



SPravodaj

Informace z poradny | Informace z tlumočnických služeb

Nezapomeňte již zítra!

27. 1. 2016 od 14:30

přednáška Tísňová péče.

Přednáší pan Staša.

Plán dalších akcí Hradeckého centra

24. 2. přednáška: Tísňová linka

(Zdravotnická záchranná služba Královéhradeckého kraje)

30. 3. Den otevřených dveří

27. 4. přednáška (téma bude upřesněno)

24. 6. Festival sociálních služeb

Termíny si poznamenejte do svých diářů. Těšíme se na setkání.

Rekondiční pobyt pro nedoslýchavé

Pobyt se uskuteční od 5. do 12.

6. 2016 v Janských Lázních.

Přihlásit se můžete do 31.

března. Další informace včetně přihlášky jsou dostupné zde:

<http://>

www.hradeckecentrum.cz/?

[page_id=232](http://www.hradeckecentrum.cz/?page_id=232)

Vážení přátelé,

přinášíme Vám první číslo SPravodaje v roce 2016. Najdete v něm opět mnoho zajímavých informací a pozvánek.

V letošním roce bude Hradecké centrum poskytovat nadále poradenství a tlumočnické služby tak, jak je znáte. Navíc pro Vás chystáme řadu zajímavých přednášek a besed. Již nyní se mohou zájemci hlásit na rekondiční pobyt pro nedoslýchavé. Veškeré aktuální pozvánky jsou obsahem tohoto čísla SPravodaje, a proto čtěte pozorně.

Přejeme Vám příjemný čas strávený s naším SPravodajem a těšíme se na setkání s Vámi v tomto roce.

Informace ve znakovém jazyce

https://www.youtube.com/watch?v=em80eiRLL_w

Informace z poradny

Poskytování poradenství zůstává ve stejné podobě jako v minulém roce a zaměřuje se hlavně na poskytování informací o problematice sluchového postižení, řešení osobních problémů, půjčování kompenzačních pomůcek atd. Novinkou je rozšíření otevírací doby i na pátek. Pozor, pátek je určený pouze pro předem objednané klienty. Svou návštěvu můžete objednávat vždy nejpozději do středy.

Také Vás prosíme o vyplnění dotazníku o kvalitě poradenských služeb. Dotazník je dobrovolný a týká se

Klub nedoslýchavých

Další setkání Klubu nedoslýchavých v roce 2016 se uskuteční v pondělí 8. 2. 2016 od 14:30 v klubovně.

Z jiných organizací

Přinášíme Vám zajímavé informace z jiných organizací

Prodej baterií do sluchadel

Firma Jan Melichar – Baterie nabízí akumulátory a baterie za výhodné ceny. Informovat se můžete zde: www.janmelichar.cz

spokojenosti se službou, pracovníky apod. Dotazník naleznete na odkazu: https://docs.google.com/forms/d/1x9qD8drXjrsmAfVOjtWi_I-7D68-Xo4YJZ66NJ3LtCI/viewform?usp=send_form

Provozní doba poradny

Pondělí: 8,30-12,00 12,30-16,30

Úterý: 8,30-12,00 12,30-16,30

Středa: 8,30-12,00 12,30-17,00

Čtvrtek: 8,30-12,00 12,30-14,00

Pátek: pouze po předchozí domluvě

Informace ve znakovém jazyce

<https://www.youtube.com/watch?v=r8qTBuBZINw>

Informace z tlumočnických služeb

Tlumočnické služby jsou poskytovány ve stejné podobě jako v minulém roce.

Upozorňujeme, že každou službu je třeba předem řádně objednat alespoň pět dní předem. Objednávat můžete e-mailem, nebo SMS. Každá objednávka musí obsahovat následující údaje:

1. Vaše jméno a příjmení
2. datum tlumočení
3. čas tlumočení
4. místo a důvod tlumočení (např. lékař, úřad)
5. místo srazu s tlumočnickem

Poznámka: Do objednávky uvádějte také jméno a specializaci lékaře, ke kterému jste objednaní (např. dr. Zelený, neurologie). Tlumočnickovi tyto informace pomůžou v přípravě na tlumočení a také následně v orientaci v nemocnici, nebo na poliklinice. Tlumočnick je vázaný mlčenlivostí, takže se nemusíte bát, že by tyto informace šířil dále.

Příklad objednávky: Dobrý den, objednávám tlumočení u lékaře (obvodní, dr. Zelený). Datum 5. 1. 2016 od 8,30. Adresa lékaře Hradecká 1, Hradec Králové. Sejdeme se v lékárně u lékaře. Děkuji, Josef Novák.

Pozor! Pokud máte objednaný termín tlumočení a nemůžete se dostavit, HNED informujte tlumočnicka.

Příklad 1: pokud jste nemocní celý týden a tlumočení je ve středu, hned v pondělí informujte tlumočnicka, že tlumočení musíte zrušit.

Příklad 2: tlumočení je domluvené na 10 hod. Ráno se probudíte v 7 hodin a je Vám špatně (nebo třeba nejede autobus), hned ráno v 7:00 pošlete SMS tlumočnickovi, že nepřijdete.

Děkujeme. Správným objednáním a příp. zrušením služby usnadňujete tlumočnickům práci. Tlumočníci potom mohou vyřídit více požadavků od klientů.

Na závěr Vas prosíme o vyplnění dotazníku o kvalitě tlumočnických služeb. Dotazník je dobrovolný a týká se spokojenosti se službou, pracovníky apod. Dotazník naleznete na odkazu: https://docs.google.com/forms/d/1Fj4Y38S3NXHF0xaIpK_hjG2BuS0Pjb28ggVQF7klvc0/viewform

Informace ve znakovém jazyce

<https://www.youtube.com/watch?v=Cyycs0UGuMFI>

Vydává: Hradecké centru pro osoby se sluchovým postižením o. p. s.

Milady Horákové 504, 500 06, Hradec Králové

495 533 138

hradeckecentrum@seznam.cz

www.hradeckecentrum.cz