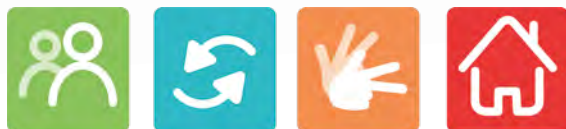


VÝROČNÍ ZPRÁVA 2022



Hradecké centrum
pro osoby se sluchovým postižením o.p.s.

O NÁS

Hradecké centrum pro osoby se sluchovým postižením je nestátní nezisková organizace, která působí v Královéhradeckém kraji již více než 30 let. Naše organizace původně poskytovala své služby prostřednictvím jiné organizace, ale od roku 2014 působíme samostatně.

Naše centrum se zaměřuje na poskytování služeb pro osoby se sluchovým postižením a jejich rodinné příslušníky, s cílem pomoci jim v jejich každodenním životě.

NAŠE ZÁSADY

ODBORNOST

V naší organizaci klademe velký důraz na odbornost a kvalitu poskytovaných služeb. Naši sociální pracovníci se neustále vzdělávají a sledují aktuální trendy v oblasti, aby mohli klientům nabídnout co nejlepší pomoc a podporu.

PROFESIONALITA

Naše služby poskytujeme efektivně, odpovědně a důsledně s využitím kreativity a především s plným nasazením.

BEZPEČNOST A DISKRÉTNOST

Chápeme, že naši klienti potřebují především bezpečí a důvěru, proto všem zaručujeme úplnou diskrétnost, bezpečné zpracování a ukládání údajů o projednávaných kauzách.

EMPATIE A DŮVĚRA

Empatie a důvěra jsou základem našeho přístupu ke klientům. Chápeme, že pro mnoho lidí není snadné sdělit své problémy a obavy, proto se každému klientovi věnujeme individuálně a s pochopením. Snažíme se vytvořit prostředí, kde se klienti cítí slyšeni a respektováni.

CÍLOVÉ SKUPINY

Naše organizace se zaměřuje na poskytování služeb pro různé cílové skupiny, včetně **NESLYŠÍCÍCH A NEDOSLYCHAVÝCH OSOB** všech věkových kategorií a **OSOB V SENIORSKÉM VĚKU**, které začínají mít potíže se sluchem. Kromě toho nabízíme podporu také **RODINNÝM PŘÍSLUŠNÍKŮM** těchto osob.

Věříme, že je důležité zvýšit povědomí o problematice sluchového postižení a poskytnout informace a podporu i širší veřejnosti. Proto se naše služby snažíme přiblížit také **ZÁJEMCŮM O TUTO PROBLEMATIKU**, jako jsou studenti, odborníci v oblasti zdravotnictví a sociálních služeb a další zájemci z řad veřejnosti.

JAKÉ SLUŽBY POSKYTUJEME

Naše organizace poskytuje širokou škálu služeb pro osoby se sluchovým postižením a jejich rodinné příslušníky. Mezi tyto služby patří:

- ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ
- TLUMOČNICKÉ SLUŽBY
- PŮJČOVNA KOMPENZAČNÍCH POMŮCEK A PRODEJ DROBNÉHO PŘÍSLUŠENSTVÍ KE KOMPENZAČNÍM POMŮCKÁM

ÚZCE SPOLUPRACUJEME TAKÉ S



SLOVO ŘEDITELE

Vážení,

Hradecké centrum v roce 2022 udělalo velký pokrok v sociálních službách, protože došlo ke změnám v administrativě, aby vše vyhovovalo oběma službám. Náš interní systém ISE je stále v rozvoji a v roce 2023 se očekávají další inovace.

V odborném sociálním poradenství pracovníci přímé péče docházeli na kurz znakového jazyka, aby dokázali alespoň částečně komunikovat s neslyšícími klienty. Je v plánu, aby se pracovníci dostali ve znakovém jazyce na komunikační úroveň.

V tlumočnické službě došlo ke stabilizaci a je určena nová vedoucí, která pohlídá chod této služby a zároveň podpoří její rozvoj. Cílem je, aby služba byla dlouhodobě udržitelná.

Věřím, že Hradecké centrum bude i nadále kvalitně poskytovat služby pro všechny osoby se sluchovým postižením a budovat pro ně bezbariérovou komunikaci.

Já působím v této organizaci téměř 2 roky a snažím se hledat nové cesty k tomu, jak více podpořit osoby se sluchovým postižením z hlediska zaměstnávání, bezbariérové komunikace a dostupnosti našich služeb po celém kraji. Také je v úvaze poskytování služeb klientům pomocí online prostředí. Tento cíl řešíme nejen my, ale vnímám tyto úvahy už i na Ministerstvu sociálních služeb, kde vidím snahu o to, tento systém více prosadit a podpořit.

Vážení, ještě jednou všem děkuji za trpělivost, zejména zaměstnancům Hradeckého centra, paní Mgr. Krúpové a Mgr. Vejpravovi, Krajskému úřadu Královéhradeckého kraje a dalším podporovatelům za zachování Hradeckého centra během krizového období od roku 2018 do 2021. Nyní mohu sdělit, že v roce 2022 jsme měli dostatek klientů, stejně jako před rokem 2018 a Královéhradecký kraj nás může považovat za stabilní službu.

Těšíme se na další roky a na další spolupráci.

Bc. Michal Procházka, DiS.

VEDENÍ HRADECKÉHO CENTRA

Centrum bylo založeno několika zakladateli a v současnosti je řízeno správní a dozorčí radou.

ZAKLADATELÉ

- Dagmar Kopecká
- Michal Procházka
- Nikola Železná

SPRÁVNÍ RADA

- Mgr. Lenka Ulmanová - předsedkyně
- Mgr. Petra Stroffová
- Michaela Balogová

DOZORČÍ RADA

- Renata Kopsová
- Mgr. Marta Soukupová
- Mgr. Dana Stejskalová

VEDENÍ HRADECKÉHO CENTRA

ŘEDITEL



Bc. Michal Procházka, DiS.
ředitel

ADMINISTRATIVNÍ ÚSEK



Mgr. Tereza Koliášová, Ph. D.
metodik



Michaela Balogová
administrativní pracovník

HRADECKÉ CENTRUM PRO OSOBY SE SLUCHOVÝM POSTIŽENÍM o. p. s.

Milady Horákové 504, 500 06 Hradec Králové

IČ: 01994352

DIČ: CZ01994352

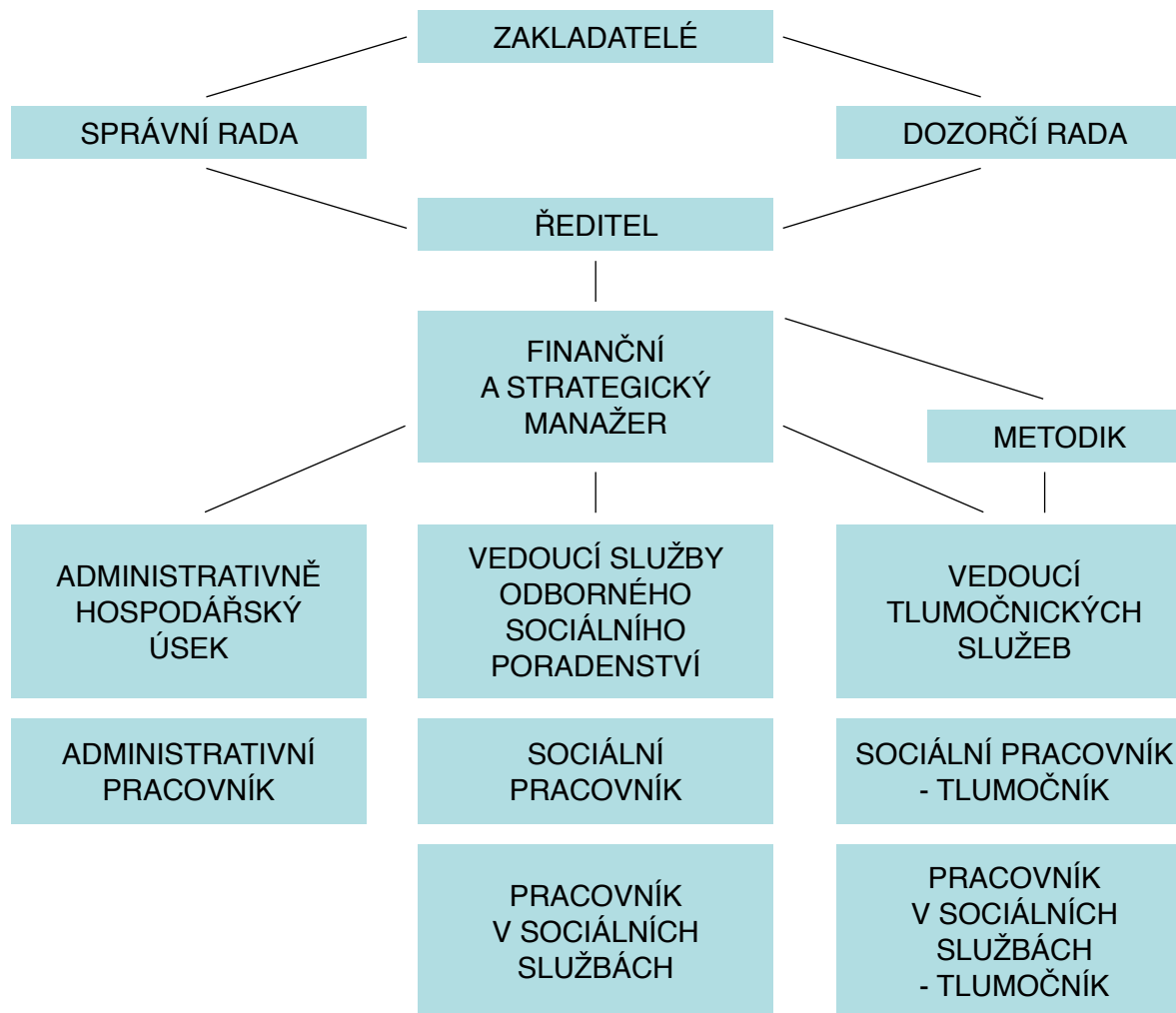
Číslo účtu: 2500468100/2010

E-mail: hradeckecentrum@seznam.cz

www.hradeckecentrum.cz

ORGANIZAČNÍ STRUKTURA

ZÁKLADNÍ ORGANIZAČNÍ SCHÉMA SPOLEČNOSTI
HRADECKÉ CENTRUM PRO OSOBY SE SLUCHOVÝM POSTIŽENÍM o. p. s.



ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ

NAŠE CÍLE

Zaměřujeme se na poskytování podpory a informací osobám se sluchovým postižením v Královéhradeckém kraji. Cílem je pomoci těmto jedincům překonat důsledky svého sluchového postižení a dosáhnout vyšší úrovně samostatnosti.

POPIS SLUŽBY

Služba zahrnuje poradenství ohledně sluchového postižení a kompenzačních pomůcek, a také pomoc při řešení osobních problémů klienta. Neslyšícím klientům můžeme pomoci v případech jako jsou například vyřizování telefonátů nebo vysvětlení úředních dopisů. Nedoslýchaví klienti se na nás mohou obrátit pro rady týkající se nošení sluchadel nebo výběru jiných pomůcek.

Poskytujeme služby jak v naší kanceláři, tak v terénu dle individuálních potřeb klienta.

CÍLOVÁ SKUPINA

Naše služba je zaměřena na osoby se sluchovým postižením všech věkových kategorií a jejich rodinné příslušníky.

ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ

LIDÉ VE SLUŽBĚ



Mgr. Dana Stejskalová
sociální pracovníce



Ing. Jana Smetanová, DiS.
sociální pracovníce



Bc. Marcela Šimková
pracovnice v sociálních službách

ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ

NAŠE STATISTIKA

Odborné sociální poradenství	
Počet zájemců a klientů	289
Počet intervencí	625
Počet hodin přímé péče	344,5

V odborném sociálním poradenství se oproti roku 2021 zvýšil počet intervencí v terénu. Je to z důvodu, že pracovníci poznají klienty v přirozeném prostředí a tím mohou podpořit efektivněji intervenci. Dále pracovníci poradny podporují klienty v různých zařízeních, aby společně naplnili své cíle a cítili se bezbariérově. Postupně více spolupracujeme s Úřadem práce Hradec Králové, nejen pro klienty, ale i pro podporu osob se sluchovým postižením. Cílem je vzájemná výměna zkušeností a hledat společné řešení. Věříme, že během následujících let odborné sociální poradenství poskytne takové služby, aby naše cílová skupina byla velice spokojená.

PŮJČOVNA KOMPENZAČNÍCH POMŮCEK

Půjčovna kompenzačních pomůcek je služba, kterou poskytujeme našim klientům a umožňuje jim zapůjčit si a vyzkoušet různé kompenzační pomůcky, které jsou k dispozici na českém trhu. Může jít buď o pomůcky, které kompenzují ztrátu sluchu nebo takové, které signalizují zvukové signály jiným způsobem.

Při návštěvě našeho centra klientům představíme vhodnou pomůcku a naučíme je, jak ji správně používat. Pokud klient projeví zájem o nějakou konkrétní pomůcku, má možnost si ji zapůjčit a vyzkoušet v domácím prostředí po určitou dobu. Po vrácení pomůcky klient dostane kontakt na prodejce, u kterého si ji může zakoupit.

TLUMOČNICKÉ SLUŽBY

LIDÉ VE SLUŽBĚ



Bc. Michal Procházka, DiS.
Sociální pracovník – tlumočnick



Mgr. Monika Krúpová
Sociální pracovník – tlumočnick



Nikola Železná
Pracovnice v sociálních službách



Iveta Cheel Horna
Pracovnice v sociálních službách

TLUMOČNICKÉ SLUŽBY

NAŠE STATISTIKA

Tlumočnické služby	
Počet zájemců a klientů	91
Počet intervencí	402
Počet hodin přímé péče	447,75

TLUMOČNICKÉ SLUŽBY

Naše organizace si klade za cíl pomáhat lidem se sluchovým postižením na území Královéhradeckého kraje a překonávat komunikační bariéry, které vznikají při interakci se slyšící částí společnosti.

Poskytujeme tlumočnické služby, které umožňují komunikaci mezi klienty se sluchovým postižením a slyšícími, při řešení běžných záležitostí, jako jsou návštěvy úřadů, bank nebo lékařů. Naše služby jsou k dispozici jak v terénní, tak v ambulantní formě. Tlumočení probíhá podle potřeb klienta a nejčastěji se používá český znakový jazyk, znakovaná čeština nebo artikulační metoda.

Vzhledem k tomu, že každé tlumočení je individuální, je třeba ho objednat předem, aby bylo řádně zajištěno.

Naše služba je zaměřena na osoby se sluchovým postižením od 3 let věku, které používají znakové systémy k dorozumívání.

SPONZOŘI, PARTNEŘI A DÁRCI

Děkujeme všem sponzorům, partnerům a dárcům, kteří podpořili naši činnost v roce 2022. Bez této podpory by nebylo možné dosáhnout našich cílů a plánů. Děkujeme vám.



MINISTERSTVO ZDRAVOTNICTVÍ
ČESKÉ REPUBLIKY



IVECO



HRADEC KRÁLOVÉ



FINANČNÍ ZPRÁVA Z ROKU 2022

PROVOZNÍ ÚČET

HC - provozní účet v Kč			
Náklady		Příjmy	
Spotřeba materiálů	37170,4	Tržby z prodeje služeb	25950
Spotřeba energie	-14527	Tržby za prodané zboží	31340
Opravy a udržování	300	Výnosové úroky	91,72
Prodané zboží	20453	Jiné ostatní výnosy	3251,08
Náklady na reprezentaci	1980,1	Přijaté dary	35000
Ostatní služby	6882,85		
Mzdové náklady	19284,24		
Jiné ostatní náklady	7997,05		
Poskytnuté členské příspěvky	2500		
Zákonné sociální pojištění	173,08		
Celkem	82213,72		95632,8
Zisk: 13419,08			

FINANČNÍ ZPRÁVA Z ROKU 2022

ODBORNÉ A SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ

Odborné sociální poradenství v Kč			
Náklady		Příjmy	
Spotřeba materiálů	55086,97	Přijaté dary	22500
Spotřeba energie	60000	Provozní dotace	1818695
Náklady na cestovné	4645	Tržby z prodeje služeb	5205
Ostatní služby	129047,88		
Mzdové náklady	1210362,46		
Zákonné sociální pojištění	382803,19		
Jiné ostatní náklady	4454,5		
Celkem	1846400		1846400
Zisk: 0			

FINANČNÍ ZPRÁVA Z ROKU 2022

TLUMOČNICKÉ SLUŽBY

Tlumočnické služby v Kč			
Náklady		Příjmy	
Spotřeba materiálů	47402,95	Přijaté dary	12500
Spotřeba energie	60000	Provozní dotace	1834736
Náklady na cestovné	22799		
Ostatní služby	163113		
Mzdové náklady	1186340,3		
Zákonné sociální pojištění	363153,73		
Jiné ostatní náklady	4454,5		
Celkem	1847263,00		1847263,00
Zisk: 0			



Hradecké centrum
pro osoby se sluchovým postižením o.p.s.

DĚKUJEME ZA PODPORU