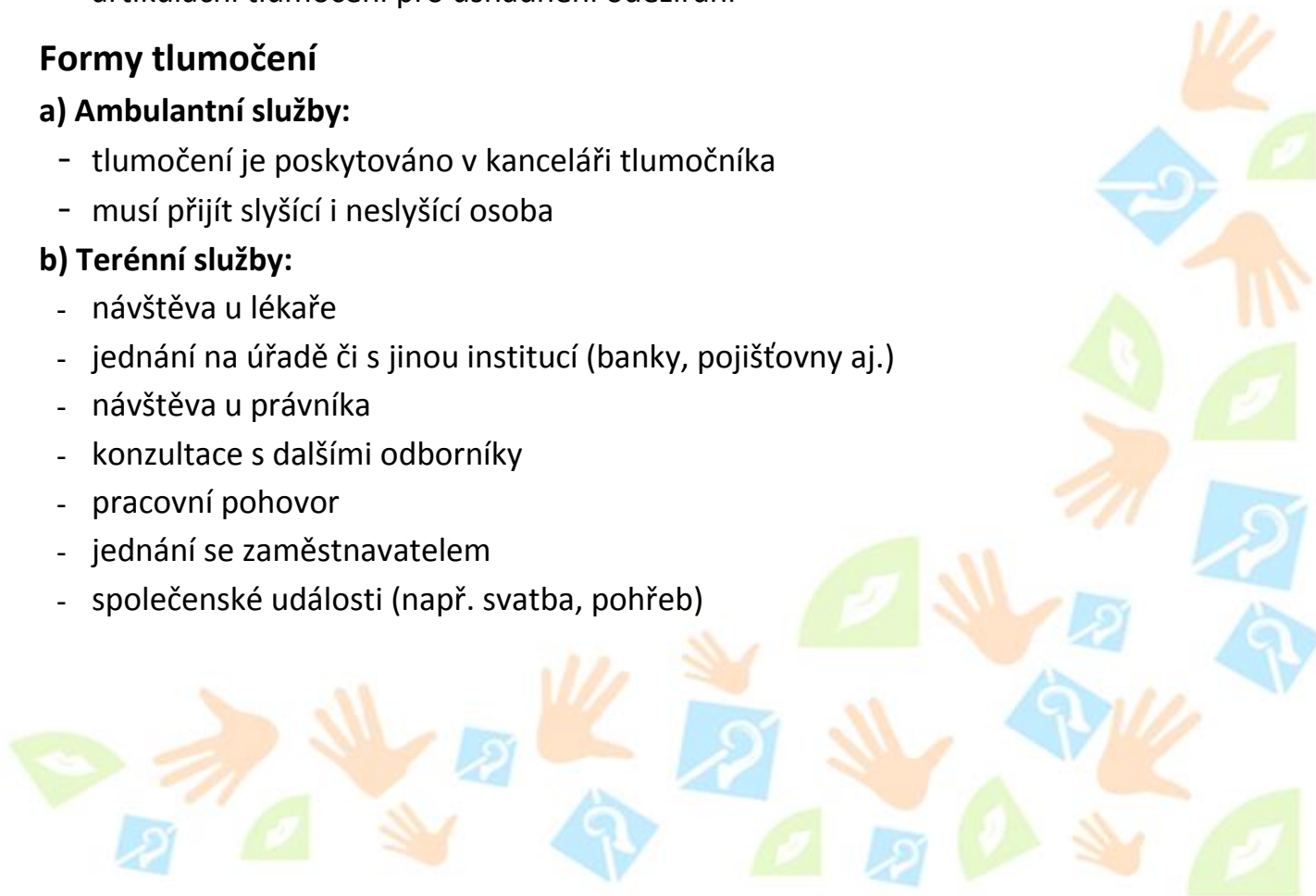
### Formy tlumočení

#### a) Ambulantní služby:

- tlumočení je poskytováno v kanceláři tlumočnicka
- musí přijít slyšící i neslyšící osoba

#### b) Terénní služby:

- návštěva u lékaře
- jednání na úřadě či s jinou institucí (banky, pojišťovny aj.)
- návštěva u právníka
- konzultace s dalšími odborníky
- pracovní pohovor
- jednání se zaměstnavatelem
- společenské události (např. svatba, pohřeb)





# Průběh poskytování tlumočnických služeb

## 1. Objednání služby

- objednat min. 5 dní předem (např. SMS, e-mail atd.)
- objednávka musí obsahovat:
  - jméno a příjmení osoby
  - datum tlumočení
  - čas tlumočení
  - místo a důvod tlumočení (např. lékař, úřad)
  - místo srazu s tlumočnickem

## 2. Tlumočení je poskytováno na základě ústní dohody

- dohoda vyplývá ze zájmu službu využít

## 3. Poskytování sociální služby

- tlumočnick se řídí etickým kodexem a vnitřními pravidly služby

## 4. Zrušení služby

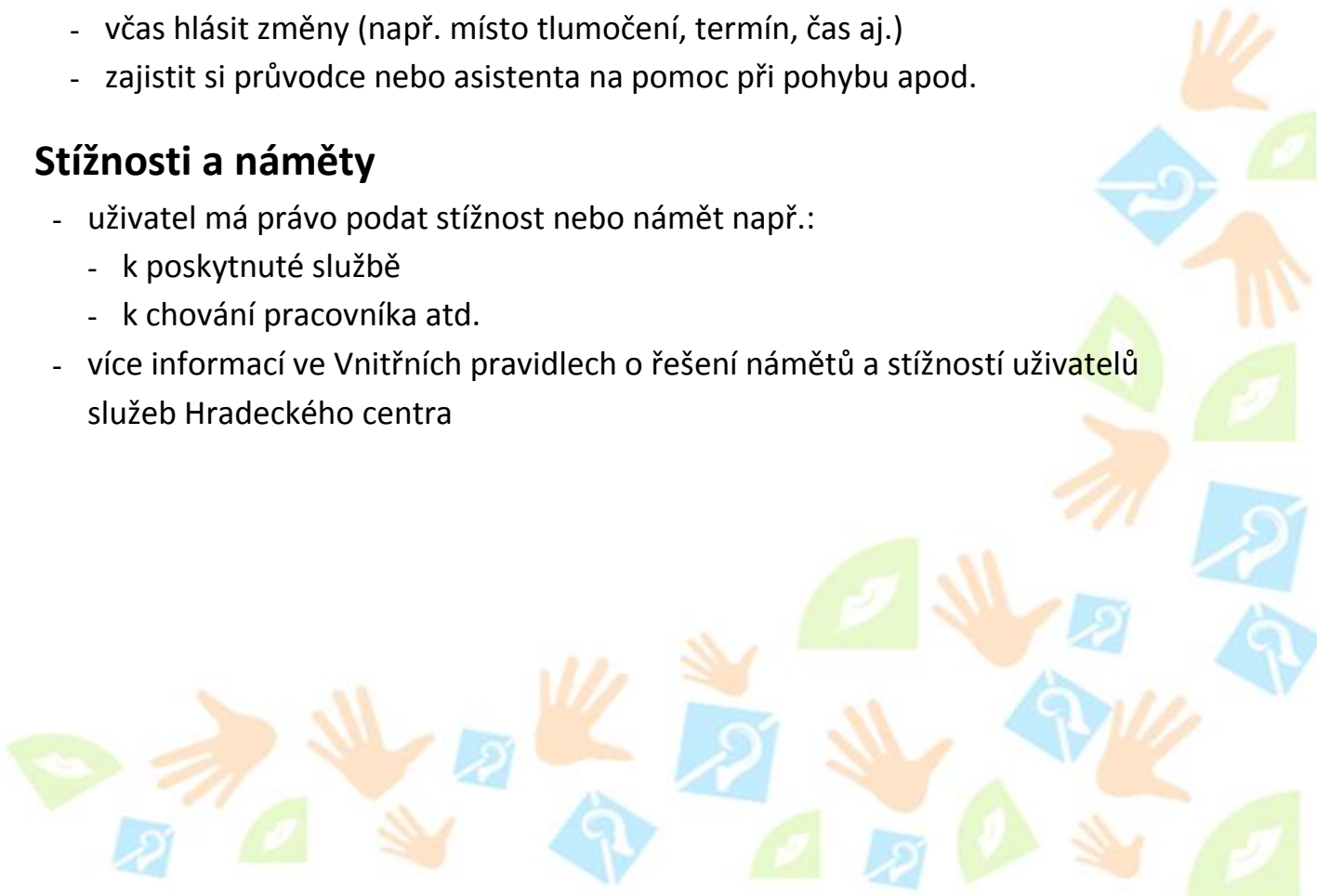
- oznámit tlumočnickovi co nejdříve
- tlumočení lze zrušit nejpozději 2 hodiny před objednaným termínem

## 5. Povinnosti uživatele služby

- řádně objednat tlumočení
- včas hlásit změny (např. místo tlumočení, termín, čas aj.)
- zajistit si průvodce nebo asistenta na pomoc při pohybu apod.

## Stížnosti a náměty

- uživatel má právo podat stížnost nebo námět např.:
  - k poskytnuté službě
  - k chování pracovníka atd.
- více informací ve Vnitřních pravidlech o řešení námětů a stížností uživatelů služeb Hradeckého centra



# Pracovnice Hradeckého centra



**Mgr. Monika Krúpová**

ředitelka Hradeckého centra a tlumočnice ZJ



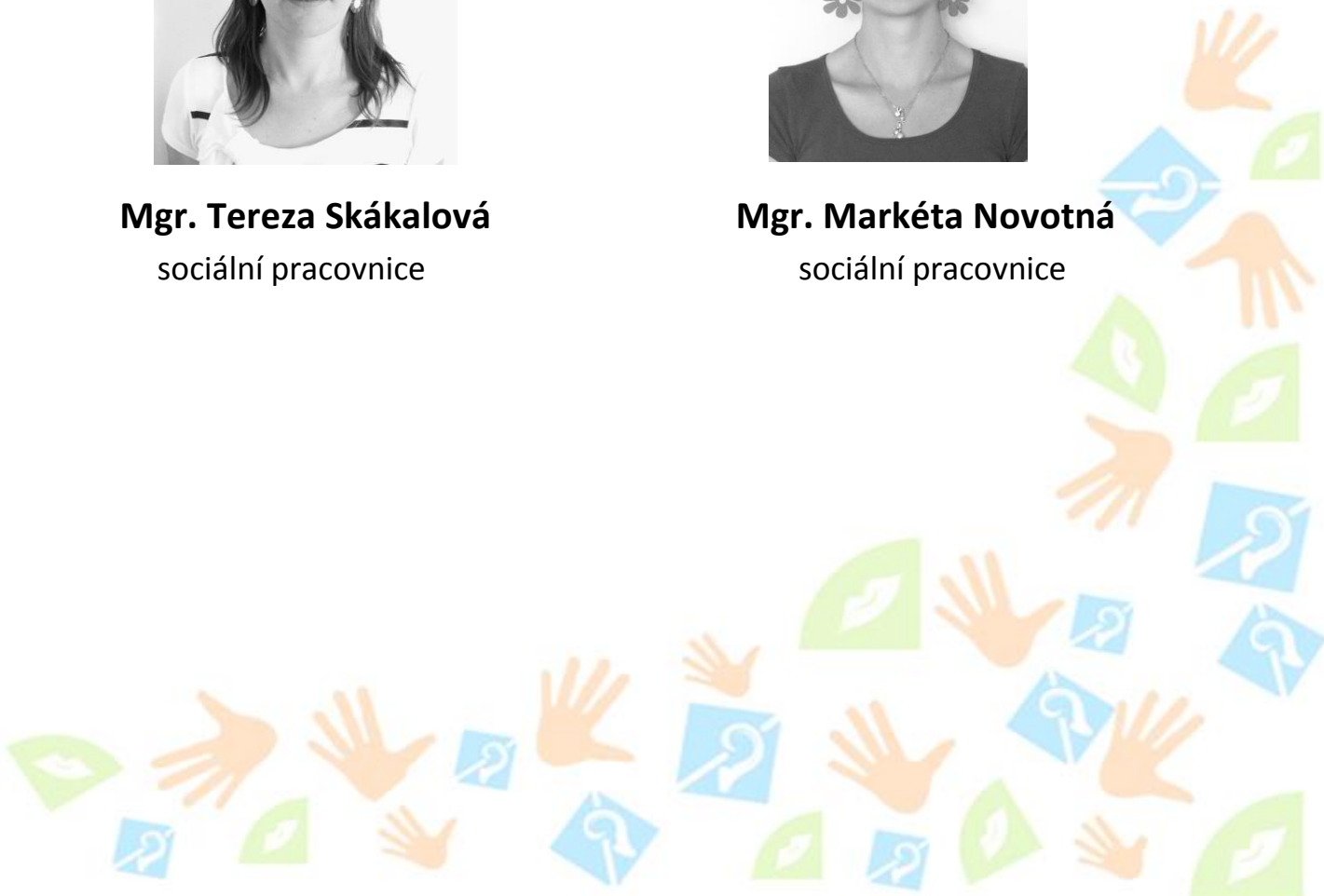
**Mgr. Tereza Skákalová**

sociální pracovnice



**Mgr. Markéta Novotná**

sociální pracovnice



# Finanční rozvaha na rok 2013

Náklady		Výnosy	
Webové stránky	4 599,-	Půjčka od HSN	50 000,-
Ohlášení živnosti	1 000,-	Vklad na běžný účet	100,-
Nákup baterií do sluchadel	8 000,-	Záloha od HSN na provozní náklady	10 000,-
Ověřování	109,-		



**Název a adresa sídla:**

Hradecké centrum pro osoby se sluchovým postižením o.p.s.  
Milady Horákové 504/45  
500 06 Hradec Králové 6

**Kontakty:**

Telefon/fax: 495 533 138  
Mobil: 773 592 326, 773 595 327, 773 595 328  
E-mail: [hradeckecentrum@seznam.cz](mailto:hradeckecentrum@seznam.cz)  
Web: [www.hradeckecentrum.cz](http://www.hradeckecentrum.cz)

**Právní forma:** obecně prospěšná společnost

**IČO:** 01994352

**DIČ:** CZ01994352

Registrace u Krajského soudu v Hradci Králové

V rejstříku obecně prospěšných společností v oddílu O, vložce číslo 376.

**Číslo účtu:** 2500468100/2010, Fio banka, a.s.

